

2025 年 12 月 19 日

各 位

碧海信用金庫

**【復旧】ヘきしんアプリ～スマート管理ぶらす～における  
一部端末で起動時にエラーが発生する事象について**

平素より当金庫をご利用いただき、誠にありがとうございます。

11 月下旬より発生しておりました、「ヘきしんアプリ～スマート管理ぶらす～」（以下、ヘきしんアプリ）における一部端末で起動時にエラーが発生する事象の障害につきまして、12 月 19 日をもちまして復旧しましたのでお知らせいたします。

**【復旧した事象】**

一部端末（OS：Android 16、端末：GooglePixel シリーズ Pixel 7, 8a, 9, 9a）において、ヘきしんアプリが起動できない状況

**【原因】**

GooglePixel シリーズのアップデート等によりディレクトリが破損している場合、ヘきしんアプリで利用する一部ストレージアクセスに不具合が発生

今回の障害により、お客さまには多大なご不便、ご迷惑をお掛けしましたこと、心よりお詫び申し上げます。

以 上