

2022 年 11 月 8 日

各位

碧海信用金庫

**「へきしんアプリ ～スマート管理ぶらす～」
一部のお客さまでログインができない事象の復旧について**

「へきしんアプリ ～スマート管理ぶらす～」におきまして、ウイルスセキュリティソフトをご利用中の一部のお客さまでログインできない状況となっておりますが、現在は解消しております。

1. ログインできないお客さま

お使いのスマートフォンにノートンのウイルスセキュリティソフトをインストールされている方

2. 原因

ノートンにおいて当金庫アプリが危険なサイトであると誤認定されたため。

3. 対応結果

ノートン社へ再評価を依頼し、安全なサイトであることが認められました。

4. その他

なお、ログインが上手くできないお客さまは下記のご対応方法をお試ください。

- ① 「へきしんアプリ」を開く
- ② 「へきしんアプリ」で「ネットワーク接続がタイムアウトしました。」のメッセージが表示された画面に、ウイルスセキュリティソフトから警告のプッシュ通知が届く
- ③ 届いたプッシュ通知を押下する
- ④ 届いたプッシュ通知を押下すると、警告メッセージと「詳細レポートを表示」と「サイトへの許可をする」のボタン表示された画面に遷移する
- ⑤ 「サイトへのアクセス許可する」を押下すると、表示されるポップアップメッセージの「OK」を押下
- ⑥ 「へきしんアプリ」を閉じて、再度「へきしんアプリ」を開く



※画像はイメージです。実際の画面とは異なる場合があります。

以 上

本件のお問合せ先
碧海信用金庫 EB サポート
0120-539-539
【受付時間】平日 8:45～19:00