



2025年12月19日

各 位

碧海信用金庫

**【復旧】へきしんアプリ～スマート管理ぷらす～における
一部端末で起動時にエラーが発生する事象について**

平素より当金庫をご利用いただき、誠にありがとうございます。

11月下旬より発生しておりました、「へきしんアプリ～スマート管理ぷらす～」（以下、へきしんアプリ）における一部端末で起動時にエラーが発生する事象の障害につきまして、12月19日をもちまして復旧しましたのでお知らせいたします。

【復旧した事象】

一部端末（OS : Android 16、端末 : GooglePixel シリーズ Pixel 7, 8a, 9, 9a）において、へきしんアプリが起動できない状況

【原因】

GooglePixel シリーズのアップデート等によりディレクトリが破損している場合、へきしんアプリで利用する一部ストレージアクセスに不具合が発生

今回の障害により、お客さまには多大なご不便、ご迷惑をお掛けしましたこと、心よりお詫び申し上げます。

以 上