

平成 28 年 12 月 20 日

へきしんビジネスインターネットバンキングを
ご利用のお客さまへ

碧海信用金庫

電子証明書方式での不正送金被害の発生について

信用金庫業界の上部団体より、12月16日と19日に2つの信用金庫において、法人・個人事業主向けインターネットバンキングで、電子証明書方式のお客様が不正送金被害に遭われたとの連絡がありました。

お客様のパソコンをウイルス感染させ、「利用者暗証番号」などの情報を詐取したうえで、お客様のパソコンを乗っ取り、遠隔操作して不正送金を行ったと思われます。

お客様におかれましては、このような被害に遭われないために、十分なセキュリティ対策を行っていただきますようお願いいたします。

記

1. ワンタイムパスワード（トークン）の利用

資金移動を行われるお客様は、ワンタイムパスワード（トークン）をご利用ください。

万一、パソコンが乗っ取られて遠隔操作された場合でも、ワンタイムパスワード（ソフトウェアトークンまたはハードウェアトークン）を利用していれば、不正送金被害の防止に有効です。

2. パソコンのログオフ・電源オフ

パソコンを使用しないときはログオフまたは電源オフしてください。

ウイルス感染した場合の遠隔操作による不正送金を防止するため励行してください。

3. 「PhishWall（フィッシュウォール）プレミアム」の利用

当金庫では、不正送金・フィッシング対策ソフト「PhishWall（フィッシュウォール）プレミアム」を無料で提供していますので、インターネットバンキングをご利用のお客様は、当金庫ホームページからダウンロードしてご利用ください。

4. セキュリティソフトの利用

セキュリティソフトは最新の状態でご利用ください。

ウイルス攻撃は進化・巧妙化していますので、セキュリティソフトを最新の状態で利用することが重要です。

※身に覚えのない振込を発見された場合、不審な画面が表示された場合、インターネットバンキングで使用するパソコンがウイルスに感染した場合は、速やかにお取引店または以下のフリーダイヤルにご連絡ください。

フリーダイヤル：0120-539-539（碧海信用金庫 EBサポート）

受付時間：平日8時45分～19時

以上