

2023年4月5日
碧海信用金庫

ウイルス感染やシステムエラー等を装った サポート詐欺にご注意ください！

パソコンやスマートフォン等の端末画面に「ウイルスに感染した」「システムエラーが発生した」等のメッセージが表示され、記載されている番号に電話して被害にあった事例が継続して発生しています。

サポート詐欺の手口としては、お客さまの焦りに乗じウイルス除去費用やシステム対応費用が必要であると言って信じさせ、金銭を振り込ませたり、コンビニで電子マネーを購入させたりするものです。

さらに、遠隔操作ソフトをインストールさせて、盗み取った ID、パスワードで不正送金するという悪質なものも発生しており、被害金額も大きくなっています。

詐欺の手口は巧妙化しています。

少しでも変だ、おかしい、普段と違うと感じたら端末操作を止めてください。

また、表示された番号には電話をしないようにお願いします。

- メッセージで表示された番号には電話をかけないでください。
- ID、パスワード等の大切な情報は他人に伝えないでください。
- ソフトのインストールはさせないでください。

以 上