

令和2年4月

お客さま各位

## 新型コロナウイルス感染拡大防止へのご協力のお願い

日頃は格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

当金庫は、お客さまの健康・安心・安全を最優先に、新型コロナウイルス感染症の拡大防止に取り組むとともに、お客さまの資金決済や事業資金のご支援など、引き続き金融サービスのご提供に積極的に取り組んでおります。

つきましては、感染防止のため下記の点でお客さまのご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

### 1. 窓口業務について

現在、新型コロナウイルス感染症拡大防止の観点から、職員の交替制勤務を実施しております。そのため、時間帯により窓口でのお手続きに時間を要する場合がございます。また、お客さまの感染防止のため、ご来店時にはできる限りマスクをご着用いただき、お待ちの際は他のお客さまとの間隔をお取りいただくなどの感染予防策へのご協力をお願いします。

### 2. 融資業務について

新型コロナウイルス感染症等にかかる「ご融資相談」につきましては、引き続き積極的に対応させていただきます。

### 3. 渉外活動について

お客さまの安全面を考慮し、営業担当者等の訪問による渉外活動を、当面の間一部縮小させていただきます。なお、新型コロナウイルス感染症により影響を受けられたお客さまへの資金支援等のご相談につきましては、積極的に対応させていただきますので、お取引店舗担当者まで遠慮なくご連絡ください。

### 4. ATM・インターネットバンキングについて

入出金、お振込み、残高照会等は、ATMやインターネットバンキングでもお取扱いが可能です。お近くのATMやインターネットバンキングのご利用も、是非ご検討ください。

お客さまにはご不便とご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解とご協力をお願い申し上げます。

以上