

令和3年2月

各位

碧海信用金庫

シマンテック社製トークン「VIP Access」取扱い終了に伴う トークン（ワンタイムパスワード）交換のお願い

当金庫では、安定したサービスの提供およびセキュリティ強化を目的として、シマンテック社製トークン「VIP Access」の取扱いを終了させていただきます。

へきしんビジネスインターネットバンキングにおいて資金移動等のお取引を行われる際に、シマンテック社製トークン「VIP Access」をご利用のお客さまには大変ご不便をおかけいたしますが、当金庫が現在提供しております新しいトークン「しんきん（法人）ワンタイムパスワード」へお早めに交換いただきますようお願い申し上げます。

記

1. シマンテック社製トークン「VIP Access」の取扱い終了日

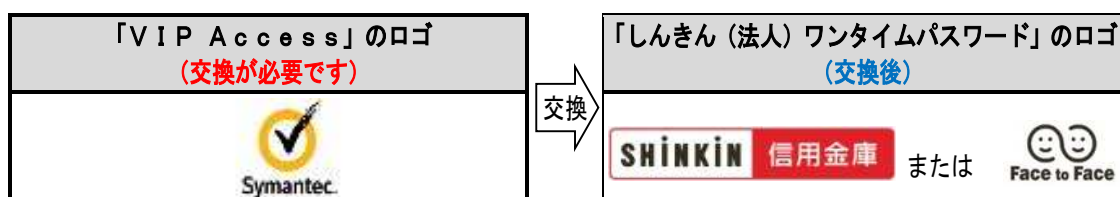
令和3年6月30日（水）をもって取扱いを終了いたします。

※令和3年7月1日（木）以降はご利用できず、資金移動等のお取引ができなくなります。

2. 交換が必要なトークン

シマンテック社製トークン「VIP Access」（ハードウェアトークンまたはソフトウェアトークン）をご利用のお客さまは交換が必要です。

※「しんきん（法人）ワンタイムパスワード」をご利用のお客さまは、交換不要です。



3. ハードウェアトークンをご利用のお客さま

(1) 交換が必要なハードウェアトークン

	Aタイプ	Bタイプ
トークンの イメージ		
トークンID※ の頭4桁	FT20	DP06、DP03

※トークンIDはトークンの裏に記載されています。

(2) ハードウェアトークンの交換お申込み

新しいハードウェアトークンへの交換お申込みは、お取引店または以下のフリーダイヤルにお申し出ください（交換に係る手数料は無料です）。

新しいハードウェアトークンは通常1週間程度で当金庫への届出住所宛に郵送しますが、在庫状況により郵送が遅れる場合がありますので、お早めにお申込みください。

◇フリーダイヤル	: 0120-539-539（碧海信用金庫E Bサポート）
◇受付時間	: 平日8:45~19:00

4. ソフトウェアトークンをご利用のお客さま

(1) 交換が必要なソフトウェアトークン

	スマートフォン
アイコン	
画面イメージ	
クレデンシャルIDまたはトークンIDの頭4桁	V S M T、V S T Z S Y M C、S Y M Z

(2) ソフトウェアトークンの交換手続き

◆事業所内でスマートフォンを利用できるお客さま

事業所内でスマートフォンを利用できるお客さまは、当金庫への交換のお申込みは不要です。アプリストアから「しんきん(法人)ワンタイムパスワード」をスマートフォンにダウンロード【注】のうえ、へきしんビジネスインターネットバンキングの管理者メニュー（ご契約先管理情報変更→利用者情報登録/変更）からワンタイムパスワード利用登録手続きを行ってください。

【注】他の信用金庫のインターネットバンキングで、既に「しんきん(法人)ワンタイムパスワード」をご利用の場合、ダウンロードは不要です。

トークン交換手順については、以下をご覧ください。

https://www.shinkin.co.jp/ib/info/houjin_s/20200710/hojin_s.pdf

◆事業所内でスマートフォンの利用が制限されるお客さま

新しいソフトウェアトークンはスマートフォン専用アプリです。

事業所内でスマートフォンの利用が制限されるお客さまは、ハードウェアトークンへの交換が必要となりますので、お取引店または前記のフリーダイヤルにお申し出ください。

5. 交換にあたっての留意事項

交換手続きには、「お客様カード」および管理者様の有効期限内の「電子証明書」が必要です。「お客様カード」がない場合、「電子証明書」の有効期限が過ぎている場合は、再発行手続きが必要となりますので、お取引店にお申し出ください。

6. 「しんきん（法人）ワンタイムパスワード」の操作手順

新しいトークン「しんきん（法人）ワンタイムパスワード」では、資金移動および税金・各種料金払込み（オンライン方式）を行われる際に、振込先口座等の改ざん防止を目的としたトランザクション認証を行いますので、トークンの操作手順が変わります。

トランザクション認証とは、トークン上で振込先口座番号や収納機関番号を再度入力することにより、これに基づき生成された「振込先専用のワンタイムパスワード」を用いてお取引を認証するものです。

トークン上で振込先口座番号や収納機関番号を再度入力するお手間はかかりますが、お客さまが入力された振込先以外には振込ができないため、悪意の第三者が振込先情報を書き換えて振込させるような不正取引の防止効果があります。

(1) ハードウェアトークンでの操作手順

- ① 資金移動、税金・各種料金払込み(オンライン方式)を行われる際は、数字の「3」ボタンを押下します。
- ② 振込先口座番号等をハードウェアトークン上で入力し、**OK**ボタン押下します。
- ③ 振込先口座番号等に基づき生成された6桁のワンタイムパスワードがハードウェアトークンに表示されますので、これをワンタイムパスワード欄に入力し、**確認**ボタンをクリックします。



画面上に操作手順が表示されますので、手順に従って操作してください。

(2) ソフトウェアトークンでの操作手順

- ① 「しんきん(法人)ワンタイムパスワード」アプリを起動します。
- ② 資金移動、税金・各種料金払込み（オンライン方式）を行われる際は、画面右上のメニューボタン☰⇒モード切替⇒取引情報入力の順にタップします。
- ③ 振込先口座番号等をソフトウェアトークン上で入力し、**確定**ボタンをタップします。
- ④ 振込先口座番号等に基づき生成された6桁のワンタイムパスワードがソフトウェアトークンに表示されますので、これをワンタイムパスワード欄に入力し、**実行**ボタンをクリックします。

ワンタイムパスワードの入力

パスワード(半角数字) 必須

ワンタイムパスワード

①「取引情報入力」ボタンをタップ後
②振込先の口座番号を入力後、「確定」ボタンをタップ
(振込先の口座番号が7桁に満たない場合、そのまま入力してください)
③表示された6桁の数字をパスワード入力欄に入力してください

※「取引情報入力」ボタンが表示されていない場合は、画面上のメニューより「モード切替」をタップしてください

実行 >

× 取引中止

画面上に操作手順が表示されますので、手順に従って操作してください。

6. ワンタイムパスワードのご利用について

ワンタイムパスワードのご利用全般については、以下をご覧ください。

<https://www.hekishin.jp/business/service/bib/pass/>

以上