

2025年9月10日

各位

碧海信信用金庫

**お客さま向け「検索型 AI-FAQ システム」の導入について**

碧海信信用金庫（理事長：深谷 誠）は、お客さまからのお問い合わせに対して、より検索速度や回答精度を高めるために、ホームページおよびへきしんアプリに「検索型 AI-FAQ システム」（以下、本システム）を実装いたしますので、お知らせします。

当金庫は、今後もデジタル技術を活用し、お客さまの利便性向上を目的としたサービスの提供並びに DX 推進に取り組んでまいります。

## 記

## 1. 導入目的

- ・ お客さまの利便性向上
- ・ DX 戦略の推進  
（補足）本サービスにより、得られたデータを利活用することで、サービスの利便性向上ならびに金庫内の生産性向上等 DX 推進に努めてまいります。

## 2. サービス開始時期

2025年9月24日（水）

## 3. サービス概要

- ・ お客さまが、パソコンやスマートフォンを利用して、当金庫のホームページおよびへきしんアプリから「よくある質問」を便利にご利用いただけます。
- ・ 24時間365日、いつでもご都合の良いタイミングでご利用いただけます。

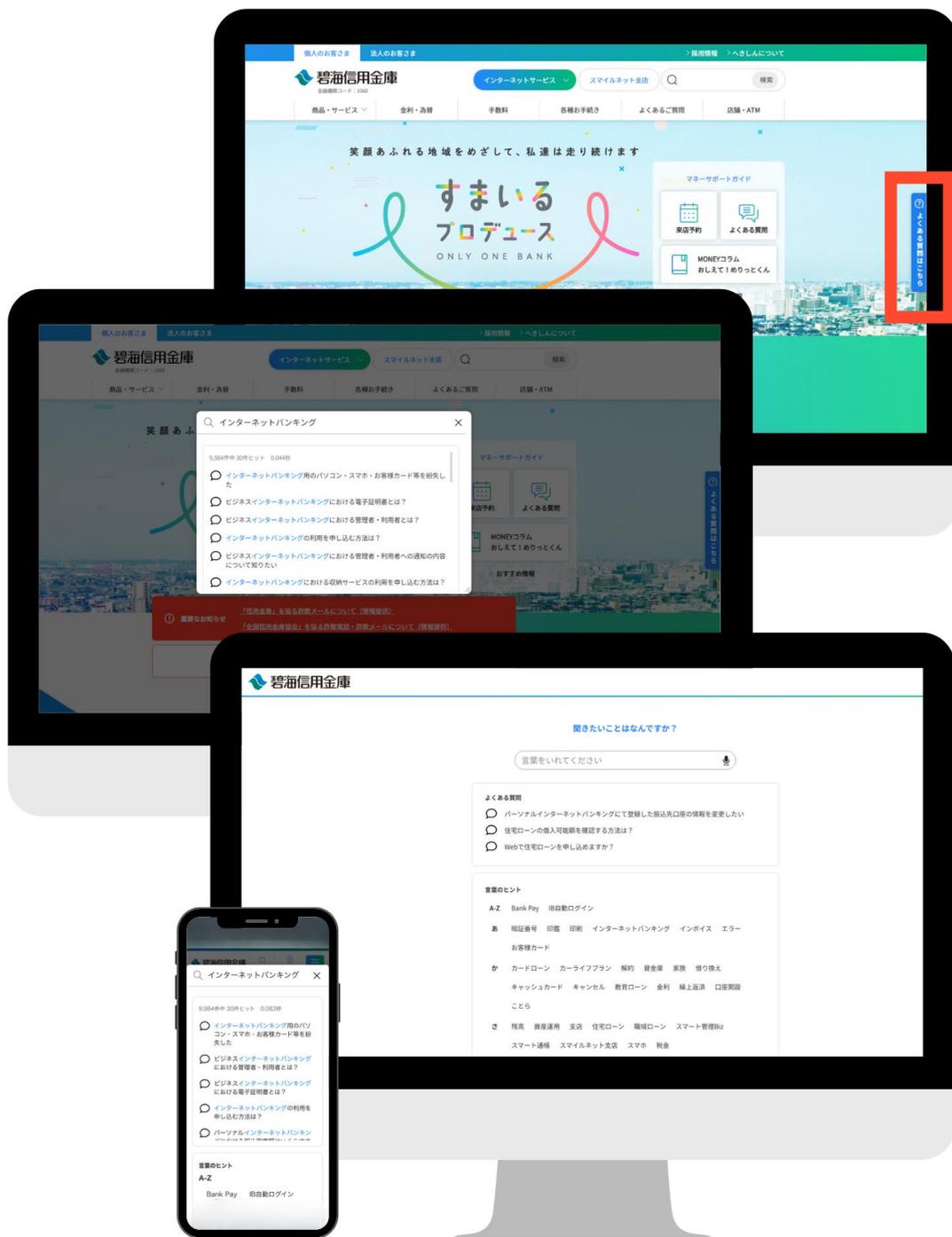
## 《本システムの特長》

- ・ 生成 AI の活用により、お客さまの意図を汲んだ検索結果を表示します。
- ・ 曖昧な言葉やスペルミスにも対応します。単語の入力だけでも関連する検索結果を表示し、お客さまが求める適切な答えに導くことができます。
- ・ お客さまの自己解決率が高まり、利便性が向上します。

## 4. 留意事項

- ・ 当金庫ホームページの、全ページに本システムに繋がるフローティングバナーを設置します。また、よくある質問ページから本システムのご利用が可能です。
- ・ へきしんアプリの、トップ画面右上のボタンや「各種手続き」画面から本システムのご利用が可能です。
- ・ 今までご愛顧いただいた「チャットで相談#あおいちゃん」は一旦休憩に入らせていただきます。

5. 本システム画面イメージ



以上