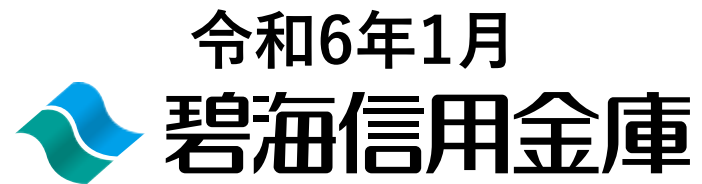


物流の「2024年問題」に関する アンケート結果について



アンケート調査ご協力の御礼

平素より格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

令和5年9月～10月に実施させていただきました、物流の「2024年問題」に関するアンケート調査について、多数ご協力いただき誠にありがとうございました。

改めて御礼を申し上げます。

別紙の通り、アンケート集計結果についてご報告申し上げます。

1.目的

働き方改革関連法により2024年4月1日以降、自動車運転業務の年間時間外労働時間の上限規制等により生じる諸問題、いわゆる「2024年問題」における運送事業者の状況把握のため。

2.実施概要

(1) 実施期間

令和5年9月～令和5年10月

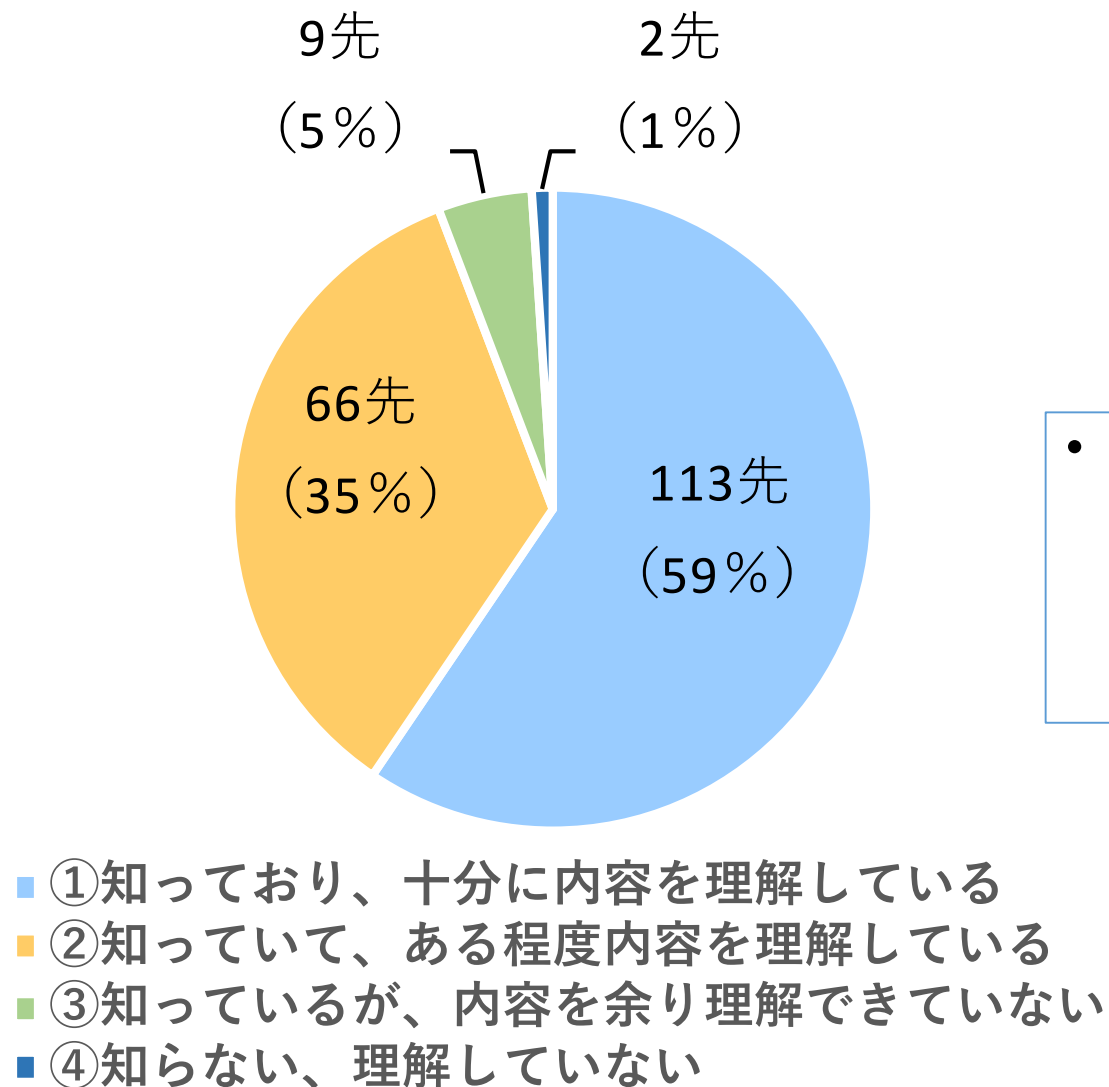
(2) 調査対象

運送関連事業者：231先

(3) 回収結果

運送関連事業者：190先

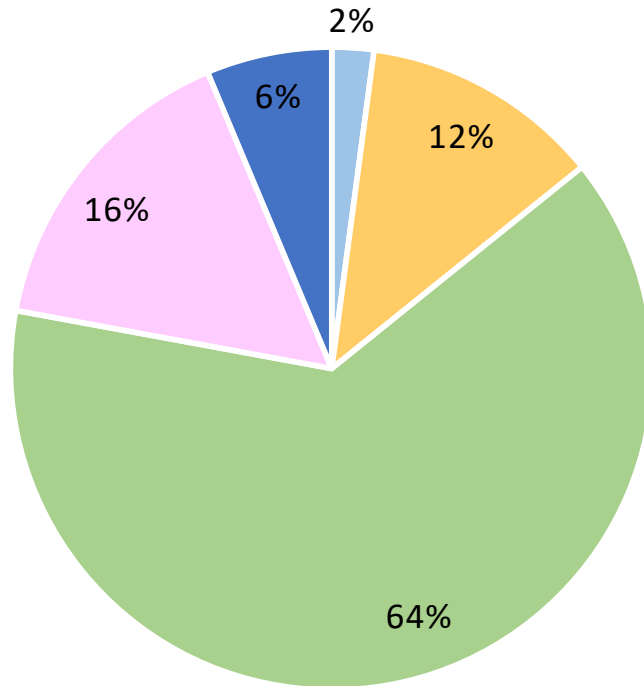
1. 「2024年問題」はご存じですか？



- 2024年問題は、ほぼ100%の会社が周知しており、9割以上の会社が内容を理解していることから関心度がとても高いことが分かる。

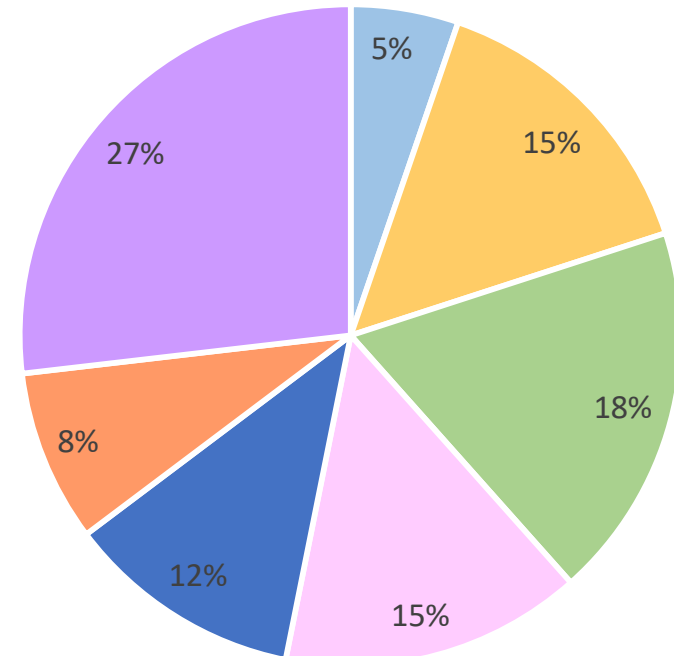
2. 貴社の属性をお聞かせください。

運送形態



- ①長距離運送型（泊まり運行が主）
- ②中距離運送型（泊まりと日帰りがおおよそ半々程度）
- ③近距離運送型（日帰り運行が主）
- ④ルート配送が主
- ⑤その他

