

## ワンタイムパスワード（トークン）の交換手順

ワンタイムパスワード（トークン）を現在ご利用中のものから新しいものに交換される場合の手順です。

**以下の交換手順は、現在のトークンがお手元であり、使用できることが前提となります。**

現在のトークンが使えない場合は、当金庫への書面による届出が必要となります。

### （１）新しいトークンの準備

新しいトークンをソフトウェアトークン（スマートフォンにインストール）とする場合  
ご利用のスマートフォンのOS（AndroidまたはiOS等）に応じたソフトウェアトークンをアプリストア（App StoreまたはGoogle Play）からインストールしてください。  
アプリ名称「しんきん（個人）ワンタイムパスワード」で検索するか、へきしんパーソナルインターネットバンキングのトップページ「ワンタイムパスワード」に掲載のリンクボタンまたはQRコードからインストールページにアクセスできます。

新しいトークンをハードウェアトークンとする場合

書面による当金庫への事前のお申込みが必要です（発行手数料は無料）。

お申込み受付後、お届け住所宛にハードウェアトークンを簡易書留で郵送いたします。

### （２）トークンの起動

新・旧トークンを起動（ハードウェアトークンの場合は電源オン）してください。

### （３）トークンの変更登録

- ・以下では、スマートフォンの買い替え等により、ソフトウェアトークンを交換する場合を例に説明します。
- ・トークンの交換手順は、トークンの種類に関係なく全て同じです。

へきしんパーソナルインターネットバンキングのログイン画面にて、ワンタイムパスワードの「交換」を選択してください。

The screenshot shows the login interface. On the left, there are input fields for '契約者ID (利用者番号)' and 'パスワード', a 'ソフトウェアキーボード入力' button, and a 'ログイン' button. On the right, there is a 'ワンタイムパスワード' section with three buttons: '利用開始', '交換', and '利用中止'. The '交換' button is highlighted with a red rectangular box. There are also links for 'この画面のヘルプ', 'ログインでお困りの場合はこちら', and 'ワンタイムパスワードのご案内'.

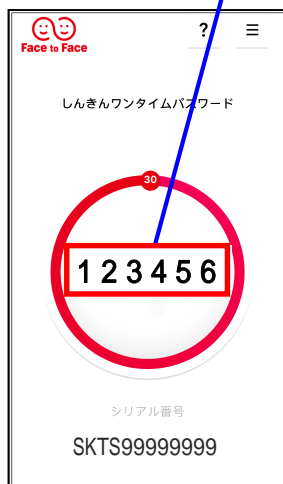
利用者認証画面にて、契約者IDとログインパスワードを入力し、**次へ**ボタンを押してください。

The screenshot shows a login form with two input fields: '契約者ID (利用者番号)' and 'ログインパスワード'. Both fields are marked as '必須' (required) and are highlighted with a red border. To the right of the password field is a button labeled 'ソフトウェアキーボード入力'. Below the input fields is a '次へ' (Next) button, also highlighted with a red border. At the bottom left is a '戻る' (Back) button.

現ワンタイムパスワードの認証画面にて、現在のトークンのワンタイムパスワード（表示された6桁の数字）を入力し、**次へ**ボタンを押してください。

ワンタイムパスワードは一定時間毎に変わりますので、変わる前に操作してください。  
画面上に、ご利用中のトークン画像と操作手順が表示されます。

The screenshot shows a form for entering the current one-time password. The input field is labeled 'パスワード(半角数字)' and is marked as '必須'. A red box highlights the input field and the '次へ' (Next) button below it. A callout box points to the input field with the text: 'ワンタイムパスワード 表示された6桁の数字をパスワード入力欄に入力してください'. To the right, there is an image of a 'しんぎんワンタイムパスワード' (Shinkin One-Time Password) token. The token displays 'XXXXXXXX' in a red box. Below the token image is the text 'シリアル番号 SKTS XXXXXXXX'. At the bottom, there is a '次へ' (Next) button highlighted with a red border.



〔 現在ご利用中の  
トークン 〕

新ワンタイムパスワードの登録画面にて、新しいトークンのシリアル番号とワンタイムパスワード（表示された6桁の数字）を入力し、登録ボタンを押してください。

新ワンタイムパスワードの登録

シリアル番号(半角英数字) 必須

ワンタイムパスワード(半角数字) 必須

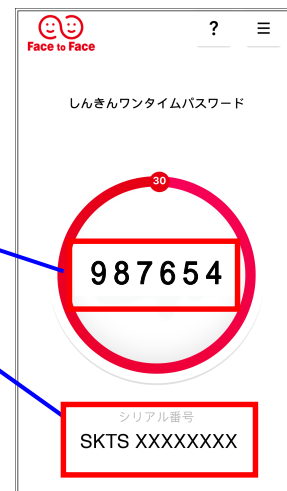
トークンをご用意されていない場合はこちら

トークンの準備

お手元にソフトウェアトークンもしくはハードウェアトークンをご用意ください。  
なお、利用可能なトークンの種類については、ホームページをご確認いただくか、当金庫までお問合せください。

- ソフトウェアトークンの場合  
スマートフォンにソフトウェアトークンのアプリをダウンロードしてください。

アプリ名「しんきん（個人）ワンタイムパスワード」



（新しくご利用されるトークン）

【シリアル番号およびワンタイムパスワードの確認方法】

ソフトウェアトークン例1	ソフトウェアトークン例2	ハードウェアトークン例1
		裏面 表面
ハードウェアトークン例2	ハードウェアトークン例3	ハードウェアトークン例4
裏面 表面	裏面 表面	 シリアル番号 ワンタイムパスワード

※インターネットバンキングにて利用可能な全種類を表示しております。  
ご利用のトークンに応じて操作してください。

※トークンの形状・色が異なる場合があります。

登録 >

変更結果画面が表示され、新しいトークンへの変更が完了しました。

ワンタイムパスワード交換 ? この画面のヘルプ

現ワンタイムパスワード認証 > 新ワンタイムパスワード認証 > **処理結果**

ワンタイムパスワードの登録が完了しました。  
受付番号：5454545  
受付時刻：20XX年X月X日 XX時XX分00秒

変更結果

	変更後	変更前
シリアル番号	SYXXXXXXXX	GMXXXXXXXX

< ログイン画面に戻る

（4）現在のトークン（変更前のトークン）は、アンインストールまたは廃棄してください。

以上