

2025 年 7 月 1 日

各 位

碧海信用金庫

ウイルス感染を装った「サポート詐欺」にご注意ください

パソコンやスマートフォンを閲覧中に、突然、ウイルス感染したかのような偽の画面を表示させたり、警告音を発生させるなどして、お客さまの不安をあおり、画面に記載された番号に電話をかけさせ、サポートの名目で金銭をだまし取ったり、遠隔操作ソフトをインストールさせたりする、いわゆる「サポート詐欺」が確認されています。

お客さまの大切な財産を守るために、以下の点についてご確認ください。

【サポート詐欺の特徴】

- ・突然、「ウイルスに感染」等の警告画面や大音量の警告音やアナウンスが流れる。
- ・「サポートセンター」等と称した電話番号が表示される。
- ・遠隔で操作できるソフトをインストールさせられる。

【被害にあわないために】

- ・警告画面の電話番号には絶対に電話しない。
- ・少しでも変だと感じたら、画面を閉じるか端末の電源を切る。

不審に思われた際は、すぐに応じたり、回答したりせず、いったん切電し、ご家族等に連絡を取り対応をご相談いただくか、お取引店や最寄の警察にご連絡ください。

（ご参考）

- IPA 偽セキュリティ警告体験サイト
<https://www.ipa.go.jp/security/anshin/measures/fakealert.html>
- サポート詐欺啓発動画 出典：警視庁公式チャンネル(You Tube)
<https://www.youtube.com/watch?v=WglGsUi3q4A>
- ※ 外部ページへリンクします。
- ※ 「IPA 偽セキュリティ警告体験サイト」は、パソコンに対応しており、スマートフォンでは体験できません。

以 上