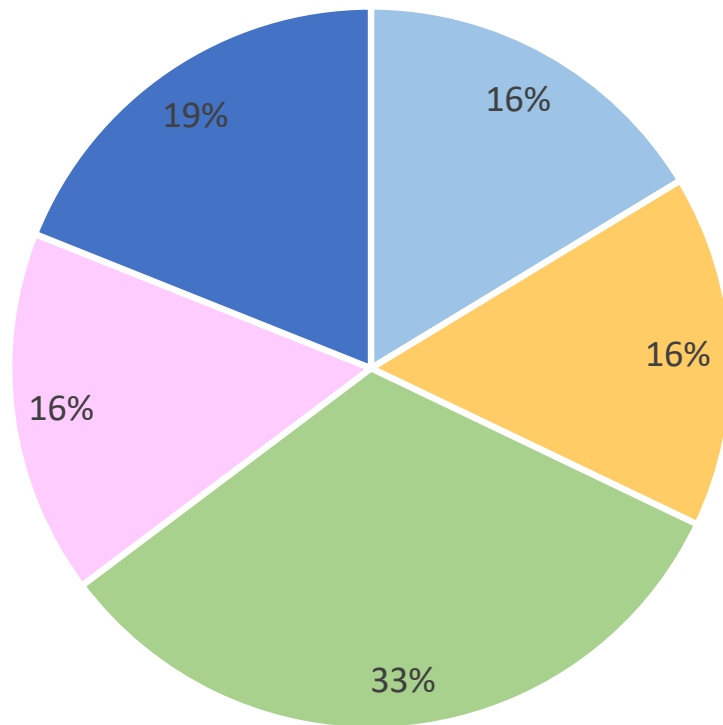
保有する車両数



- ①5両未満
- ②5～9両
- ③10～19両
- ④20～29両
- ⑤30～39両
- ⑥40～49両
- ⑦50両以上

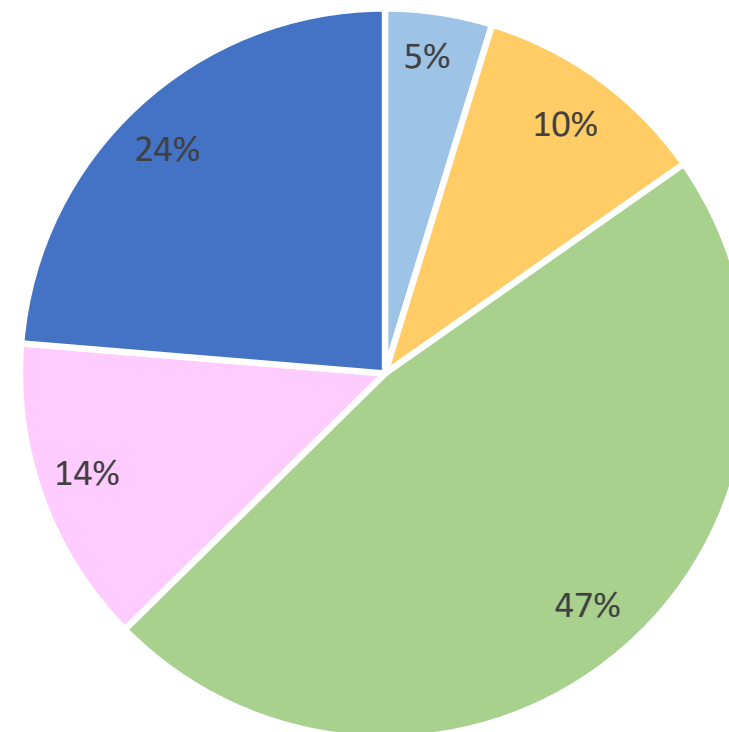
2. 貴社の属性をお聞かせください。

従業員数



- ①10人未満
- ②10～19人
- ③20～49人
- ④50～99人
- ⑤100人以上

年商

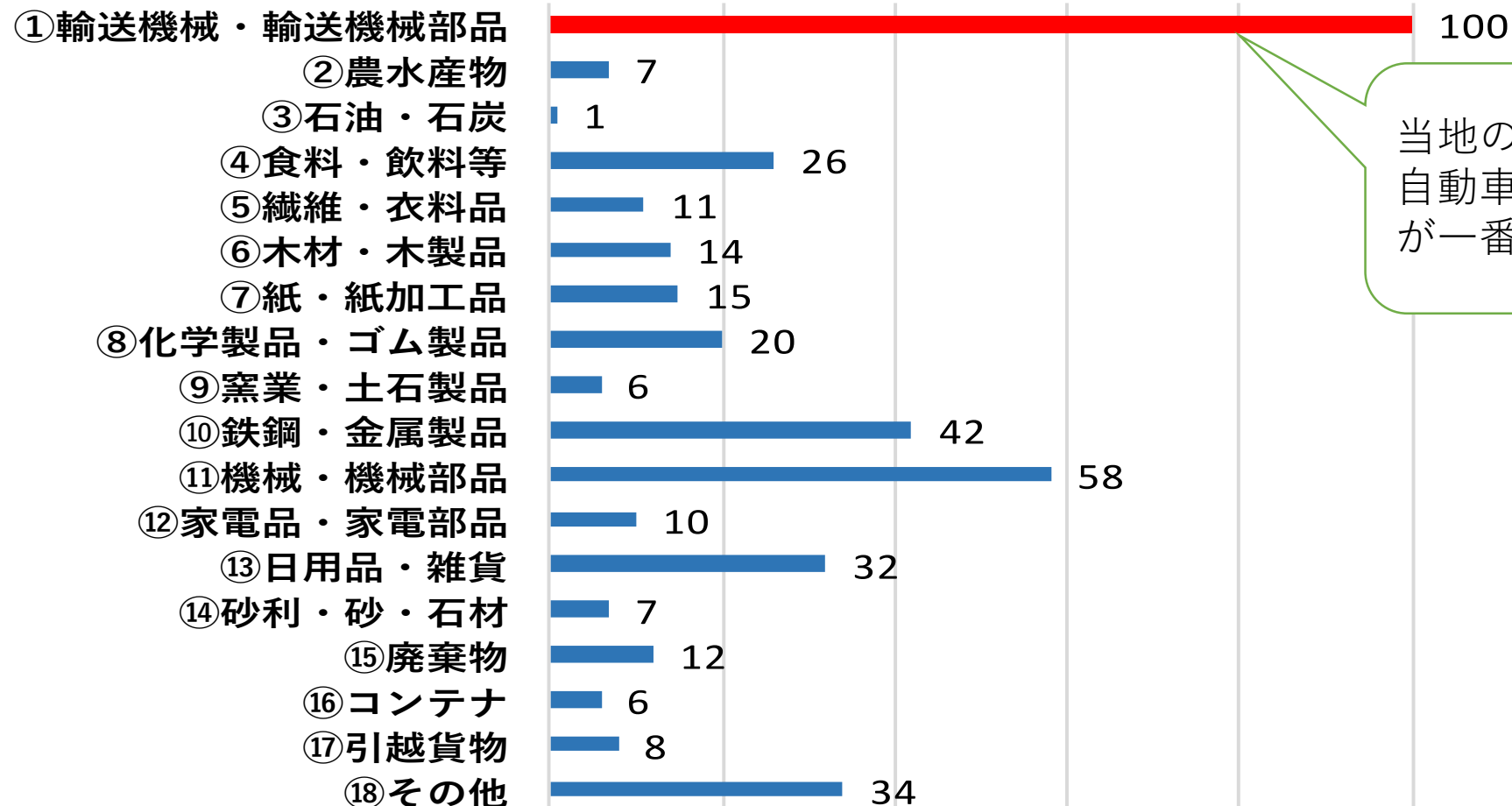


- ①5,000万円未満
