

改元および10連休にかかる各種対応について

平素は格別のお引き立てを賜り、厚くお礼申し上げます。

弊金庫では、2019年5月1日の改元、同日を祝日とし10連休となることが決定したことにより、お客さまに極力ご不便をおかけすることのないよう準備を進めておりますが、一部やむをえず、お客さまにお手数をおかけする場合がございます。何卒ご理解いただきますようお願い申し上げます。

1. 改元および10連休に関わるQ&A

(1) 改元

Q 1	「平成」が記載されている帳票・書式類はそのまま使用できるのか
A 1	新元号の帳票類をご用意するまで一定のお時間をいただきます。 2019年5月以降も「平成」表記の帳票類はそのままご使用いただけます。 (例)平成31年5月7日 新元号を使用する場合は「平成」に二重線を引き、新元号をご記入ください。 原則、訂正印は不要です。 令和(新元号) 令和(新元号) (例)平成1年5月7日、平成元年5月7日
Q 2	新元号の帳票・書式類を改元後すぐに使用したい
A 2	新元号の帳票類をご用意するまで一定のお時間をいただきます。 大変申し訳ございませんが、ご理解いただきますようお願い申し上げます。
Q 3	「平成」が記載されている手形・小切手はそのまま使用できるのか
A 3	2019年5月以降も、振出日・支払日を問わず、「平成」表記の手形・小切手類はそのままご使用いただけます。 ご使用の際はQ1の要領でご記入ください。訂正印は不要です。
Q 4	新元号の手形・小切手を改元後すぐに使用したい
A 4	新元号表記の手形・小切手帳の作成に相応の時間を要するため、2019年5月以降も当面の間は「平成」表記の手形・小切手帳を発行いたします。 大変申し訳ございませんが、ご理解いただきますようお願い申し上げます。
Q 5	西暦を使用してもよいか
A 5	帳票・書式類には「年 月 日」のように和暦表示がないものがあります。この場合は「令和1年」または「2019年」のように、和暦・西暦どちらでもご使用いただけます。
Q 6	運転免許証等の官公署発行の証明書等は「平成」表記でも有効なのか
A 6	運転免許証等の官公署発行の証明書等は、「平成」表記でも有効な証明書等として受け付けます。

(2) 10連休

Q 1	10連休中にATMは利用できるのか
A 1	当金庫ATM、他信用金庫ATM、提携金融機関ATM（コンビニATM含む）ともにご利用いただけます。
Q 2	10連休にともなう注意事項等はあるか
A 2	10連休になることにより、連休前後は窓口が混雑し通常よりもお手続きにお時間をいただく場合がございますのでご了承ください。 連休前後を指定日とする取引（※）については、早期持込をいただきますようお願い申し上げます。 ※総合振込、給与振込、口座振替、税公金納付など また、通常月初等でお送りしている各種ご案内につきましては、10連休明け以降の送付となるものもございますので、ご了承ください。
Q 3	4月30日（火）、5月1日（水）、5月2日（木）の口座振替は引き落としされるのか
A 3	4月30日（火）、5月1日（水）、5月2日（木）は休日の扱いになりますので、5月7日（火）に引き落としされます（一部を除きます）。
Q 4	4月30日（火）、5月1日（水）、5月2日（木）に期日が到来する借入金はどうなるのか
A 4	当該日に期日や返済日が到来するお借り入れの対応については、別途ご案内申し上げます。
Q 5	4月30日（火）、5月1日（水）、5月2日（木）を振込指定日とすることができるか
A 5	4月30日（火）、5月1日（水）、5月2日（木）を含め、休日を振込指定日とする予約振込はできません。 なお、休日でもインターネットバンキングの資金移動やATMによる振込（※）は可能です。 ※お振込み先の金融機関、口座の状況によっては、即時での入金とならない場合がございますのでご注意ください。
Q 6	4月30日（火）、5月1日（水）、5月2日（木）に満期となる定期預金の取り扱いはどうなるのか
A 6	4月30日（火）、5月1日（水）、5月2日（木）を満期日とする「非継続扱い」の定期預金の解約については、満期日が休日となることから翌営業日（5月7日（火））以降のお手続きとなります。 満期日以前に資金が必要な場合は、お取引店にご相談ください。
Q 7	パーソナルプラザ、ローンプラザの窓口は営業しているか
A 7	パーソナルプラザの窓口は4月27日（土）のみ営業、4月28日（日）から5月6日（祝）まで休業させていただきます。 ローンプラザ安城・ローンプラザ豊明の窓口は、4月27日（土）、28日（日）は営業、4月29日（祝）から5月6日（祝）まで休業させていただきます。
Q 8	投資信託商品の基準価額が大きく変動する可能性があるか
A 8	投資信託商品における注文日と基準価額決定日が10連休をまたぐ場合があり、10連休中に国内や海外において金融市場に影響を及ぼす事象が発生した場合など、10連休明けの基準価額が大きく変動する可能性があります。

Q 9	投資信託商品の分配金や解約金の支払いはどうなるか
A 9	投資信託商品における分配金や解約代金のお支払いが 10 連休をまたぐ場合があり、その場合には通常よりも現金化に時間を要することとなります。
Q 10	仕向外国送金、被仕向外国送金、信用状取引、輸出取引で留意する点はあるか
A 10	連休前後は取扱い件数が増加することが想定され、ご希望の期日に処理されない可能性がございますので、余裕を持ったお手続きをお願いいたします。また、入金手続きも遅延する可能性がございますので予めご了承ください。
Q 11	へきしん外為WEBサービスの取扱いはできるか
A 11	操作可能な時間は平日の 8 時から 23 時となります。連休中はお手続きいただけませんのでご注意ください。

2. ご留意点

【改元を理由にしたキャッシュカード詐欺にご注意ください】

最近、キャッシュカードを騙し取る特殊詐欺が多発しています。

改元・10 連休に係る各種対応に関して、当金庫や警察、金融庁等の職員がキャッシュカードの暗証番号をお尋ねすることやキャッシュカードをお預かりすることはございません。