

ことら送金サービス



ことら送金サービス 概要

サービス概要	・ ことら送金とは、お客さまの預金口座から「ことら」に加盟する金融機関等の個人口座へ送金できるサービスです。 ・ 銀行口座の他、携帯電話番号やメールアドレス等を指定して送金することができます。 ・ 携帯電話番号またはメールアドレスを指定した送金の場合は同時にメッセージを送ることができます。
利用条件	・ ヘキシんアプリへの口座登録が完了していること ・ マイナンバーカードを所有する個人のお客さま (初回登録時のみ本人確認で必要となります)
利用時間	24時間365日 ※ ヘキシんアプリおよびことら送金のシステムメンテナンス等の時間は除きます。
送金手数料	無料
利用方式	当金庫口座からの即時支払い方式
送金限度額	1回あたり10万円、1日あたり10万円
留意事項	・ 送金する際の支払口座は、ヘキシんアプリへ登録されている当金庫の普通預金口座に限ります。 ・ 「ことら送金」の送金の取消および組戻しはできないため、誤って送金した場合は当事者間において解決する必要がありますので、ご注意ください。

ことら送金サービス 本人確認のご利用の流れ (初回のみ)

※画像はイメージです。実際の操作画面とは異なる場合があります。

①



(事前準備)
“マイナンバーカード”と
“署名用電子証明書パス