- ②1億円未満
- ③5億円未満
- ④10億円未満
- ⑤10億円以上

2.貴社の属性をお聞かせください。

輸送品目（複数回答可）

（先）

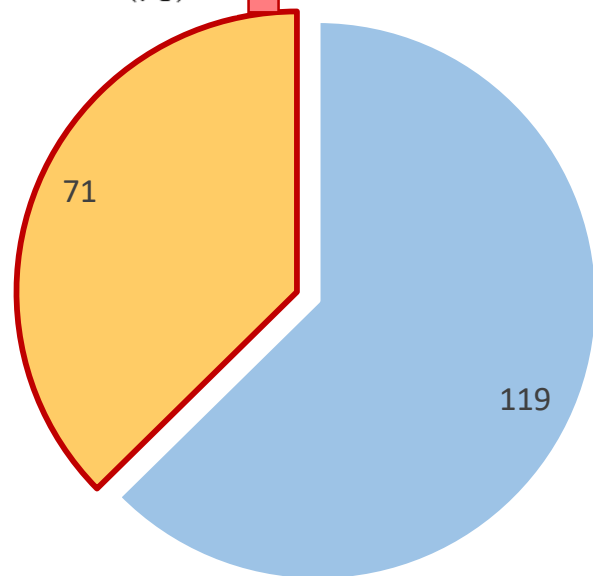


当地の基幹産業である
自動車関連の輸送会社
が一番多い。

3.貴社の拠点についてお聞かせください。

(1) 拠点数

(先)

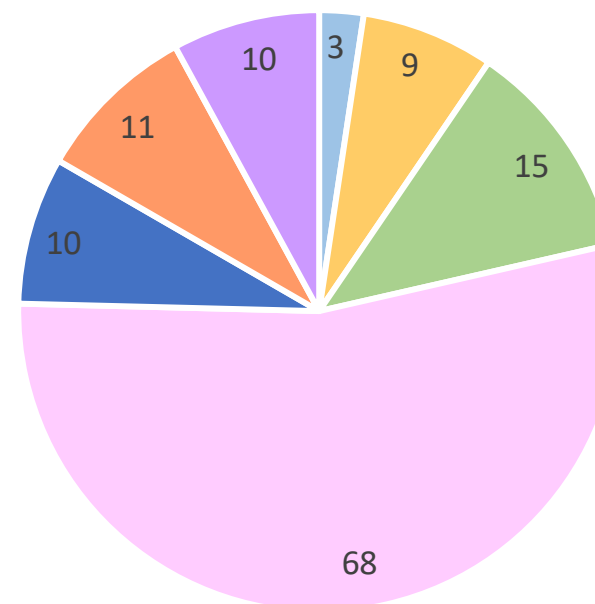


■ ① 拠点は本社のみ

■ ② 本社以外に国内に営業所を有している

(2) 本社以外の拠点地区 (複数回答可)

(先)



