

「お客様の声」により業務改善等につながった事例の公表

令和3年9月1日


令和2年度（令和2年4月～令和3年3月）におきまして、お客様より当金庫に寄せられた様々なご意見等の中から、業務改善等につながった主な事例を公表させていただきます。

《商品・サービス・手続き関係》

- ・お客様の利便性向上のため、定期性預金ならびに通知預金について、一定の要件※を満たす場合は、お取引のない店舗でも新約取引と解約取引をできるようにいたしました。

※ご来店者が預金名義のご本人様であることなどの要件が必要です。詳細は窓口へお尋ねください。

《店舗設備・ATM関係》

- ・休日相談窓口として現在あるローンプラザ安城・ローンプラザ豊明・ローンプラザ岡崎竜美・御園支店パーソナルプラザの他にお客様の利便性向上のため、ローンプラザ知立  を新設いたしました。
- ・お客様の利便性向上のため、店舗外ATMコーナーのラスパ太田川出張所と東岡崎駅出張所のATMを更新し、通帳の取扱いを可能といたしました。また、ラスパ太田川出張所につきましては、稼働時間を午前8時からに変更いたしました。
- ・新型コロナウイルス感染症の拡大防止策の一環として、ATMのタッチパネルに抗菌フィルムを貼り付けいたしました。

当金庫では「地域No.1パートナーバンクへ」を目指し、全役職員一丸となって、更に努力してまいります。

そのための柱の一つとして、今後も「お客様の声」に対し真摯に取り組み、業務運営に活かしてまいりますので、引き続きご意見を賜りますよう宜しくお願い申し上げます。