

2025 年 12 月 1 日

各 位

碧海信用金庫

ハきしんアプリ～スマート管理ぶらす～における
一部端末で起動時にエラーが発生する事象について

平素より当金庫をご利用いただき、誠にありがとうございます。

現在、ハきしんアプリ～スマート管理ぶらす～（以下、ハきしんアプリ）において、一部端末で起動時にエラーが発生する事象が発生しております。

大変ご迷惑をおかけいたしますが、復旧までの間、今しばらくお待ちいただきますようお願い申し上げます。

復旧次第、改めて当金庫ホームページお知らせ欄にてご案内いたします。

お客さまには多大なご不便、ご心配をおかけしていること、心よりお詫び申し上げます。

【事象】

一部端末において、ハきしんアプリが起動できない。

【対象端末】

OS：Android 16

端末：GooglePixel シリーズ Pixel 7, 8a, 9, 9a

【原因】

現在、調査中です。

復旧状況等、詳細が分かり次第当金庫ホームページ等でご案内いたします。

以 上