ワード”を用意

②



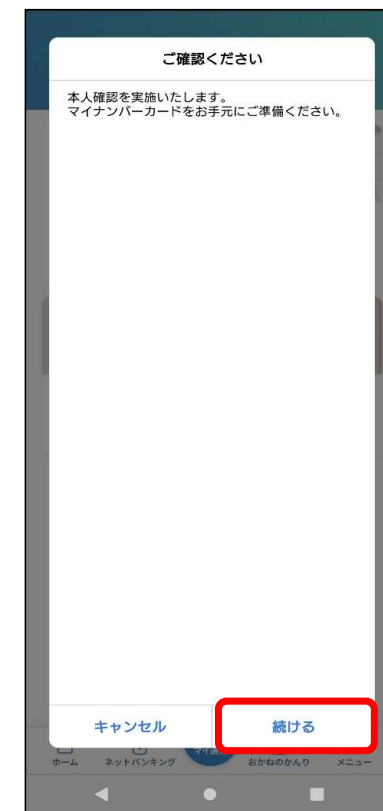
トップ画面で「ネットバン
キング」をタップ

③



ことら送金サービス
「COTRA操作画面はこち
ら」をタップ

④



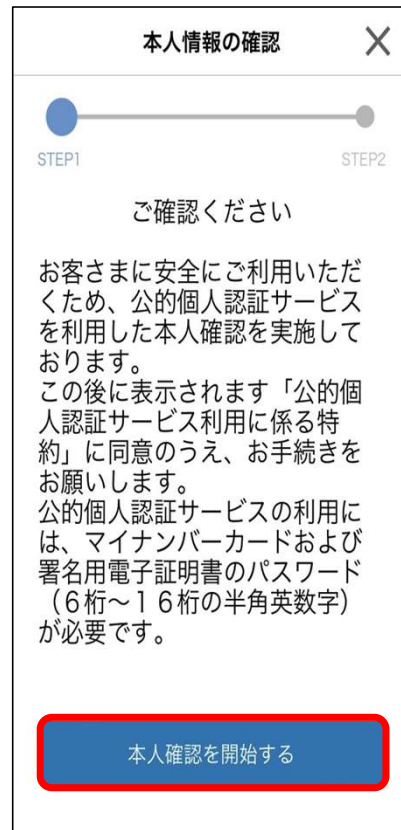
「続ける」をタップ

⑤



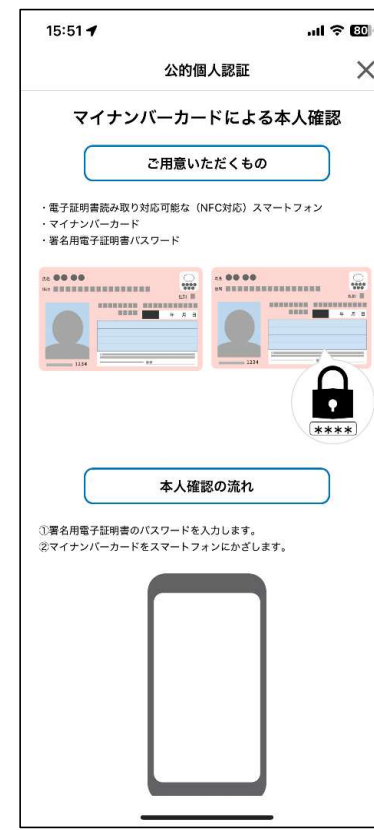
「確認」をタップ

⑥

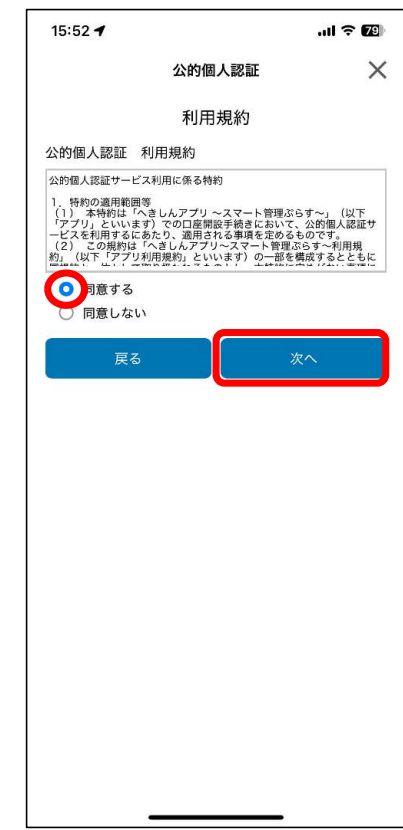


「本人確認を開始する」をタップ

⑦

マイナンバーカードによる本人確認を行う
操作手順を確認後、最下部の「次へ」をタップ

⑧



利用規約に同意を行い、「次へ」をタップ

⑨

15:53 公的個人認証

マイナンバーカードのパスワード入力

署名用電子証明書パスワード

【ご注意事項】

- ・マイナンバーカードの署名用電子証明書パスワードは、英数字混合6～16文字のパスワードとなります。
- ・連続5回間違えるとパスワードがロックされます。
- ・パスワードをロックした場合の対応方法については、各市町村の窓口へ問い合わせまたは公的個人認証サービスポータルサイトをご確認ください。

.....

