

『しんきん（法人）ワンタイムパスワードアプリ』の バージョンアップのお知らせ

『しんきん（法人）ワンタイムパスワードアプリ』（以下「OTP アプリ」という。）について、以下のとおりバージョンアップします。iOS 端末で OTP アプリをご利用のお客さまは、バージョンアップが必須ですので、iOS17 へのアップデート前に OTP アプリのバージョンアップをお願いいたします。

記

1. 対象となるお客さま

iOS 端末で OTP アプリをご利用のお客さま

※Android 端末用の OTP アプリはバージョンアップしませんので、そのままご利用いただけます。

2. バージョンアップ予定日

2023 年 9 月 1 日（金）

App store 側の処理状況により、遅れる場合があります。

3. バージョンアップ内容

2023 年 9 月にリリース予定の iOS17 への対応

4. 注意事項

(1)OS を iOS17 にアップデートする前に、OTP アプリをバージョンアップくださいますようお願いいたします。先に OS を iOS17 にアップデートした場合、ワンタイムパスワードが表示できなくなる可能性があります。

(2)ワンタイムパスワードが表示できなくなる事象が発生した場合には、OTP アプリの再インストールおよび新しい OTP アプリでのワンタイムパスワードの利用登録手続きが必要となります。

この場合にはお手数ですが管理者メニューでログインいただき、ワンタイムパスワード利用登録手続きをお願いいたします。

(3)2023 年 8 月現在、Apple 社より iOS17 のパブリックベータ※が公開されていますが、(1)の不具合が発生する可能性がありますので、ご利用はお控えください。

※新 OS 正式リリースの前に、Apple 社より希望者に提供される試用版。

以上