

各位

碧海信用金庫

「へきしんビジネスインターネットバンキング」 操作画面リニューアルのお知らせ

当金庫では、2022年5月16日（月）に、お客さまの利便性と操作性の向上を目的として、「へきしんビジネスインターネットバンキング」操作画面をリニューアルいたします。

また、画面リニューアルと同時に、利用者の電子証明書取得時の認証方法を変更いたします。

操作画面リニューアルの概要、留意事項および電子証明書取得時の認証方法変更につきましては下記をご確認ください。

1. リニューアル日

2022年5月16日（月）

2. 主な変更点

(1) ログイン画面変更イメージ

- ①文字サイズの変更を可能にします。
- ②操作ヘルプページ（以下、しんきん法人ヘルプサイト）を新設し、「困ったときは」ボタンよりWEB上から操作手順およびFAQが参照できます。
- ③各タイトル にヘルプアイコンを設け、操作説明を確認できるようにします。
- ④操作しやすいようボタンを大きくします。

【変更イメージ（利用者ログインの例）】

The screenshot shows the login page for 'へきしんビジネスインターネットバンキング'. At the top right, there is a '文字サイズ' (Text Size) menu with options for '標準' (Standard) and '拡大' (Enlarge), and a '困ったときは' (When I'm stuck) button. Below this is a navigation bar with icons for '電子証明書の取得・更新' (Get/Update Electronic Certificate), '利用ID等の確認' (Check Utilization ID, etc.), 'ログイン・ログアウト' (Login/Logout), 'パスワードの更新' (Update Password), and '各種設定' (Various Settings). The main content area is titled '利用者ログイン' (User Login) and 'ID・暗証番号の入力' (ID and PIN input). There are input fields for '契約者ID (利用者番号)', '利用者ID', and '暗証番号', along with a 'ソフトウェアキーボードを開く' (Open Software Keyboard) button. At the bottom, there are 'クリア' (Clear) and 'ログイン' (Login) buttons. A help icon is visible next to the 'ID・暗証番号の入力' title. A small inset window shows a help page for '利用者ログイン'.

(2) メインメニューの変更

①メニューの操作性を改善します。

メニューボタンを大きくし、メニューにカーソルをあてることで詳細メニューを確認、選択できるようにします。

②パネル型のレイアウトを採用し、コンテンツの区分けをスッキリと見やすくします。

各パネルの中に見出しを内包し、目立たせることで、必要な情報にアクセスしやすくします。

③「ログアウト」ボタン「ページの先頭へ」ボタンをフロートボタン（スクロールしても定位置）にすることで、操作しやすくします。

【変更イメージ（メインメニューの例）】

The screenshot shows the main menu of the Shinshin Bank website. The menu items are: メイン, オンライン取引, ファイル伝送, 収納サービス, and 利用者情報変更. The '利用者情報変更' menu is expanded, showing options for changing the user ID, confirmation ID, and email address. The main content area is divided into three panels: 'お知らせ' (Notice), 'お取引状況' (Transaction Status), and '利用者情報' (User Information). The 'お取引状況' panel contains a table with columns for Service, Accepted Count, and Pending Count. The '利用者情報' panel contains a table with columns for Item and Value. The 'ご利用履歴' (Usage History) panel contains a table with columns for Date, Time, and User Name. The 'お取引状況' table is as follows:

サービス	承認待件数	送信待件数
総合振込	0	0
給与振込	0	0
貸与振込	0	0
地方税納入	0	0
預金口座振替	0	0

The '利用者情報' table is as follows:

ご契約先名	しんきん商事 様
利用者名	しんきん太郎 様
前回ログイン日時	2020年09月30日11時00分00秒
Eメールアドレス	shinikin-taro@●●.co.jp

The 'ご利用履歴' table is as follows:

	日時	管理者/利用者名
前回	2020年09月30日11時00分00秒	しんきん太郎 1
2回前	2020年09月30日10時00分00秒	しんきん太郎 2
3回前	2020年09月30日09時00分00秒	しんきん太郎 3

Annotation 1 points to the main menu items. Annotation 2 points to the main content panels. Annotation 3 points to the 'ページの先頭へ' and 'ログアウト' buttons.

