

「へきしんパーソナルインターネットバンキング」お申込みにおける 振込限度額の上限引き下げについて

金融機関を装ったメールなどで偽の画面に誘導してID・パスワードを窃取する手口のほか、近年、サポート名目や警察官を騙り、電話でお客さま自身にインターネットバンキングの操作をさせて、指定した口座にお金を振り込ませる特殊詐欺による被害が急増しています。

このような状況から、当金庫では、「へきしんパーソナルインターネットバンキング」の新規お申込みおよび「へきしんアプリ～スマート管理ぷらす～」からの振込限度額変更手続きにおいて、振込限度額（1日あたりのご利用限度額）の上限を下記のとおり引き下げさせていただきます。

インターネットバンキングを利用した不正送金被害から、お客さまの大切なご預金をお守りすることを目的とする対応のため、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

記

1. お申込みにおける振込限度額の上限引き下げ

新規申込、「へきしんアプリ～スマート管理ぷらす～」からの振込限度額変更手続きにおいて、振込限度額の上限を以下のとおり引き下げいたします。

申込チャネル	新規申込		限度額変更手続き	
	現在	引き下げ後	現在	引き下げ後
窓口（申込書）	1,000万円	50万円	1,000万円	変更なし
へきしん アプリ	スマイルネット支店以外	スマイルネット支店	100万円	変更なし

（1）新規申込

窓口、へきしんアプリとも、新規申込における振込限度額の上限を50万円に引き下げいたします。

※50万円を超える振込限度額にされる場合は、別途、振込限度額変更手続きが必要となります。

（2）振込限度額変更手続き

スマイルネット支店以外（実店舗）のお客さまについて、へきしんアプリからの振込限度額変更手続き（非対面）における振込限度額の上限を100万円に引き下げいたします。

※100万円を超える振込限度額にされる場合は、お取引口座の「お届け印」とご本人を確認できる公的書類（運転免許証・マイナンバーカードなど）をご持参のうえ、お取引店窓口で書面によるお手続きをお願いいたします。

スマイルネット支店のお客さまについては、へきしんアプリからの振込限度額変更手続きにおける振込限度額の上限（1,000万円）に変更はありません。

2. 実施日

2026年1月29日（木）

3. 振込限度額変更における留意事項

100万円を超える振込限度額への変更については、お客さまの利用目的やお取引状況等によっては、受付をお断りさせていただく場合がありますので、あらかじめご了承ください。

4. 本件に関するお問い合わせ先

本件に関するお問い合わせは、お取引店または下記フリーダイヤルにお願いいたします。

碧海信用金庫 E B サポート

フリーダイヤル 0120-539-539

受付時間 平日 8:45～19:00（12月31日～1月3日を除く）

以上