

2025年4月14日

各位

碧海信信用金庫

「ハきしんテレホンサービス」における
ダイヤルホン・プッシュホンの取扱い終了および通知契約の申込受付終了について

平素より碧海信信用金庫をご利用いただき誠にありがとうございます。

さて、株式会社NTTデータが運営するANSERセンターより、インターネットバンキングの普及に伴い、ダイヤルホンおよびプッシュホンでのお取引の通知・照会の取扱いを終了する旨の案内がありました。

また、「ハきしんテレホンサービス」についても、誠に勝手ながら、お取引の通知契約の申込受付を終了させていただきますので、何卒ご理解いただきますようお願い申し上げます。

記

1. ダイヤルホン・プッシュホンの取扱い終了について

取扱い終了日：2025年12月30日（火）

2026年1月以降、ダイヤルホン・プッシュホンへのお取引の通知およびダイヤルホン・プッシュホンからのお取引・残高の照会のご利用できなくなります。

ダイヤルホン・プッシュホンでお取引の通知をご利用のお客さまには大変お手数をおかけいたしますが、インターネットバンキングまたはファクシミリ等への切り替えをお早めにご検討いただきますようお願い申し上げます。

2. お取引の通知契約の申込受付終了について

申込受付終了日：2025年4月30日（水）

お取引の通知契約の新規申込および照会契約から通知契約への変更申込の受付を終了させていただきます。

なお、現在、お取引の通知をご利用のお客さまは、引き続きサービスをご利用いただけます（ただし、ダイヤルホン・プッシュホンは2025年12月30日（火）まで）。

◇代替サービスについて

残高・お取引内容の確認をご希望の場合、法人・個人事業主のお客さまは「ハきしんビジネスインターネットバンキング」を、個人のお客さまは「ハきしんパーソナルインターネットバンキング」または「ハきしんアプリ ～スマート管理がらす～」をご利用ください。

以上