

2023年11月13日

各 位

碧海信用金庫

## チャットボット“チャットで相談#あおいちゃん”の導入について

碧海信用金庫（理事長：山内 正幸）は、お客さまからのお問い合わせに対して、自動で回答するサービス「チャットボット」を導入しましたので、お知らせします。

当金庫は、今後もデジタル技術を活用していき、お客さまの利便性向上を目的としたサービスの提供ならびにDX推進に取り組んでまいります。

### 記

#### 1. 導入目的

- ・ お客さまの利便性向上
  - ・ DX戦略の推進
- （補足）本サービスより得られたデータを利活用することで、サービスの利便性向上、ならびに金庫内の生産性向上等DX推進に努めてまいります。

#### 2. サービス開始日時

2023年11月13日（月）

#### 3. サービス概要

お客さまは、パソコンやスマートフォンを利用して、当金庫のホームページからチャット形式でいつでもご都合の良いタイミングで24時間365日お問い合わせいただくことができます。

##### 《ご回答できる主な内容》

- ・ 紛失や盗難関連のお問い合わせ
- ・ 口座開設関連のお問い合わせ
- ・ ATM、キャッシュカード、振込関連のお問い合わせ
- ・ インターネットサービス（パーソナルインターネットバンキング、ビジネスインターネットバンキング、でんさい、スマート管理 Biz など）、アプリ関連のお問い合わせ
- ・ 個人ローン関連のお問い合わせ
- ・ 各種手続きに関するお問い合わせ
- ・ 資産運用に関するお問い合わせ 等

※今後、回答できる内容を随時追加していく予定です。

4. チャットボット紹介

本サービスは、当金庫のオリジナルキャラクターである「あおいちゃん」が質問に対する回答を行います。



5. 「チャットボット」の画面イメージ



以上