■ ① 北海道

■ ④ 中部

■ ⑦ 九州

■ ② 東北

■ ⑤ 近畿

■ ③ 関東

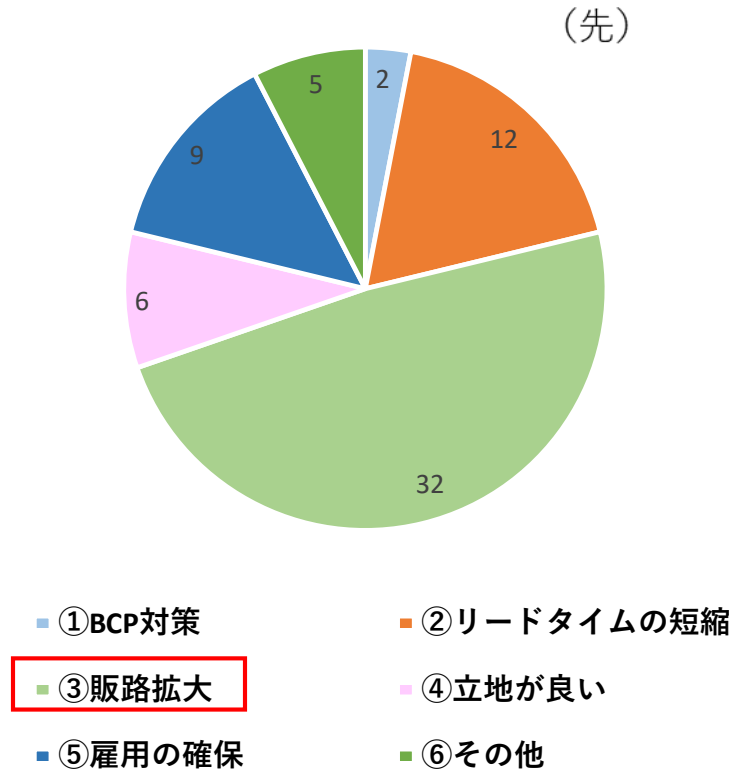
■ ⑥ 中国・四国

3. 貴社の拠点についてお聞かせください。

(3) 拠点増加計画（複数回答可）



(4) 拠点増加理由（複数回答可）

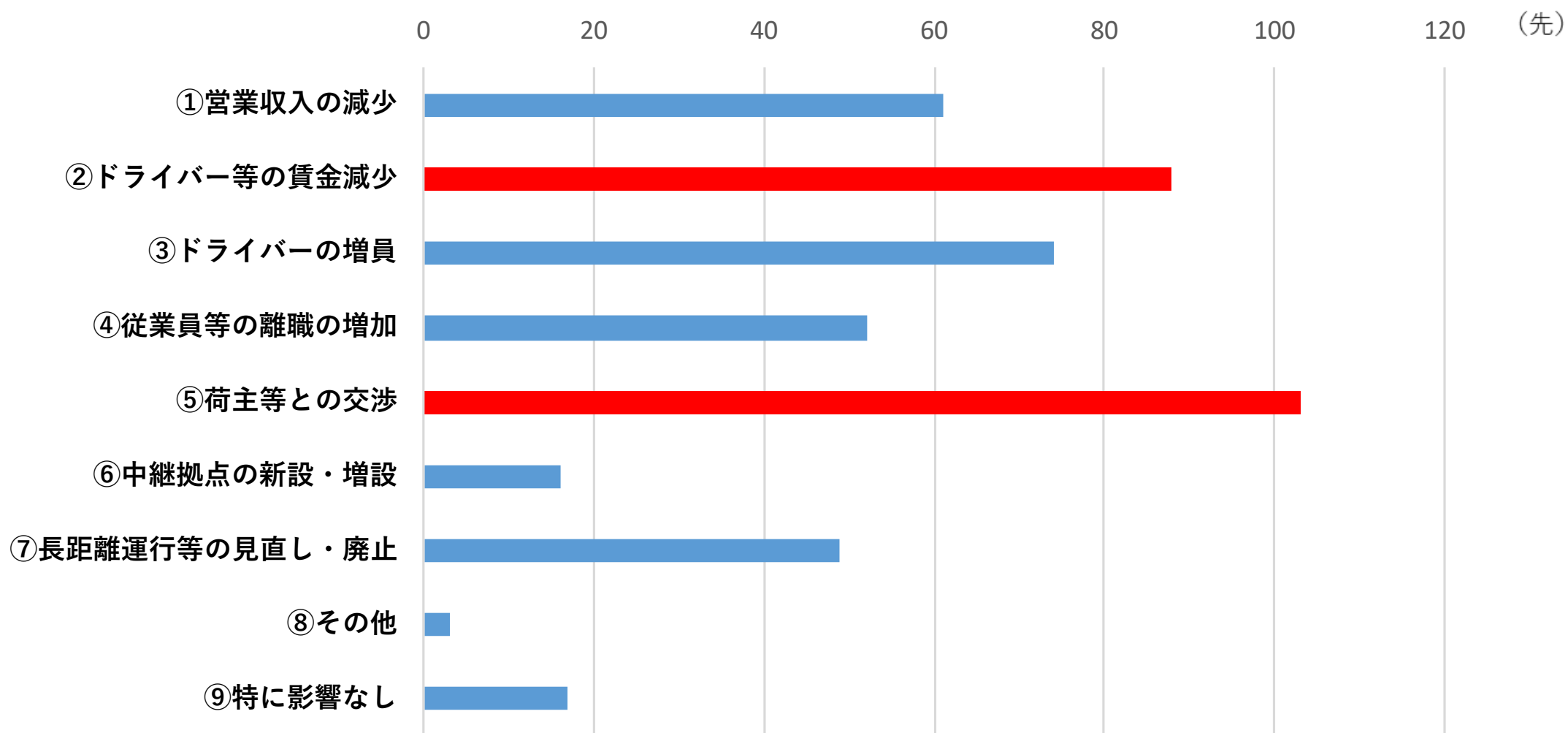


「■ その他」の増加理由例

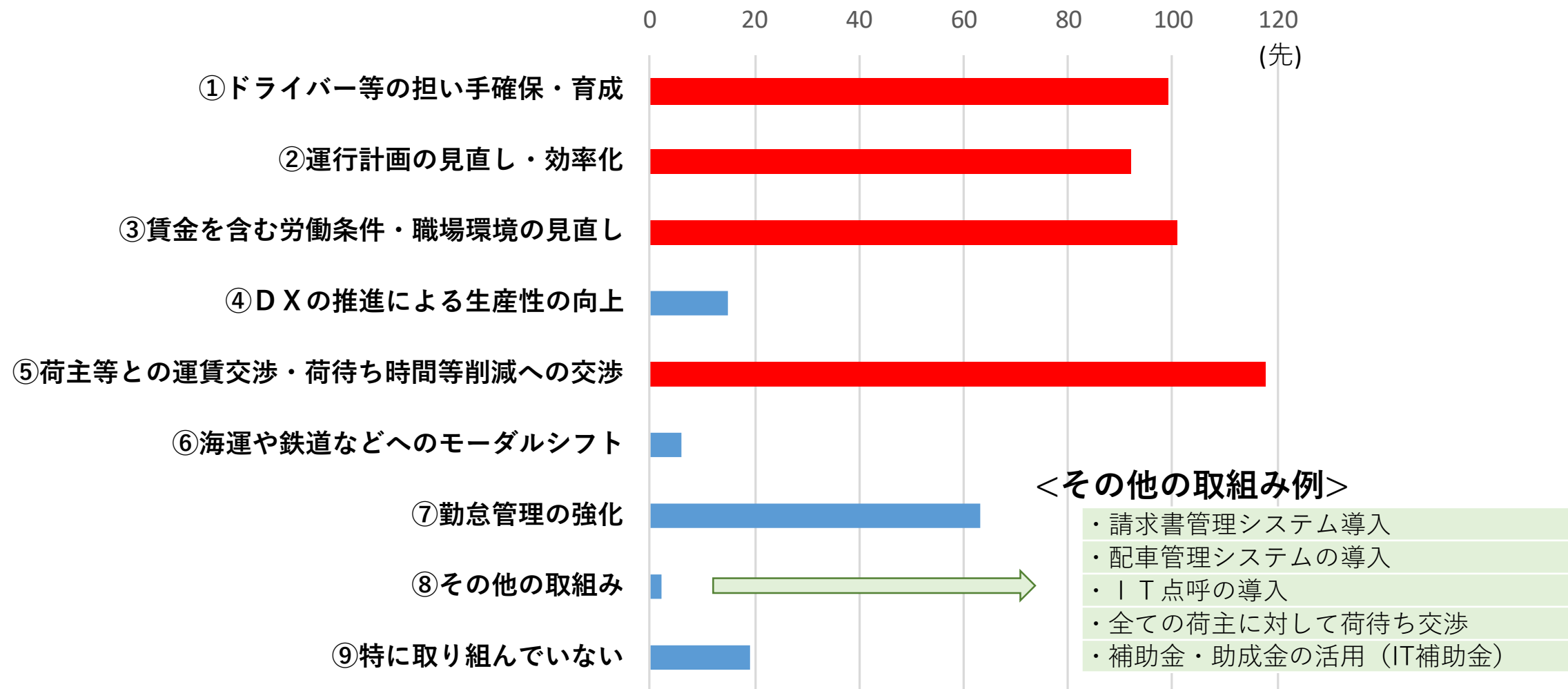
増車に伴う駐車場の確保のため
中継地の確保のため
荷主がその地区に出店するため
勤務時間の削減のため

