

ハードウェアトークンによるワンタイムパスワードご利用の手引 【へきしんパーソナルインターネットバンキング用】

【ワンタイムパスワード（ハードウェアトークン）について】

ワンタイムパスワードとは、利用時に都度変更される使い捨てのパスワードです。
ハードウェアトークンとは、このワンタイムパスワードを発行する専用端末です。
お客さまが振込、税金・各種料金払込み等を行われる際に、ワンタイムパスワードを入力することで振込等の取引を行うことができます。

利用の都度、異なるワンタイムパスワードを入力しますので、第三者による不正送金や振込情報の改ざんを防止する効果があります。

【ハードウェアトークンの概要】

ハードウェアトークンは、信用金庫専用のものです。



【ハードウェアトークンご利用にあたっての留意事項】

- ◇ハードウェアトークンは、紛失・盗難に遭われないよう、大切に保管してください。
紛失された場合、盗難に遭われた場合は、直ちに当金庫に連絡してください。
- ◇故障、破損等により不要となったハードウェアトークンは、お客さまで破棄してください。
- ◇ひとつのハードウェアトークンを他のお客さま(ご家族等)と共用することはできません。
- ◇破損・紛失・盗難等によるハードウェアトークンの再発行時には、当金庫所定の発行手数料をいただきます。

【ワンタイムパスワードの利用開始】

ハードウェアトークンによるワンタイムパスワードをご利用になるには、ワンタイムパスワードの利用開始手続きが必要です。

以下では、パソコンの画面で説明しますが、スマートフォンの場合の手順も同じです。
確認用パスワードを入力しますので、「お客様カード」をあらかじめご準備ください。

手順1 ログイン画面を開きます

The screenshot shows a login interface with fields for '契約者ID (利用者番号)' and 'パスワード'. A 'ログイン' button is at the bottom. On the right, a 'ワンタイムパスワード' section contains a '利用開始' button, which is highlighted with a red box. Other buttons include '交換' and '利用中止'. A 'この画面のヘルプ' link is at the top right.

へきしんパーソナルインターネットバンキングのログイン画面を開き、ワンタイムパスワードの『利用開始』をクリックしてください。

手順2 契約者ID、ログインパスワードを入力します

The screenshot shows the '契約者ID (利用者番号) ・ ログインパスワードの入力' screen. It has two input fields: '契約者ID (利用者番号)' and 'ログインパスワード', both marked as '必須' (required). A 'ソフトウェアキーボード入力' button is on the right. A '次へ' button is at the bottom, highlighted with a red box. A '戻る' button is at the bottom left.

「お客様カード」に記載されている「契約者ID (利用者番号)」、および「ログインパスワード」を入力し、『次へ』をクリックしてください。

手順3 シリアル番号、ワンタイムパスワード、確認用パスワードを入力します

The screenshot is split into two parts. The top part, 'ワンタイムパスワードの登録', shows 'シリアル番号(半角英数字)' and 'ワンタイムパスワード(半角数字)' fields, both marked as '必須'. The bottom part, '確認用パスワード入力', shows a grid for entering digits from the customer card. The first two columns are labeled '(1)(?)' and '(2)(?)' and are highlighted with a red box. A '登録' button is at the bottom, also highlighted with a red box. A 'ログイン画面に戻る' button is at the bottom left.

ハードウェアトークン裏面のシリアル番号（SKTHで始まる12桁の番号）を入力してください。

ハードウェアトークンの数字の「1」ボタンを押下し、液晶画面に表示されるワンタイムパスワード（6桁の数字）を入力してください。

※ワンタイムパスワードは60秒毎に変わるため、入力するタイミングに注意してください。

「お客様カード」をご覧になり、指定された確認用パスワードを入力してください。

入力後『登録』ボタンをクリックしてください。

手順4 ワンタイムパスワードの利用開始作業が完了しました

ワンタイムパスワードの利用開始作業が完了しました。

ログイン画面に戻ってください。

【振込等の取引時におけるワンタイムパスワード入力】

ワンタイムパスワードの利用開始を行った以降は、振込、税金・各種料金払込み等の取引情報の確認時に、ワンタイムパスワードの入力が必要となります。

お客さまが行われるお取引により、以下のいずれかのワンタイムパスワード入力画面が表示されますので、画面の説明に従って操作してください。

【トランザクション認証を行う場合】

振込、税金・各種料金払込み(オンライン方式)の場合は、数字の「3」ボタンを押下します。振込先口座番号等をハードウェアトークン上で入力し、**OK**ボタンを押下します。振込先口座番号等に基づき生成されたワンタイムパスワードがハードウェアトークンに表示されますので、これをワンタイムパスワード欄に入力し、**確認**ボタンをクリックします。

数字の「3」ボタンを押下します。

画面上に操作手順が表示されますので、手順に従って操作してください。

【ワンタイムパスワード認証のみを行う場合】

振込予約取消、定期預金解約等の場合は、数字の「1」ボタンを押下します。

ハードウェアトークンにワンタイムパスワードが表示されますので、これをワンタイムパスワード欄に入力し、**確認**ボタンをクリックします。

数字の「1」ボタンを押下します。

画面上に操作手順が表示されますので、手順に従って操作してください。

【ハードウェアトークンの有効期限と交換手続】

ハードウェアトークンの有効期限は約5年間*1です。

電池切れとなる前に、お早めに交換手続きをお願いいたします。

電池残量が少なくなると、ワンタイムパスワード表示の都度、液晶画面に「LobAtt」の文字が表示*2されます。

この文字が表示されましたら、当金庫までハードウェアトークンの交換手続きの届出をお願いします（電池交換はできません）。

トークンの交換に際し、お客さまはご利用いただくトークンの種類をお選びいただけます。

- ・ハードウェアトークンをご希望の場合、当金庫への書面によるお申込みが必要です。お申込み受付後、新しいハードウェアトークンをお客さま宛に郵送いたします。
- ・ソフトウェアトークンをご希望の場合、お客さまにて、新しいソフトウェアトークン「しんきん(個人)ワンタイムパスワード」をアプリストアからインストールしてください。

新しいトークンの準備ができましたら、現在ご利用中のトークンをご用意のうえ、ログイン画面より、新しいワンタイムパスワードへの交換手続き*3を行ってください。

* 1 利用状況により5年間利用できない場合もあります。

* 2 電池が切れるとワンタイムパスワードが表示されず、振込等が行えなくなります。

* 3 交換の場合、新しいトークンの利用開始の際に旧トークンも利用しますので、交換が終わるまでは、お手元にある旧トークンを廃棄しないようお願いいたします。

以 上