

2025 年 6 月 30 日

各 位

碧海信用金庫

ヘきしんアプリ～スマート管理ぶらす～における接続障害について

平素より当金庫をご利用いただき、誠にありがとうございます。

現在、ヘきしんアプリ～スマート管理ぶらす～において、接続がしづらい状況が発生しております。

現在、当金庫にて復旧に努めております。

大変ご迷惑をおかけいたしますが、復旧までの間、今しばらくお待ちいただきますようお願い申し上げます。

復旧次第、改めて当金庫ホームページお知らせ欄にてご案内いたします。

お客さまには多大なご不便、ご心配をおかけしていること、心よりお詫び申し上げます。

【事象】

アプリを起動すると以下のメッセージが表示され、アプリが起動できない。

○表示されるメッセージ

ネットワーク接続がタイムアウトしました。

通信状況をご確認のうえ、しばらく経ってから再接続してください。

【原因】

調査中となります。

以 上