

2025 年 11 月 14 日  
碧海信用金庫

## 長期間ご利用のない 「へきしんパーソナルインターネットバンキング」の解約について

当金庫では、インターネットバンキングの不正利用および不正送金被害から、お客さまの大切なご預金をお守りするため、「へきしんパーソナルインターネットバンキング利用規定」第16条4項に基づき、長期間ご利用のない「へきしんパーソナルインターネットバンキング」契約を解約させていただきますのでご案内いたします。

本対応はインターネットバンキングの不正利用防止およびお客さまの大切なご預金をお守りすることを目的としておりますので、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

### 記

#### 1. 解約対象の契約

2024 年 5 月 1 日（水）以降、一度もログインされていない「へきしんパーソナルインターネットバンキング」を解約対象とします。

ただし、2025 年 10 月末時点で以下のいずれかに該当するお客さまの契約は解約いたしません。

- ・ 2024 年 5 月 1 日（水）以降にお申込みされた契約
- ・ インターネットバンキング専用定期口座に、定期預金の預け入れがある契約
- ・ スマイルネット支店の契約
- ・ 代表口座または利用口座に、口座開設時から無通帳の普通預金口座がある契約

#### 2. 解約日

2025 年 12 月 11 日（木）～12 月 12 日（金）

#### 3. 引き続きご利用を希望される場合

長期間ログインされていない契約があり、引き続きご利用を希望される場合は、解約日の前日までにお客さま自身で「へきしんパーソナルインターネットバンキング」にログインしてください。

解約日の前日までにログインされたお客さまの契約は解約いたしません。

#### 4. 本件に関するお問い合わせ先

本件に関するお問い合わせは、お取引店または下記フリーダイヤルにお願いいたします。

碧海信用金庫    E B サポート

フリーダイヤル    0120-539-539

受付時間          平日    8：45～19：00（12月31日～1月3日を除く）

以上