

2025年4月23日

各位

碧海信用金庫

ウイルス感染を装ったサポート詐欺などにご注意ください!

パソコンやスマートフォンの端末画面に「ウイルスに感染した」「表示された連絡先に問い合わせください」などの画面を警告音とともに表示し、お客さまの焦りに乗じて、表示されている番号に電話をかけさせて金銭を振り込ませたり、電子マネーを購入させる「サポート詐欺」が継続して発生しています。

また、金融機関や企業などを装った偽メールやSMSを送りつけ、個人情報やインターネットバンキングのID・パスワード情報などを盗み取ろうとする「フィッシング詐欺」も横行しています。

これら詐欺の手口は、ウイルス対策ソフトでは検知できない場合もあり、『お客さま自身の気付き』が被害を防止するうえで重要となります。

詐欺からご自身を守るために、日頃から以下の点にご注意ください。

#### ■サポート詐欺への対処

- ・少しでも変だ、普段と違う画面と感じたら、画面を閉じ、端末を再起動してください。
- ・画面に表示された電話番号には、絶対に電話しないでください。
- ・インターネットバンキングのIDやパスワードなどの大切な情報は、他人に伝えないでください。
- ・ソフトのインストールはさせないでください。
- ・相手に言われるままインターネットバンキングを操作したり、電子マネーを購入しないでください。

#### ■フィッシング詐欺への対処

- ・身に覚えのないメールは開かずに削除してください。
- ・メールに記載されたリンクや添付ファイルを安易に開かないでください。
- ・内容がご利用の金融機関や企業からのメールであっても、送信者のメールアドレスやメール内容を見て、少しでもおかしいと感じたら、公式ホームページや問い合わせ先で確認してください。

以下の愛知県警察サイバー犯罪対策通信もご覧ください。

[サポート詐欺被害が発生！ 身近に潜む罠にご注意！！  
焦らないで！！ そのメール内容、疑って！](#)

以上