

2026 年 10 月 14 日

各 位

碧海信用金庫

偽アプリによる詐欺被害にご注意ください！

平素より当金庫アプリをご利用いただき、誠にありがとうございます。

他の金融機関において、金融機関を装ったメール等から偽のアプリをインストールさせ、ログイン情報(ID・パスワード・暗証番号など)を盗み取る悪質なフィッシング詐欺が確認されています。当金庫においては同様の事象は確認されていませんが、十分ご注意ください。

記

1. 確認されている手口

- (1) 金融機関を装った SMS やメール(「セキュリティ強化」「口座停止の確認」等)が届く。
- (2) メール内のリンクを開くと、公式アプリを模した「偽アプリ」のインストールを促される。
- (3) 偽アプリ上で本物そっくりのログイン画面が表示され、入力した認証情報が不正に取得される。

2. お客さまへのお願い

- メールや SMS のリンクからアプリを直接インストールしないでください。
当金庫のアプリのインストール・アップデートは、必ず「App Store」または「Google Play」の公式ストアから直接行ってください。
- 不審な画面で ID・パスワード・暗証番号を入力しないでください。
不自然なタイミングでのログイン要求や、通常と異なる入力項目(ワンタイムパスワードの一括入力など)を求められた場合は、絶対に入力せずアプリを終了してください。

3. お問い合わせ先

本件に関するお問い合わせまたは不審な点があった場合は、下記までご連絡ください。

碧海信用金庫 EB サポートグループ
0120-539-539

以 上