

2024年8月1日

各位

碧海信用金庫

字幕表示システム「Cotopat Mobile」の導入について

碧海信用金庫（理事長：深谷 誠）は、多言語のお客さまや聴覚に障がいのあるお客さまに、より便利に窓口をご利用いただくことを目的として、今村支店（愛知県安城市東栄町2丁目503番地2）に、字幕表示システム「Cotopat（コトパット）Mobile」を導入いたしましたので、お知らせします。

記

1. 目的

- ・ 近隣で働く在留外国人のお客さまや聴覚に障がいのあるお客さまなどに向けた円滑な窓口対応実施によるお客さまの利便性向上
- ・ 2024年4月に施行された障害者差別解消法の合理的配慮の義務化への対応※
※ 障がいのある方への支援策を検討していた背景もあり、話した言葉をリアルタイムに認識し翻訳、文字・図解・動画をタブレット上に表示するモデル「Cotopat Mobile」を導入
- ・ コミュニケーションの円滑化による事務処理時間の削減



2. 導入開始日

2024年8月1日（木）

3. 特長

横並びでの説明対応や、スペースの限られた受付などで活用可能であり、7種類の言語の翻訳表示に対応するとともに会話の聞き取りづらさを解消し、コミュニケーションをもっと簡単に、もっと伝わりやすくすることで、すべての人々が安心して暮らせる社会の実現に貢献してまいります。

特長 7種類の言語の翻訳表示

翻訳機能



The recommended sightseeing spot is **Kiyomizu-dera Temple**. The main hall, built on the cliff of Mt. Otowa, is a wooden structure known

■ 多言語対応

①日本語	⑤韓国語
②英語	⑥ベトナム語
③中国語(繁体)	⑦ポルトガル語
④中国語(簡体)	



KYOCERA
©2024 KYOCERA Document Solutions Japan Inc.

製品概要：字幕表示システム Cotopat®

【会社概要】

京セラドキュメントソリューションズジャパン株式会社

所在地：大阪府大阪市中央区玉造1丁目2番37号

代表者：代表取締役社長 長井 孝

事業内容：ハードウェア、ソフトウェア、サービスを組み合わせた最適なソリューションの提供

設立年月日：2000年10月1日

資本金：11億円

URL：<https://www.kyoceradocumentsolutions.co.jp/>

※ 記載されている会社名、サービス名、製品名等は、各社の登録商標または商標です。

以上