

2023年2月7日

「Internet Explorer」または「EdgeのIEモード」をご利用のお客さまへ
【動作確認済み環境でご利用ください】

碧海信用金庫

へきしんビジネスインターネットバンキングを「Internet Explorer」または「EdgeのIEモード」でご利用のお客さまにおかれまして、印刷画面からインターネットバンキングの画面に遷移できない事象が確認されています。この他にも、動作未確認のOSやブラウザをご利用の場合、インターネットバンキングの動作等に不具合が生じる可能性があります。

マイクロソフト社は既に「Internet Explorer11.0」のサポートを終了しており、へきしんビジネスインターネットバンキングの動作確認済み環境も変更しています。

「Internet Explorer」をご利用のお客さまにおかれましては、動作確認済みの「Microsoft Edge」または「Chrome」をご利用いただきますようお願いいたします。

- ◆へきしんビジネスインターネットバンキング（電子証明書方式）の動作確認済み環境は以下URLよりご確認ください。

https://www.shinkin.co.jp/info/houjincl/kankyo_02.html

- ※「Microsoft Edge」、「Chrome」で電子証明書の取得／更新をする場合、『電子証明書取得アプリ(ShinkinIBCertTool.exe)』のダウンロードが必要です。
- ※『電子証明書取得アプリ』を利用できない場合は、電子証明書の取得／更新時のみ「Microsoft Edge」をIEモードに切り替えのうえ電子証明書の取得／更新をしてください。

- ◆「EdgeのIEモード」をご利用のお客さまにおかれましては、IEモードを解除のうえご利用ください（アドレスバー右下の「Microsoft Edgeで開く」をクリックすることでIEモードが解除されます）。