

2024年11月26日

お客さま各位

碧海信用金庫

当金庫の委託業者における情報漏洩の可能性について（最終報）

碧海信用金庫（理事長：深谷 誠）が業務委託している株式会社東海信金ビジネス（以下「TSB社」）の再委託先である株式会社イセトー（以下「イセトー社」）において、ランサムウェア感染により一部お客様情報が漏洩した件につきまして、2024年7月5日付「当金庫の委託業者における情報漏洩の可能性について」にて、当金庫のお客様にかかる個人情報の漏洩は確認されていないことをお知らせいたしました。

その後、イセトー社が複数のセキュリティ専門会社に委託して行った調査等が完了し、TSB社から改めて、当金庫のお客様にかかる個人情報の漏洩は確認されなかった旨の報告を受けましたので、ここにご報告申し上げます。

お客様に大変ご心配をおかけいたしましたこと、改めて深くお詫び申し上げます。

本件のお問い合わせ先
碧海信用金庫 お客様相談グループ
フリーダイヤル 0120-834-587
お問合せ時間 平日9時～17時