4. 「2024年問題」の事業への影響をお聞かせください。

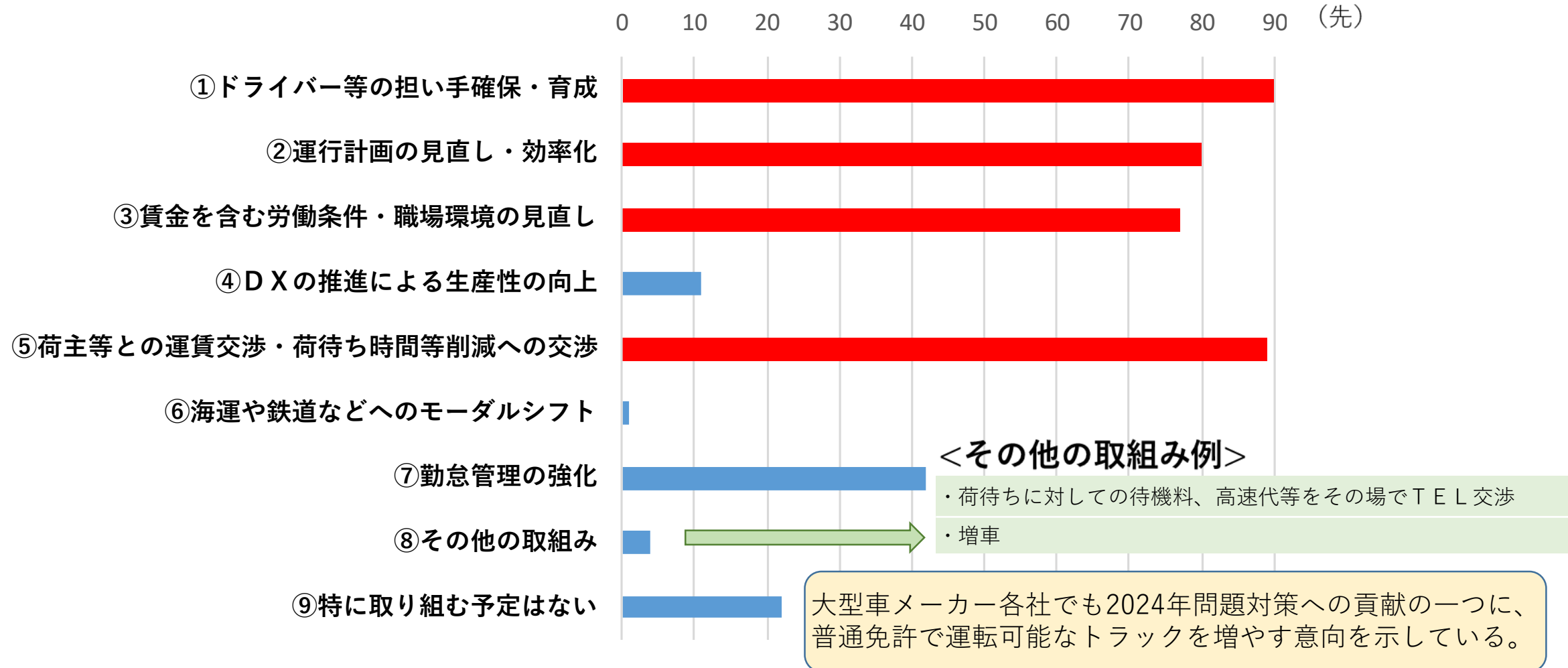
(複数回答可)



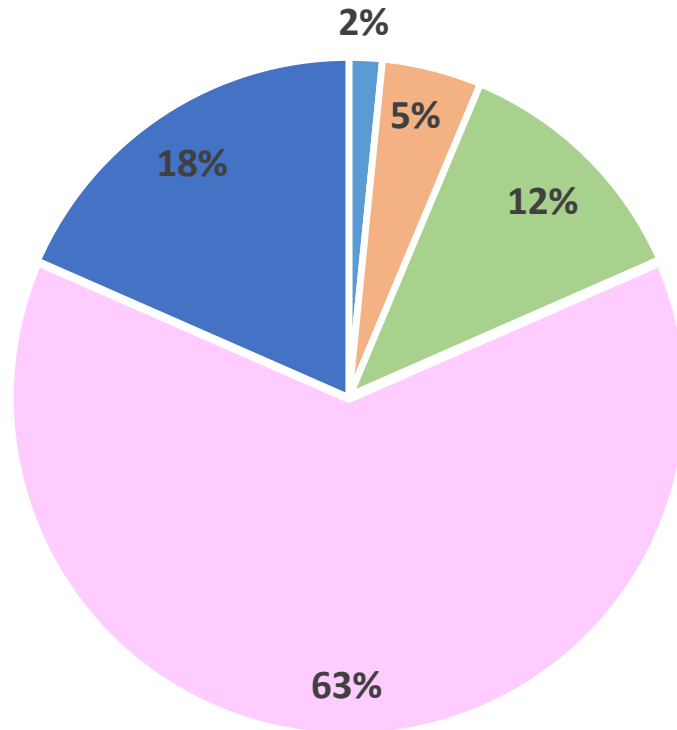
5. 「2024年問題」に対応するため、既に取り組んでいる内容をお聞かせください。（複数回答可）



