

2023年6月12日

各位

碧海信用金庫

信用金庫をかたった不審なメールについて

信用金庫を装い、「お取引目的の確認等届出に関する完了の報告」、「マネー・ローンダリングに関するマイナンバーの確認」など、マネー・ローンダリング、テロ資金供与および拡散金融対策(以下、マネロン等対策といいます)の名目で、情報を不正に取得しようとするフィッシングメールが確認されています。

金融機関をかたるフィッシングメールの内容

- ・口座番号および暗証番号
- ・インターネットバンキングのログインパスワード
- ・クレジットカード番号
- ・マイナンバー 等の不正取得

現在、金融機関では、マネロン等対策の一環として、お客さまの「氏名・生年月日・ご職業や取引の目的等(以下、最新情報といいます)」について確認させていただいており、当金庫も、窓口、郵送やWebにより、お客さまの最新情報を確認させていただいております。

Webでご回答の際、入力していただいたメールアドレス宛に受付完了メールを送付しますが、**当金庫より、メールおよび電話において、キャッシュカードの暗証番号、インターネットバンキングのログインパスワード、マイナンバー等を問合せすることはございません。**

お客さまに安心・安全に「碧海信用金庫」をご利用していただくため、引き続き、お客さまの最新情報についてご確認いたしますが、ご理解とご協力をお願い申し上げます。

以上

碧海信用金庫 お客さま情報確認窓口

電話番号:0120-770-272

受付時間:平日 9:00~17:00

※12月31日~1月3日は休日となります