碧海信用金庫

## 「へきしんテレホン・ファクシミリサービス」における ファクシミリ利用時の電話番号変更のご案内

平素より碧海信用金庫をご利用いただき誠にありがとうございます。

さて、ANSERセンターを運営する㈱NTTデータより、2025年11月~2026年5月 にかけて、ファクシミリサービスに係るシステム更改を行う旨の連絡がありました。

当システム更改に伴い、「へきしんテレホンサービス」におけるファクシミリ利用時の電話番号(「残高・お取引照会時の電話番号」および「お取引通知時の通知元電話番号」)が下記のとおり変更されますので、ご確認いただきますようお願い申し上げます。

なお、既にご案内のとおり、「へきしんテレホンサービス」では、プッシュホンおよびダイヤルホンの取扱いを 2025 年 12 月 30 日 (火) をもって終了いたしますので、プッシュホン・ダイヤルホンでお取引の通知・照会をご利用のお客さまにおかれましては、インターネットバンキングまたはファクシミリ等へお早めに切り替えいただきますようお願い申し上げます。

記

## 1. 照会時の電話番号の変更について

別紙のとおり、ファクシミリから残高・お取引照会の際に使用する電話番号が地区毎に順次変更されます。

<u>岡崎・名古屋地区につきましては、2026年2月2日(月)より「06-6454-5404」に変</u> 更されます。

変更日以降、これまでの電話番号は利用できなくなります(通話料は変わりません)が、変更日以降3ヵ月間は、これまでの電話番号に発呼した場合、次のメッセージが流れます。

≪メッセージ内容≫

「おかけになった電話番号は番号が変わりました。新しい番号は○○○○です。」

## 2. 通知元電話番号の変更について

ファクシミリにお取引を通知する際の通知元電話番号が、2026 年 5 月 11 日(月)より「06-7633-1000」・「06-7633-1040」の 2 個に変更 (\*\*) されます。

(※) これまで 22 個あった通知元電話番号が、上記の 2 個に集約されます。

以上

## 【別紙】

<照会時の電話番号	一覧>		【別紙】
変更日	対象地区	変更前	変更後
2025年11月10日 (月)	札幌	011-281-2299	06-6454-5403
	旭川	0166-23-2299	
	函館	0138-27-2266	
	釧路	0154-23-2233	
	苫小牧	0144-32-2299	
	仙台	022-295-7700	
	福島	024-524-1000	
	郡山	024-934-5500	
	盛岡	019-654-7700	
	秋田	018-835-8010	
	青森	017-734-7700	
	山形	023-622-4400	
	八戸	0178-22-6600	
	鶴岡	0235-24-9720	
	帯広	0155-27-0088	
	一関	0191-23-7600	
	いわき	0246-21-8200	
	北見	0157-26-3233	
2025年12月1日 (月)	京都	075-672-3700	06-6453-2700
	和歌山	073-433-5460	00-0455-2700
	神戸	078-371-8700	   ※大阪地区は電話番号の変更
	大阪	06-6453-2700	なし なし
	彦根	0749-23-0700	
	奈良	0742-62-1700	
	堺	072-227-1700	
	姫路	079-293-9590	
	福山	084-931-4488	
	津山	0868-24-9249	
	下関	083-223-4466	
	岡山	086-243-4466	
	松江	0852-26-4466	
	広島	082-253-4466	
	鳥取	0857-26-4466	
	浜田	0855-23-5288	
	山口	083-928-7575	
	松山	089-923-3700	
	高松	087-837-1700	
	徳島	088-623-0911	
	徳山	0834-31-4949	

変更日	対象地区	変更前	変更後
2026年2月2日 (月)	大垣	0584-75-3993	06-6454-5404
	名古屋	052-937-1237	06-6454-5404
	浜松	053-465-3244	
	沼津	055-951-3561	
	岐阜	058-263-3355	
	静岡	054-283-2881	
	津	059-225-5101	
	岡崎	0564-25-1136	
	伊勢	0596-22-6820	
	四日市	059-383-6212	
	長崎	095-823-5122	
	富山	076-433-6700	
	金沢	076-261-2700	
	福井	0776-54-2700	
	大分	097-546-1300	
	福岡	092-481-1400	
	北九州	093-582-5200	
	宮崎	0985-22-1600	
	熊本	096-385-2900	
	那覇	098-835-3824	
	鹿児島	099-223-9200	
	佐賀	0952-23-1500	
2026年2月23日	東京	03-3281-6001	06-6454-5401
(月)	長野	026-224-3055	
	長岡	0258-34-0809	
	上越	0255-43-0699	
	諏訪	0266-58-6444	
	松本	0263-36-8424	
2026年3月23日 (月)	千葉	043-248-0062	06-6454-5402
	新潟	025-223-1851	00 0434 3402
	横浜	045-322-4881	
	浦和	048-824-3939	
	前橋	027-269-8290	
	水戸	029-224-5766	
	土浦	029-852-8999	
	宇都宮	028-638-3095	
	甲府	055-233-0851	