6. 「2024年問題」に対応するため、今後取組み予定の内容をお聞かせください。（複数回答可）

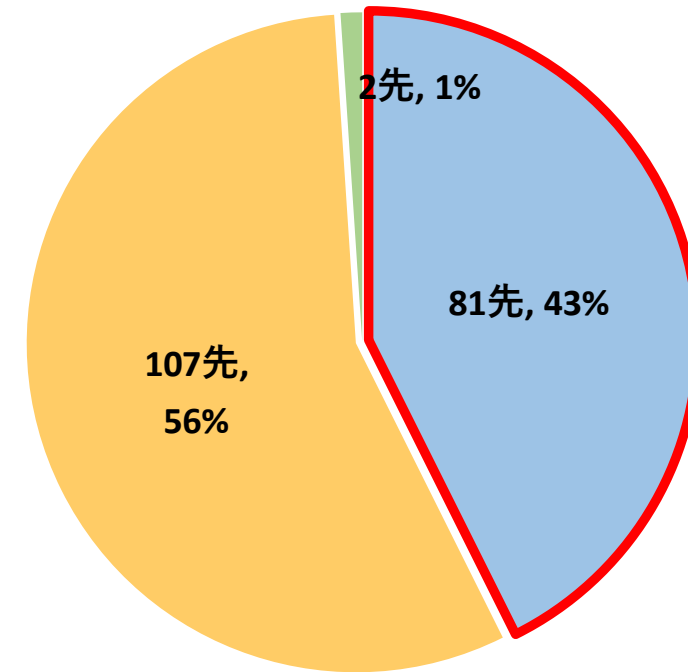


7. 運賃・料金の改定頻度について お聞かせください。



- ①数カ月に1回程度
- ②半年に1回程度
- ③1年に1回程度
- ④改定が必要となれば随時
- ⑤しばらく改定していない

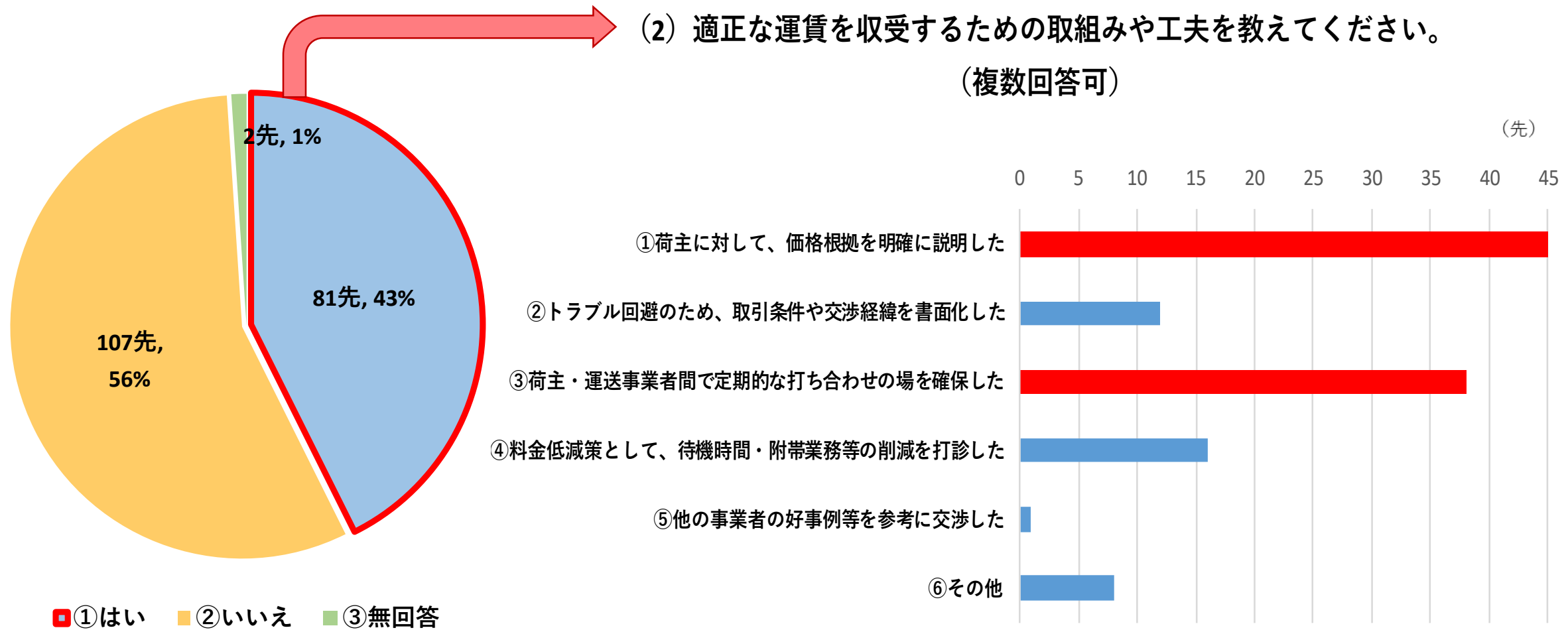
8. (1) 適正な運賃を収受 できていますか？



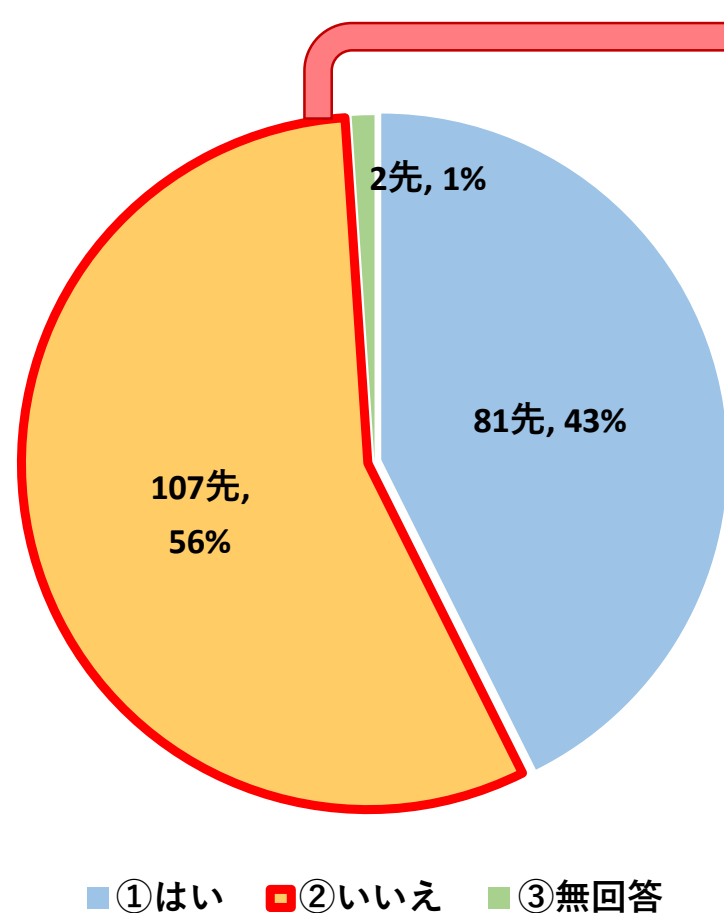
■ ①はい ■ ②いいえ ■ ③無回答

- 「改定頻度は必要となれば随時」の割合が一番多いものの、適正な運賃を収受できている会社は43%に留まっている。

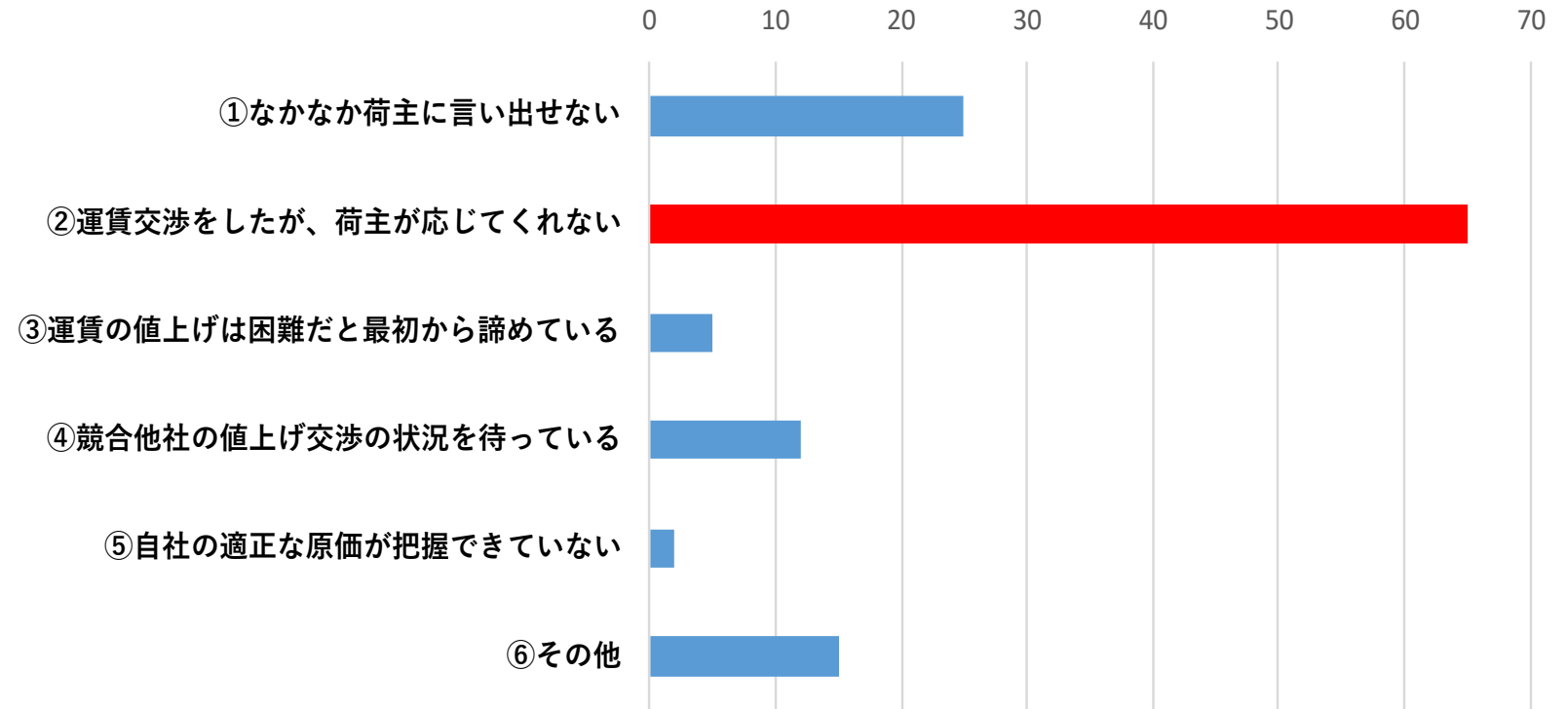
8.適正な運賃を収受できていますか？



8.適正な運賃を収受できていますか？



(3) 収受できない事情を教えてください。(複数回答可) (先)



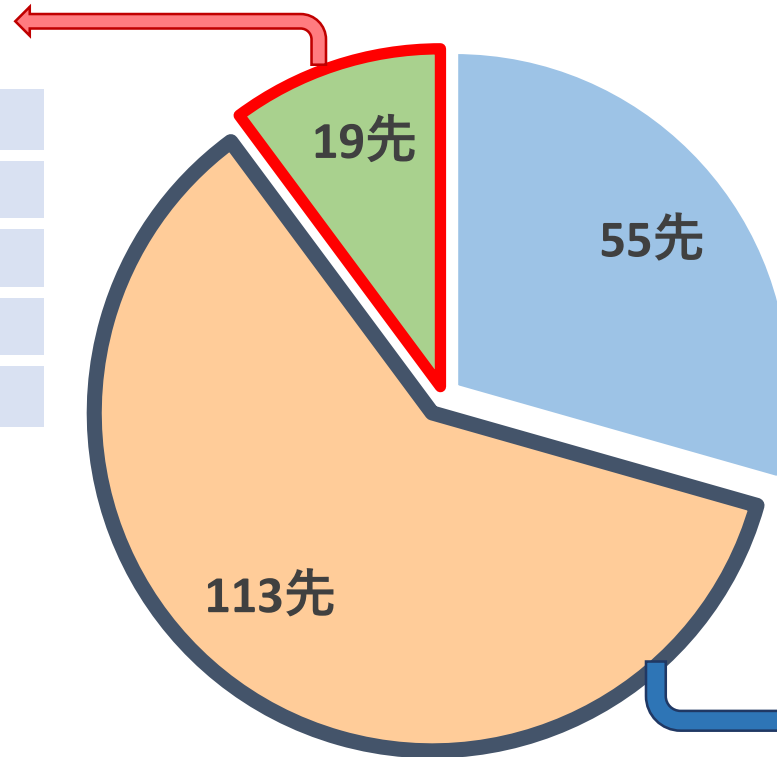
<その他の事情例>

- ・ 公的機関の荷主へのアピール不足（大手企業の相場賃金の引上げ情報を他企業へ周知してほしい）
