

2026 年 8 月 20 日
碧海信用金庫

Android 版『しんきん（個人）ワンタイムパスワードアプリ』 バージョンアップのお知らせ

へきしんパーソナルインターネットバンキングで使用する『しんきん（個人）ワンタイムパスワードアプリ』（以下「OTP アプリ」という。）について、以下のとおりバージョンアップを実施します。

なお、本バージョンアップは Android 端末で OTP アプリをご利用のお客さまが対象となります。

1. バージョンアップ内容

OTP アプリ起動時にエラーが発生した場合の画面遷移およびエラーメッセージを変更します。

2. バージョンアップの予定日

2026 年 8 月 24 日（月）

バージョンアップによりアプリのバージョンは 1.5.1 となります。

3. エラーメッセージが表示された場合の対処

OTP アプリを新バージョンにバージョンアップ後、起動時に別紙のとおりエラーメッセージが表示された場合は、指示に従って OTP アプリの再起動または、端末の再起動を行ってください。

お問い合わせ窓口

碧海信用金庫	E B サポート
フリーダイヤル	0120-539-539
受付時間	平日 8 時 45 分～19 時

(1) エラーメッセージ

OTP アプリ起動時にエラーが発生した場合の画面遷移の変更により、次のエラーメッセージが表示される場合があります。

◆Android

- ①OTP アプリの新バージョンにバージョンアップ後、起動時に下記の画面が表示された場合は、「OK」をタップしアプリを再起動してください。



②上記①「アプリ再起動後」に再度エラーが発生した場合に下記の画面が表示されます。

「OK」をタップしアプリ終了後、端末を再起動してください。



以 上