

ネット口座振替受付サービス エラーメッセージ一覧

エラーメッセージ	エラーコード	エラー理由・対応
口座認証エラーの回数が上限を超えました。 お手数ですが、取扱金融機関まで連絡をお願いします。	T061003W T062020W T062G43W	「口座名義人」「生年月日」「キャッシュカードの暗証番号」または「口座残高」が所定回数連続して相違した場合に、ご利用を停止いたします。 翌日になれば、再度本サービスをご利用できるようになります。 本日中に本サービスの利用再開を希望される場合は、お取引店までお申し出ください。 ※「キャッシュカードの暗証番号」が所定回数連続して相違した場合は、キャッシュカードの再発行も必要です。
お取引できませんでした。 お手数ですが、取扱金融機関まで連絡をお願いします。	T062G60W T062G65W T062G85W T062G97W	以下の場合はお申込できません。 (1)ご利用規制が設定されている口座 ・規制の設定有無はお取引店にお問い合わせください。 (2)お申込ができない口座 ・キャッシュカードが発行されていない口座 ・キャッシュカードが暗証番号相違により利用停止となっている口座 ・貯蓄預金口座 ・法人名義の口座 ・カードローン専用口座 ・解約または長期間ご利用のない口座 ・キャッシュカード紛失、盗難などの届出がある口座 ・ご本人確認手続きがされていないお客さまの口座 (3)入力内容が当金庫への届出内容と相違している場合 ・「口座番号」「口座名義人」「生年月日」などをご確認のうえ、再度お手続きください。 ※「口座番号」入力欄に「キャッシュカードの暗証番号」を入力されるケースが見受けられますので、ご注意ください。
ただ今サービスをご利用いただくことができません。 しばらくしてからご利用いただけますようお願いします。	T061001W	キャッシュカードの暗証番号入力画面で10分以上経過した場合、お申込を中止させていただきます。 再度お手続きください。
	T002999E	画面で入力した情報を受信できなかった等で、操作が続けられない状況です。 しばらくしてから再度お手続きください。
ただ今の時間は、取扱金融機関のサービス時間外となっております。サービス時間をご確認のうえ、操作をお願いします。	T984002W T984003W T062G95W	本サービスの取扱時間外となっています。 ご利用可能時間に再度お手続きください。

ネット口座振替受付サービス エラーメッセージ一覧

エラーメッセージ	エラーコード	エラー理由・対応
タイムアウト時間を超過しました。再度ご依頼ください。	T999002W	画面を操作しない時間が20分以上継続した場合、お申込を中止させていただきます。 再度お手続きください。
お客さまの携帯電話では本サービスはご利用いただけません。	T004002W T004003W	お客さまの携帯電話は、サービス対象外の機種のためご利用できません。
入力内容をご確認のうえ、再度操作をお願いします。	なし	「生年月日」「キャッシュカードの暗証番号」の入力内容が、当金庫への届出内容と相違しています。ご確認のうえ再度お手続きください。 一部の収納機関（PayPay、メルペイ、J-Coin Pay、dカード等）は「電話番号」が当金庫への届出内容と相違している場合お申込みできません。 ※「電話番号」を変更されている場合は、お取引店または、へきしんアプリより電話番号変更後再度お手続きください。
正しく入力してください。	なし	エラー表示している項目が「口座番号」「生年月日」「暗証番号」の場合、項目が未入力、または半角数字ではありません。