戻る 次へ

署名用電子証明書パスワードを入力し、「次へ」をタップ

⑩

15:53 公的個人認証

マイナンバーカードの読み取り

下の図のようにiPhoneの上部にマイナンバーカードをぴったりと密着させ、読み取り開始ボタンを押してください。

読み取りが完了するまでに、5秒以上かかる場合があります。

金属製の机の上では、カードが認識されない場合があります。

機種ごとのカード読み取り位置はこちら（外部サイトに移動します）

戻る 読み取り開始

マイナンバーカードを図のように密着させ、「読み取り開始」をタップ

⑪

15:53 公的個人認証

マイナンバーカード情報確認

マイナンバーカード情報

氏名：三木 [鈴木] 聖

生年月日：2000年10月10日

性別：女性

住所：東京都清瀬市旭が丘3-3-3

確認

マイナンバーカードで読み取った情報に誤りがないか確認し、「確認」をタップ

⑫

15:54 本人情報の確認

お申込みが完了しました。

碧海信金でこら送金サービスをご利用いただけます。

お客様の申込番号は【C20260318-000036】です。申込番号はお問合せ等に必要な情報になりますので、必ずお手元にお控えください。

本人確認申込通知を以下のメールアドレスに送付しました。

hekikaishinkin@icloud.com

数分経ってもメールが届かない場合は、お問い合わせ窓口までお問い合わせください。

閉じる

本人確認完了

ことら送金サービス 送金のご利用の流れ

※画像はイメージです。実際の操作画面とは異なる場合があります。

①



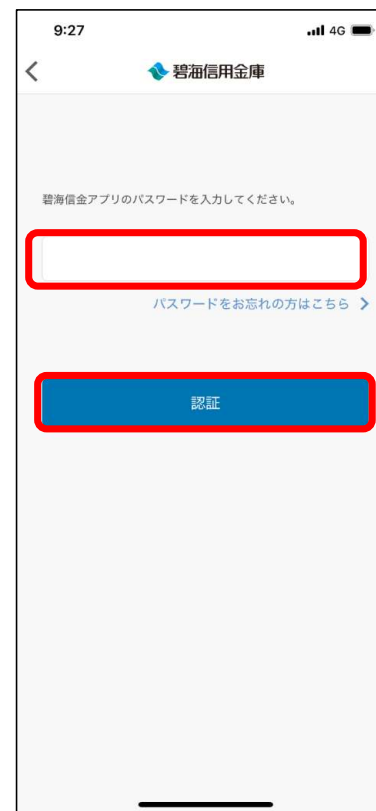
トップ画面で「ネットバンキング」をタップ

②



ことら送金サービス「COTRA操作画面はこちら」をタップ

③



ヘきしんアプリのパスワードを入力し、「認証」をタップ

④



送金元としたい口座番号であることを確認し、「送金」をタップ

⑤

携帯電話番号、メールアドレス、銀行口座、バリューID、送金履歴の中から送金先を選択する

携帯電話番号・メールアドレスから探す場合は、受取側が受取口座と携帯電話・メールアドレスを紐づけている必要があります。

銀行口座から探す場合は、指定する金融機関がことらに加盟している必要があります。

バリューIDとは、J-CoinPay、BANKIT、などのPay事業者のアカウントIDのことを指します。

⑥

(携帯電話番号の例)

⑦

送金先(金融機関、受取人)の確認をし、「次へ」をタップ

送金額を入力し、「送金内容確認」をタップ
携帯電話番号、メールアドレスの送金先を指定した場合、メッセージの入力が可能

⑧

16:07

COTRA

探す 金額 確認 完了

送金内容確認

送金先
ヘキカイ ア＊＊＊

送金額
10,000 円

メッセージ
テスト

送金する

送金先、送金額を確認し、
「送金する」をタップ

⑨

16:07

COTRA

探す 金額 確認 完了

送金内容確認

送金先
ヘキカイ ア＊＊＊

送金額
10,000 円

メッセージ
テスト

送金確認

送金後は取り消しできません。
ご注意ください。

はい

いいえ

送金する

送金の取り消しができない
旨に同意し、「はい」を
タップ

⑩

16:08

COTRA

探す 金額 確認 完了

入金が完了いたしました。

送金先
ヘキカイ アオイ

送金額
10,000 円

COTRA

TOPへ戻る 続けて送金する

送金完了

送金の取消および組戻
しはできないため、誤っ
て送金した場合、当事者
間において解決する必
要があります。

ことら送金サービス 各種設定の流れ

※画像はイメージです。実際の操作画面とは異なる場合があります。

①



「歯車マーク」をタップ

②



各種設定に関する機能は、
右表の通り

項目	内容
“携帯電話番号” “メールアドレス”の 紐づけ・変更・解除	ことら送金に登録されている口座番号を、電話番号またはメールアドレスと紐づけることで、電話番号やメールアドレスを指定したことら送金の受け取りおよび着金通知が届きます。また、紐づけの変更や解除はいつでも行うことができます。
送金可能限度額 の設定	1日あたり、1回あたりの送金可能限度額の設定を行うことができます。限度額は、1円～100,000円の範囲で設定ができます。この設定は、口座単位ではなく、サービス内の共通の設定となります。
サービス中止	電話番号・メールアドレスの紐づけ情報や送着金履歴が消去されます。
その他	アカウントロックで本サービスを利用できなくなった場合は、へきしんアプリの初期化後、再登録をお願いします。