

各 位

令和元年 7 月 12 日

碧 海 信 用 金 庫

## 2019 年版ディスクロージャー誌の発行について

碧海信用金庫（理事長：山内 正幸）は、このたび 2019 年版ディスクロージャー誌を発行しましたので、お知らせいたします。

## 記

## 1. 発行誌の概要

	ページ数	部 数	サイズ等
へきしんディスクロージャー2019（本編）	全 40 ページ	8,000 部	A4 フルカラー
へきしんディスクロージャー2019（資料編）	全 40 ページ	2,000 部	A4 2色刷り

## 2. 発行誌の特徴

別紙の通りです。

## 3. 店頭での縦覧開始

縦覧開始日 7月12日（金）

- ・ディスクロージャー誌は、店頭・ロビーでご覧いただけます。
- ・当金庫ホームページ (<https://www.hekishin.jp>)でも、ディスクロージャー誌の内容を開示します。

以 上

**【2019年版ディスクロージャー誌の特徴】**

☆カッコ内は、掲載ページ

**■第9次中期経営計画の全体像（本編：3～4ページ）**

「第9次中期経営計画」（3カ年計画 2018年4月1日～2021年3月31日）の全体像および2019年度の目標を紹介しています。

**■お客さま満足度向上への取り組み（本編：5～6ページ）**

より利便性が向上した「へきしんアプリ ～スマート管理ぶらす～」や、令和元年5月にオープンしたインターネット上の支店である「スマイルネット支店」などについて紹介しています。

**■社会貢献・環境保全への取り組み（本編：7～8ページ）**

地域行事への参加や地域への貢献などのさまざまな活動について紹介しています。

**■地域経済活性化への取り組み（本編：9～12ページ）**

当金庫の中小企業の経営改善のための取り組み方針、地域創生や海外ビジネス支援、地域密着型金融の取り組みなどについて紹介しています。

**■人材の育成と活用（本編：13～14ページ）**

- ・ 職員能力アップに向けた取り組みとして、職員の自己啓発、能力開発およびキャリア形成のための支援について紹介しています。
- ・ 女性の能力発揮に向けた取り組みとして、「女性活躍推進法に基づく行動計画」、「あいち女性輝きカンパニーとして認証」などを紹介しています。
- ・ ワーク・ライフ・バランス（仕事と家庭の両立）への取り組みを一覧表で分かりやすく紹介しています。

**■業績ハイライト（本編：15～18ページ）**

- ・ 当金庫の平成31年3月期の決算情報について、グラフなどを使い分かりやすく紹介しています。

2019年版ディスクロージャー誌のイメージ



お客さま満足度向上への取り組み

お客さまの利便性向上へ向けたチャネルの充実

「へきしんアプリ」～スマート管理ぶらす～」の利便性を向上

令和元年5月より、へきしんアプリでは「各種手続き」に加え「口座開設」などができるようになりました。また、約300の第三河、知多エリアの飲食店などで利用できるお得意クーポンの配信も始めました。地域クーポンの配信は、当該地域の企業を含むIT関連等企業が社と協業の連携してサービスを提供するものです。



当金庫では、引き続き、地域の消費喚起や地域経済の活性化に貢献するため、各分野において銀行性の高い知識・技術を有する企業と連携を図り、地域社会への取り組みを積極的に進めていきます。

アプリのダウンロード



令和元年5月「スマイルネット支店」をオープン!

令和元年5月20日、碧海信用金庫の支店のひとつとして、実際の店舗を持たないインターネット上の支店である「スマイルネット支店」をオープンしました。お客さまのパソコンやスマートフォンなどからいつでも(朝)「どこでも」お取り寄せいただけます。  
※設備インターネットサービス一部取り扱っていない時間帯があります。

■お取扱商品

- ・口座開設
- ・投資信託
- ・定期預金
- ・各種ローン

※スマイルネット支店では、限定の商品やサービスをご利用いただけます。

詳しくはこちら



お客さまの利便性向上へ向けたサービスの提供

ICキャッシュカード即時発行の取り扱い開始

ICキャッシュカードがお客さまのお手元に届くまで最短で10日ほどを要していましたが、平成30年10月より、営業所に設置したICカード発行機から即時に発行できるようになりました。個人のお客さまが対象で、再発行(有料)の場合もご利用いただけます。

キャッシュカードのデザインは、2種類の中からお選びいただけます。



おもてなし規格認証(2019年度「紅」)の全店認証

お客さまの期待を超える「おもてなし」の実践に向けて、営業店全店でおもてなし規格認証を受けました。今後も、お客さまへ更なる高品質なサービスを提供できるよう取り組んでいきます。

