

2024年7月5日

お客さま各位

碧海信用金庫

## 当金庫の委託業者における情報漏洩の可能性について

碧海信用金庫（理事長：深谷 誠）において、継続的顧客管理におけるダイレクトメール等の作成・発送業務を委託している㈱東海信金ビジネスより、当該業務の再委託先である㈱イセトーが2024年5月26日にランサムウェア被害を受け、今後、個人情報漏洩の可能性のある旨を業務委託先より報告を受けたことをお知らせします。

### 記

#### ○ 現在の状況

現時点において、㈱東海信金ビジネスより、当金庫の個人情報漏洩は確認されていませんが、㈱イセトーでは捜査機関や外部専門家による調査を進めており、今後の調査の進捗次第では、当金庫のお客さまにおいても情報漏洩の可能性のある旨の報告を受けております。

お客さまの個人情報漏洩が判明した場合は、速やかにホームページにてご報告いたします。

お客様に多大なるご迷惑およびご心配をおかけする事態となりましたこと、深くお詫び申し上げます。

以上

本件のお問い合わせ先  
碧海信用金庫 お客様相談グループ  
フリーダイヤル 0120-834-587  
お問合せ時間 平日 9時～17時