

## 【 注 意 】

### インターネットバンキングのパスワードを 他人には絶対教えないでください！

お客様の預金から不正な送金（引き出し）が行われる危険がありますので、パスワードを聞かれても絶対に教えないでください。

当金庫職員、警察官、役所職員などが、インターネットバンキングのパスワードをお聞きすることは絶対ありません。

多くの金融機関において、インターネットバンキングが悪用され、お客様の預金を不正に送金（引き出し）する被害が発生しています。

ウイルス感染を装った画面【サポート詐欺】、金融機関・警察・役所などを装ったメールや電話【フィッシング詐欺、還付金詐欺】など、不正の手口は巧妙化・多様化していますので十分ご注意ください。

#### ■ サポート詐欺

パソコン画面に、突然、ウイルスに感染したかのような画面を表示してお客様の不安を煽り、画面に記載されたサポート窓口で電話をかけさせ、不正な遠隔操作ソフトをインストールしたり、金銭を騙し取ろうとするものです。

- 画面に記載された電話番号には電話しないでください。
- 警告画面を消せない場合は、ブラウザを強制終了するかパソコンを再起動してください。
- 相手が要求するソフトのインストールはしないでください。

#### ■ フィッシング詐欺

金融機関などを装ったメールを送りつけ、メールに記載されたURLから金融機関などのホームページに似せた偽サイトへ誘導し、パスワードや契約者IDなどを入力させ、これを悪用して不正な送金をしようとするものです。

- 身に覚えのないメールや不審なメールに記載されたURLはクリックしないでください。
- メールに記載されたURLのリンク先画面で、インターネットバンキングのパスワードや契約者IDなどの入力を求めることはありません。

このような画面は詐欺ですので、絶対にパスワードなどは入力しないでください。

## ■ 還付金詐欺

役所などをかたって電話をします。「税金や保険料等が還付されます」「年金の不足分を支払います」などと説明し、そのための手続きとして、ATMに誘導して振込させるものです。

最近では、インターネットバンキングで振込させたり、インターネットバンキングのパスワードなどを聞き取り、不正な送金を行う手口も見られます。

- 還付金の受け取りで、ATMやインターネットバンキングの操作や手続きを行うことはありません。
- 電話で「還付金の話をする」、「パスワードを聞きだそうとする」のは詐欺です。電話を切って、すぐにご家族や警察にご相談ください。

## ■ 関連リンク（外部サイトへリンクします）

サポート詐欺対策（警察庁ホームページ）

<https://www.npa.go.jp/bureau/cyber/countermeasures/support-fraud.html>

フィッシング詐欺対策（警察庁ホームページ）

<https://www.npa.go.jp/bureau/cyber/countermeasures/phishing.html>

還付金詐欺 - ATMだけじゃない！ ネットバンキングを使う手口にも注意 -  
（国民生活センターホームページ）

[https://www.kokusen.go.jp/news/data/n-20230726\\_2.html](https://www.kokusen.go.jp/news/data/n-20230726_2.html)