

2026 年 3 月 13 日

お客さま各位

碧海信用金庫

MailNetz 障害発生のお知らせ

平素は格別のご高配を賜り、誠にありがとうございます。

システム障害により、2026 年 3 月 12 日 20:55 頃から Web 閲覧システムである MailNetz をご利用いただけない状況となっております。このため、MailNetz を利用した「インボイス管理票」の照会ができない状況です。お急ぎで「インボイス管理票」が必要なお客さまは、取引店の窓口にて発行いたします。

ご利用のお客さまには大変ご迷惑をおかけし、深くお詫び申し上げます。

現在、MailNetz の提供元であります、小林クリエイト㈱において原因を調査中です。サービスの復旧までしばらくお時間をいただく見込みです。復旧の見通しが立ち次第、本ページにてお知らせいたします。

以 上