

「お客様の声」により業務改善等につながった事例の公表

令和2年8月3日

令和元年度（平成31年4月～令和2年3月）におきまして、お客様より当金庫に寄せられた様々なご意見等の中から、業務改善等につながった主な事例を公表させていただきます。

《商品・サービス・手続き関係》

- ・皆さまからの貴重なご意見を経営に活かし、より満足いただけるサービスの提供に努めていきたいとの考えから、会員の皆さまにアンケートをお願いしております。従来のはがきによる回答方式に加え、より幅広くご意見を頂戴することができるように Web 方式についても併せて採用し、回答できるようにいたしました。

《店舗設備・ATM関係》

- ・近年、スマホケースやバッグの留め具など磁石を使用した製品が身近になっていることから、磁気による影響を受けにくい通帳の取扱いを開始いたしました。
- ・休日相談窓口として現在あるローンプラザ安城・ローンプラザ豊明・御園支店パーソナルプラザの他にお客様の利便性向上のため、ローンプラザ岡崎竜美を新設いたしました。

当金庫では地域と共に明日を創ることを経営理念に「地域No.1 パートナーバンクへ」を目指し、全役職員一丸となって、更に努力してまいります。

そのための柱の一つとして、今後とも「お客様の声」に対し真摯に取り組み、業務運営に活かしてまいりますので、引き続き貴重なご意見を賜りますよう宜しくお願い申し上げます。