- ・ 適正運賃に法的拘束力がなく、軽視されているため
- ・ 部門によっては収受できているが、適正運賃の設定が高すぎて交渉のテーブルに上げられないため
- ・ 運送業の社会的地位が低く見られているため

9.荷主より必要経費を収受できていますか？

<収受できていない理由例>

- ・ 荷主が応じてくれない
- ・ 荷主と交渉しづらい、交渉できない
- ・ 競合他社が行っていない
- ・ 業界の慣習



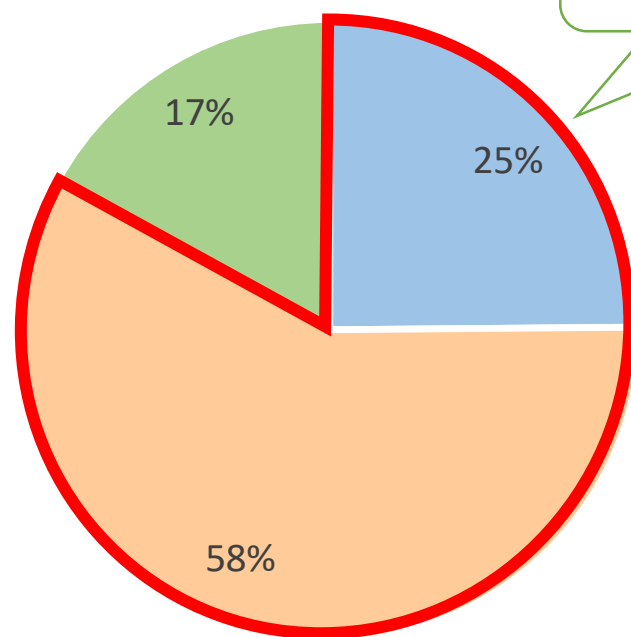
<一部収受できている項目>

- ・ 燃油サーチャージ
- ・ 高速料金
- ・ 附帯業務
- ・ 待機料

- ① すべて収受できている
- ② 一部収受できている
- ③ 収受できていない

10.貴社のドライバーに関する状況について お聞かせください。

(1) 人手不足感

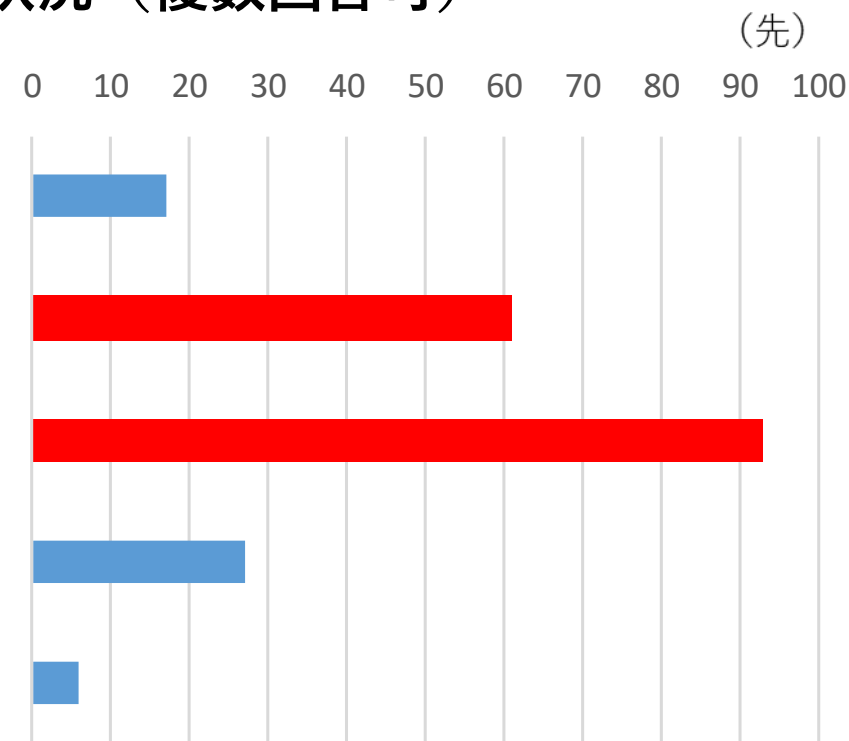


- ① かなり不足している
- ② やや不足している
- ③ 特に不足感はない

8割以上の会社が人手不足と感じている。

(2) 採用状況（複数回答可）

- ① 希望通り採用できている
- ② 求職者はいるが、求めている人物像とマッチしない
- ③ 求人をを出しても、求職者が集まらない
- ④ 現在は採用活動を行っていない
- ⑤ その他



