

2025 年 7 月 15 日

各 位

碧海信用金庫

「全国信用金庫協会」を騙る詐欺電話・詐欺メールについて（情報提供）

「全国信用金庫協会」から送られたメールを装い、お客さまの情報等の確認を求め、特殊詐欺やお客さまの個人情報・電子メール等の不正取得を行おうとする電子メールが送付されているとの情報が寄せられています。

また、「全国信用金庫協会」の担当者を騙る詐欺電話（ボイスフィッシング）の発生についても報告されています。

※具体的には、「全国信用金庫協会」の担当者を騙って電話をし（自動音声の場合あり）、言葉巧みにメールアドレスを聞き出し、その後に偽メールを送って ID やパスワードを盗み取ろうとする手口が確認されています。

「全国信用金庫協会」では、当金庫のお客さまに対し、お客さま情報の確認等を行うことや、キャッシュカードの暗証番号・インターネットバンキングの ID・パスワード等の確認や入力をお願いすること、現金等の支払を要求することは、いずれも一切ありません。

こうした偽装メールを受信された場合には、絶対にリンク等を開かず、当該電子メールは削除するなど、ご注意くださいようお願い申し上げます。

※詳しくは、全国信用金庫協会のホームページをご覧ください。

https://www.shinkin.org/attention/fraudulent_email.html

以 上