

2021年6月14日

各 位

碧海信用金庫

## 「メルペイ」へのチャージ機能（入金）の再開について

碧海信用金庫は、株式会社メルペイ（代表取締役 CEO 青柳 直樹）がフリマアプリ「メルカリ」上で展開しているスマホ決済サービス「メルペイ」へのチャージ機能等を停止しておりましたが、当金庫およびメルペイ双方で本人確認を強化しましたので、下記のとおりチャージ機能の提供を再開いたします。

なお、新規口座登録につきましては、再開まで今しばらくお待ちください。

### 記

#### 1. 再開日

2021年6月21日（月） 12時より

※2021年6月22日（火）午前1：00～6：00の間は、臨時メンテナンス作業を行うため、チャージ機能はご利用できませんのでご了承ください。

#### 2. ご利用いただけるお客様

サービス再開以前に口座登録済みのお客様

#### 3. 本人確認の強化

##### （1）当金庫

電話、書類郵送等の方法により口座振替契約が当該お客様の意思に基づくものか、身に覚えのない取引（チャージ）がないかを確認のうえ、ご利用を再開させていただきます。

なお、郵送した書類が不着となり、連絡もとれないお客様につきましては、再開の対象外とし、口座振替契約を解除させていただきます。

##### （2）メルペイ

初回チャージ時にオンラインでの本人確認を実施します。

オンラインでの本人確認（eKYC）とは、アプリ上で顔写真付きの本人確認書類とおお客様の顔を撮影・送信することにより、犯罪収益移転防止法に基づくオンライン上で完結する本人確認方法です。

#### 4. 不正利用に関するお問い合わせ先

##### （1）碧海信用金庫 事務統括部

電話：0566-98-5432

お問い合わせ時間：平日9：00～17：00

##### （2）メルペイ

<https://jp.merpay.com/contact/unauthorized-withdrawal/>

電話：0120-146-820（自動音声によるご案内）

#### 5. 不正利用の被害にあわれたお客様への補償

万が一、不正利用が発生した場合の被害補償につきましては、メルペイと連携し、原則、全額補償といたします。

以 上