

『しんきん（個人）ワンタイムパスワードアプリ』の バージョンアップのお知らせ

『しんきん（個人）ワンタイムパスワードアプリ』（以下「OTP アプリ」という。）について、以下のとおりバージョンアップします。iOS 端末で OTP アプリをご利用のお客さまは、バージョンアップが必須ですので、iOS17 へのアップデート前に OTP アプリのバージョンアップをお願いいたします。

記

1. 対象となるお客さま

iOS 端末で OTP アプリをご利用のお客さま

※Android 端末用の OTP アプリはバージョンアップしませんので、そのままご利用いただけます。

2. バージョンアップ予定日

2023 年 9 月 1 日（金）

App store 側の処理状況により、遅れる場合があります。

3. バージョンアップ内容

2023 年 9 月にリリース予定の iOS17 への対応

4. 注意事項

(1)OS を iOS17 にアップデートする前に、OTP アプリをバージョンアップくださいますようお願いいたします。先に OS を iOS17 にアップデートした場合、ワンタイムパスワードが表示できなくなる可能性があります。

(2)ワンタイムパスワードが表示できなくなる事象が発生した場合には、OTP アプリの再インストールおよび新しい OTP アプリでのワンタイムパスワードの利用登録手続きが必要となります。

この場合にはお手数ですが下記お問い合わせ窓口までご連絡をお願いいたします。

お問い合わせ窓口

フリーダイヤル 0120-539-539
お問い合わせ時間 平日8時45分～19時

(3)2023 年 8 月現在、Apple 社より iOS17 のパブリックベータ※が公開されていますが、(1)の不具合が発生する可能性がありますので、ご利用はお控えください。

※新 OS 正式リリースの前に、Apple 社より希望者に提供される試用版。

以上