(3) 各種取引画面のステップ表記および印刷フォーマットの変更

- ① 各取引画面に作業手順と現在の作業状況を表示します（ステップ表記）。
- ② 「印刷」ボタンから取引結果等を整理されたフォーマットで印刷できます。

【変更イメージ（資金移動受付完了画面の例）】



一部省略



(4) 業務メニューのアイコン化

①各種業務におけるボタンをアイコン化することで見やすくします。

【変更イメージ（預金口座振替の例）】



3. 留意事項（Internet Explorer の互換表示設定解除のお願い）

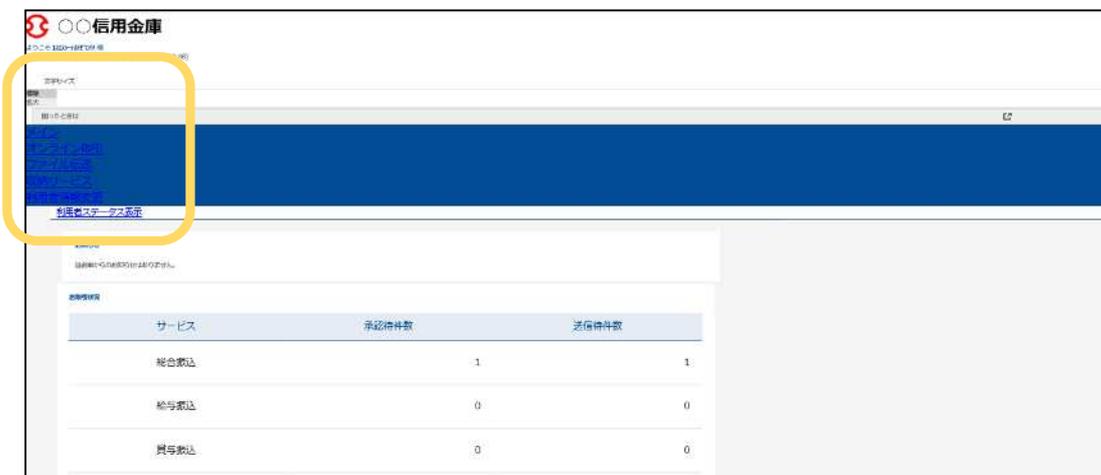
画面リニューアル後はInternet Explorer（Microsoft EdgeのIEモードを含みます）における互換表示設定がされている場合、取引が難しいほど画面崩れとなることが確認されています。

このため、Internet Explorerの互換表示設定がされている場合は、2022年5月15日（日）までに互換表示設定を解除してください。

Internet Explorerの互換表示設定の解除手順は、以下URLよりご確認ください。

<https://www.shinkin.co.jp/ib/info/hojin/20220516/gokansetteisakujo2.pdf>

<画面崩れイメージ（例：ログイン後のメインメニュー）>



4. 利用者の電子証明書取得時のワンタイムパスワード認証について

操作画面リニューアルと同時に、利用者の電子証明書取得時（更新期限経過後の取得を含みます）の認証方法を変更いたします。

◆変更概要

利用者の電子証明書取得は「利用者確認暗証番号」で認証していましたが、ワンタイムパスワード（トークン）を登録されている利用者は、「ワンタイムパスワード（トークン）」にて認証するよう変更します。

また、暗証番号入力画面を以下のとおり2画面に分割します。

旧

しんきん電子証明書認証局

電子証明書取得開始

電子証明書取得に必要な本人認証を行います。
契約者ID(利用者番号)、利用者ID、利用者確認暗証番号、利用者確認暗証番号を入力し、ご希望の保存先ボタンを押してください。
専用USBに保存する場合は、30秒～1分程度時間がかかりますので、保存が完了するまで、そのままお待ちください。

契約者ID(利用者番号)^{※1}

利用者ID^{※2}

利用者確認暗証番号^{※3}

利用者確認暗証番号^{※4}

ソフトウェアキーボード入力
ソフトウェアキーボード入力(強制)

※1 契約者IDは必ず入力してください。
※2 契約者IDは必ず入力してください。
※3 契約者IDは必ず入力してください。
※4 契約者IDは必ず入力してください。

電子証明書の保存には管理ソフトを事前にインストールする必要があります。インストールされていない場合は、以下のダウンロードページよりダウンロードし、パソコンにインストールしてください。
[専用USBのご案内および管理ソフトのダウンロードページはこちら](#)

※Webサイト上における各コンテンツは、各自機によって異なります。

新

しんきん電子証明書認証局

電子証明書取得

ID・暗証番号の入力^①

電子証明書取得方法はこちら

契約者ID (契約者番号) [×]

利用者ID [×]

利用者確認暗証番号 [×]

ソフトウェアキーボード入力 [ON]

戻る

しんきん電子証明書認証局

電子証明書取得

暗証番号の入力^②

ワンタイムパスワード [×]

電子証明書取得

※1 資金移動などに使用する。トークンに表示された6桁の数字です。

※上記画面②において、ワンタイムパスワード（トークン）を登録されていない利用者は、従来どおり「利用者確認暗証番号」での認証となります。

以上