

平成 26 年 4 月～27 年 3 月

「お客様の声」により業務改善等につながった事例の公表

平成 27 年 7 月 6 日

平成 26 年度（26 年 4 月～27 年 3 月）におきまして、お客様より当金庫に寄せられた様々なご意見等の中から、業務改善等につながった主な事例を公表させていただきます。

《商品・サービス関係》

- ・ インターネットバンキング（個人向けサービスおよび法人・個人事業者向けサービス）のお取扱時間を延長いたしました。これにより、お取扱時間は、月曜日 7 時 00 分～24 時 00 分、火曜日～金曜日 0 時 00 分～24 時 00 分、土曜日 0 時 00 分～22 時 00 分、日曜日 8 時 00 分～22 時 00 分、祝日は曜日に応じた時間となりました。詳細につきましては当金庫ホームページ内、インターネットバンキング『個人向けサービス』又はインターネットバンキング『法人・個人事業者向けサービス』にてご確認ください。

《店舗設備関係》

- ・ 駐車場において自動車の向きを変えることが難しいとのご意見があった店舗について、運転操作がしやすくなるように、専用の区画を設けました。あわせて当該店舗では、お客様が駐車場から道路に出る際、近づいてくる歩行者や自転車、自動車等を視認しやすくするため、専用のミラーを設けました。
- ・ 駐車場のスペースが狭く、自動車のドアが開けにくいとのご意見があった店舗について、自動車の乗り降りがしやすいよう一台あたりの横幅を拡張いたしました。

当金庫では地域のお客様が安心、満足していただける「ファースト・コール・バンク～地域の成長・発展、お客様の繁栄のパートナーとしてあり続ける信用金庫～」を目指し、全役職員一丸となって、更に努力してまいります。

そのための柱の一つとして、今後とも「お客様の声」に対し真摯に取り組み、業務運営に活かしてまいりますので、引き続き貴重なご意見を賜りますよう宜しくお願い申し上げます。