11.従業員の募集に関してお聞かせください。（複数回答可）

(1) 募集方法

(先)

0 5 10 15 20 25

①ハローワーク

②従業員からの紹介

③自社HPでの掲載

④高等学校等への訪問

⑤求人広告・求職サイトへの掲載

⑥その他



<その他の募集方法例>

- ・看板掲示
- ・関連からの紹介

(2) 募集の工夫

(先)

0 20 40 60 80 100

①大型免許取得を支援している

②勤務時間帯の相談に応じている

③福利厚生制度を充実させている

④働き方改革の推進をアピールしている

⑤教育制度を強化し、若年層や女性、未経験者も歓迎している

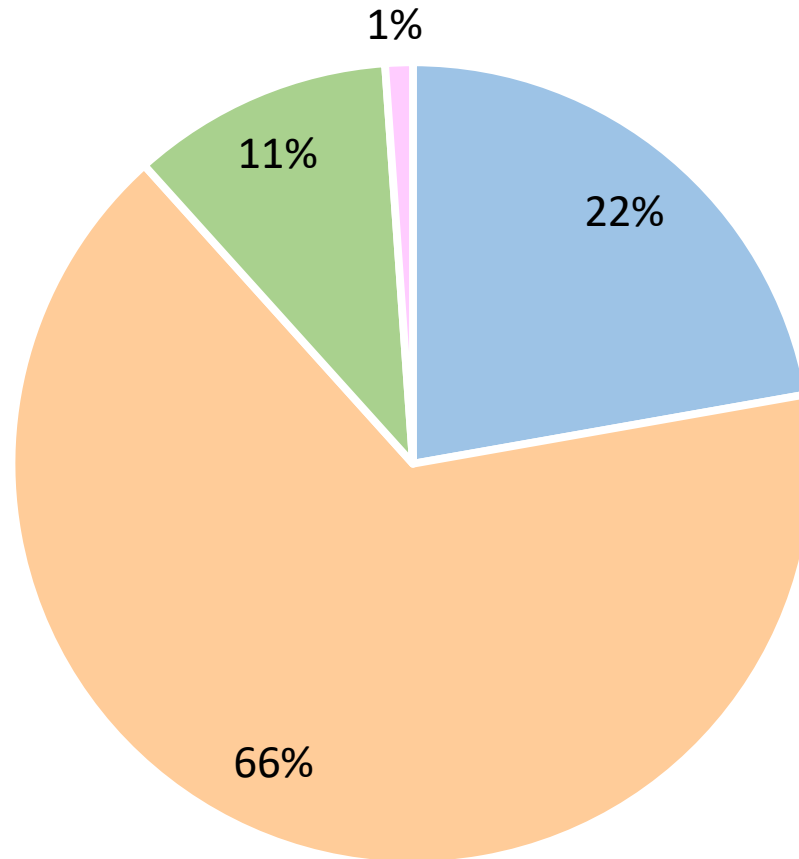
⑥その他



<その他の募集工夫例>

- ・社員紹介制度の充実
- ・健康経営アピール
- ・職場環境の改善

12.貴社の離職状況についてお聞かせください。



- ①採用しても短期で辞める
割合が高く定着率が低い
- ②離職割合は低い
- ③離職者はいない
- ④その他

• 現状では、離職割合が高くはないが、「2024年問題」の発生後、運送業自体から離職者が増える心配をしている会社が多数であった。

13. 運送業界の採用を安定的にするために必要なものは何か、お考えをお聞かせください。

- 適正な運賃、費用の収受により賃金の向上
- 荷主の理解と支援
- 職場環境・労働環境の改善
例) 長時間労働の改善、福利厚生の実施、
教育制度の実施 (2t→4t→大型等の支援)
- 運転免許取得制度の改定
- 運転以外の付随作業削減や業務の効率化を図る
- 社会的地位 (イメージ) の改善
- 有料道路料金に関して、運送業は時間・距離に関係なく、割引の適用

14. 「2024年問題」に対応するにあたり、不安に感じていることなど、ご自由にお聞かせください。

- ・ 労働時間の規制による収入減少での離職
- ・ ドライバーの高齢化と人材確保
- ・ 荷主も危機意識を持ち、運賃等の改善を図ってもらえるか
- ・ 売上減少による、資金繰りの悪化
- ・ 対応できない企業の倒産（下請企業の倒産による影響）
- ・ 自社にどれだけの支障をもたらすのか不明確
- ・ 勤怠管理やダイヤ変更対応によるコスト増
- ・ 運送業界だけではなく、国民全員の問題であるということ

アンケート調査実施時に使用した設問

1.「2024年問題」はご存じですか？

2.貴社の属性をお聞かせください。

【項目】 運送形態、保有する車両数、従業員数、年商、輸送品目（複数回答可）

3.貴社の拠点についてお聞かせください。

(1) 拠点数

(2) 拠点地区 本社以外に営業所を有している場合、どの地区にありますか？（複数回答可）

(3) 拠点増加計画 今後拠点を増やす場合、どの地区に増やす予定ですか？（複数回答可）

(4) 拠点増加理由 その地区に今後拠点を増やす理由をお聞かせください。（複数回答可）

4.「2024年問題」により考えられる事業への影響をお聞かせください。（複数回答可）

5.「2024年問題」に対応するため、現在既に取り組んでいる内容をお聞かせください。（複数回答可）

6.「2024年問題」に対応するため、今後取組み予定の内容をお聞かせください。（複数回答可）

アンケート調査実施時に使用した設問

7. 運賃・料金の改定頻度についてお聞かせください。
8. 「標準的な運賃制度」の活用状況についてお聞かせください。
- (1) 「標準的な運賃制度」の活用などにより、適正な運賃を収受できていますか？
 - (2) 収受できている場合、適正運賃を収受するための取組みや工夫した点をお聞かせください。（複数回答可）
 - (3) 収受できていない場合、適正運賃が収受できない事情は何でしょうか？（複数回答可）
9. 燃料サーチャージ、待機時間や附帯業務には料金が発生すること、高速道路料金の実費等について荷主に交渉し必要経費を収受できていますか？
10. 貴社のドライバーに関して
- (1) 人手不足感についてお聞かせください。
 - (2) 採用状況についてお聞かせください。（複数回答可）

アンケート調査実施時に使用した設問

11.ドライバーを含む従業員の募集について

(1) 募集方法についてお聞かせください。（複数回答可）

(2) 募集の際に工夫していることをお聞かせください。（複数回答可）

12.貴社の離職状況についてお聞かせください。

13.運送業界の採用を安定的にするために必要なものは何か、お考えをお聞かせください。

14.「2024年問題」に対応するにあたり、不安に感じていることなど、ご自由にお書きください。