

2026年6月18日

各 位

碧海信用金庫

信用金庫を騙る不審な電話にご注意ください！

信用金庫担当者を騙る不審な電話（ボイスフィッシング）によるインターネットバンキングを利用した不正送金被害が手口を変えて発生していますので、十分ご注意ください。

記

1. ボイスフィッシングについて

(1) 手口

- ①信用金庫等の職員を騙って電話をし（自動音声の場合もあります）、電子証明書再発行などのインターネットバンキングに係る手続きが必要と偽り、言葉巧みにお客さまのメールアドレスを聞き出します。
- ②お客さまから聞き出したメールアドレス宛にメールを送信し、お客さまを偽サイトに誘導し、遠隔操作ソフトをインストールさせ、契約者IDやパスワード等を入力させて盗み取ります。
- ③盗み取った契約者IDやパスワード等を使ってインターネットバンキングにログインし（電子証明書を不正に発行・取得する場合があります）、お客さまの口座から不正送金を行います。

(2) ご注意いただきたいこと

- ・電話で電子証明書再発行やソフトのインストールなどのインターネットバンキングに係る手続きをお願いすることはありません。
 - ・メールでインターネットバンキングの契約者IDやパスワード等の入力をお願いすることはありません。
 - ・不審なメールは開封せず、開封しても記載されているリンクは開かず、メールは削除してください。
 - ・メールに記載されたリンクからは絶対にアクセスせず、必ずご自身で検索したホームページ、またはあらかじめ登録したブックマークからアクセスしてください。
- ・ [電話を利用するボイスフィッシング被害が発生しています。](#)

【リンク先：警察庁ウェブサイト】

以 上