

ワンタイムパスワード「VIP Access」をご利用のお客さまへ

碧海信用金庫

## ワンタイムパスワード（トークン）の交換のお願い

当金庫では、インターネットバンキングをより安全にご利用いただくため、資金移動および税金・各種料金払込み（Pay-easy）を行われるお客さまには、ワンタイムパスワードをご利用いただくようお願いしています。

ワンタイムパスワードにつきましては、平成29年4月よりトランザクション認証に対応したジェムアルト社の「しんきんワンタイムパスワード」の提供を開始するとともに、それまで提供しておりましたシマンテック社の「VIP Access」の新規の提供を終了いたしました。

現在、「VIP Access」をご利用のお客さまにおかれましては、よりセキュリティを強化した「しんきんワンタイムパスワード」に交換いただきますようお願い申し上げます。

### 記

#### 1. 新旧ワンタイムパスワード（トークン）

| ワンタイムパスワードの種類        | 【旧】<br>VIP Access   | 【新】<br>しんきんワンタイムパスワード   |
|----------------------|---|---|
| ハードウェアトークン<br>【専用機器】 |  |  |
| ソフトウェアトークン<br>【アプリ】  |  |  |

※ご利用中の「VIP Access」は当面継続利用できますが、以下の場合は「VIP Access」を再度利用することはできません。

- ・ハードウェアトークンが電池切れ等で使用できなくなった場合
- ・ソフトウェアトークンがインストールされたスマートフォンを買換え等で交換された場合
- ・ソフトウェアトークンをアンインストールされた場合
- ・ワンタイムパスワードの利用を中止された場合

#### 2. ハードウェアトークンの交換手数料

「VIP Access」から「しんきんワンタイムパスワード」への交換に係る手数料は無料です。

※交換個数は、現在お客さまがご利用中のハードウェアトークン「VIP Access」の個数を限度といたします。

### 3. 交換のお申込

#### ◆ ハードウェアトークン【専用機器】をご利用のお客さま

交換のお申込は、以下のフリーダイヤルにお申出ください。

交換に係るお手続き等をご案内いたします。

◇フリーダイヤル : 0120-539-539 (碧海信用金庫E Bサポート)

◇受付時間 : 平日8:45~19:00

#### ◆ ソフトウェアトークン【スマートフォン用アプリ】をご利用のお客さま

当金庫への届出や連絡は不要です。

アプリストアから「しんきん(法人) ワンタイムパスワード」をダウンロードし、管理者メニューの「ご契約先管理情報変更」⇒「利用者情報登録/変更」からワンタイムパスワードの交換作業を行ってください。

※ソフトウェアトークンには、個人(パーソナル)用と法人(ビジネス)用の2種類がありますが、必ず法人用をダウンロードしてご利用ください。

※ダウンロードおよび交換手順は、ホームページ(へきしんビジネスインターネットバンキング内の『ワンタイムパスワード』のページ)をご覧ください。

### 4. 「しんきんワンタイムパスワード」のトランザクション認証について

しんきんワンタイムパスワードでは、資金移動や税金・各種料金払込み(Pay-easy)を行われる際にトランザクション認証を行います。

トランザクション認証とは、トークン上で振込先口座番号や収納機関番号を再入力することにより、これに基づき生成された「振込先専用のワンタイムパスワード」を用いてお取引を認証するものです。

お客さまが入力した振込先以外には振込ができないため、悪意の第三者が振込先情報を書き換えて振込させるといった不正取引を防止できます。

以上