Web 閲覧システム「MailNetz」

操作マニュアル

（インボイス管理票　閲覧・印刷）

碧海信用金庫

目次

【第 1 章】はじめに 1
【1-1】推奨環境等 1
【第 2 章】機能説明・操作方法 2
【2-1】ログイン 2
【2-2】初めてご利用いただく場合 4
【2-3】お知らせ一覧 7
【2-4】配信ファイル一覧 8
【2-5】定型ファイル一覧 11
【2-6】ユーザ情報変更 12
【2-7】パスワードリセット依頼 15
【2-8】WAF のエラーメッセージについて 18

【第 1 章】はじめに

MailNetz をご利用いただきありがとうございます。

MailNetz をご利用の前に、操作方法を記載した本書のご確認をお願いします。

本書は、パソコンの画面表示を画面例として記載しています。

本書の画面例はテスト画面になります。お客さまの画面表示と一部異なる場合がありますが、あらかじめご了承ください。

【1-1】推奨環境等

MailNetz 管理サイトをご利用いただくために以下の環境を推奨します。（2023 年 10 月時点）

- Google Chrome の最新バージョン、またはその 1 つ前のバージョン
- Microsoft Edge の最新バージョン、またはその 1 つ前のバージョン

下記のＵＲＬよりご覧ください。

https://hekishin.kcr-mailnetz.com

※当金庫ホームページ（URL https://www.hekishin.jp/business/service/invoice.php）内の Link からも閲覧が可能です。

【第 2 章】機能説明・操作方法

【2-1】ログイン

ログイン ID とパスワードを入力して MailNetz にログインすることができます。

初めてご利用いただく方は、ダイレクトメール（ID／初期パスワードの通知ハガキ）にてお知らせしているログイン ID と初期パスワードを利用して、ログインしてください。（後記「【2-2】初めてご利用いただく場合」をご確認ください。）

※初回登録前に、ログイン ID 等の情報を紛失された場合は、お取引店にお問い合わせください。

※最終ログインをした日から 8 年を経過してログインがなかった場合、ID が削除されます。

ログイン ID・パスワードを入力し、【ログイン】ボタンを押します。

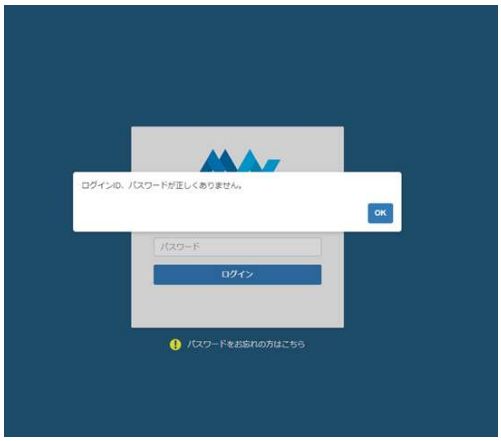
- エラーメッセージ

下記メッセージが表示された場合は、ログイン ID とパスワードが入力されていることを確認してください。

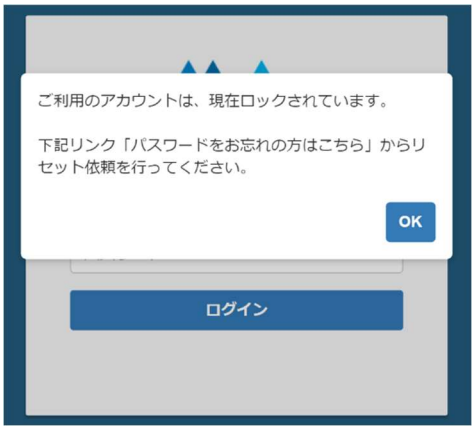
下記メッセージが表示された場合は、ログイン ID とパスワードが正確に入力されているか確認してください。

※ **10 回連続**してログインに失敗しますと該当するユーザのログイン ID がロックされます。

※翌日以降も失敗回数はクリアされません。（ログインしますとカウントは 0 に戻ります。）



下記メッセージが表示された場合、そのログイン ID はロックされています。ロックされてしまった場合は、**【2-7】パスワードリセット依頼**を行ってください。



【2-2】初めてご利用いただく場合

MailNetz を初めてご利用いただく場合、ログイン後にメールアドレス登録とパスワードの変更が必要になります。

- メールアドレス登録

【新しいメールアドレス】・【新しいメールアドレス（確認用）】に、MailNetz に登録するメールアドレスを入力していただき、【登録】ボタンを押します。

※入力内容に不備があると画面にメッセージが表示されます。メッセージの内容に従って入力内容を修正してください。

入力したメールアドレスで登録する場合は、「はい」を押してください。入力内容を修正する場合は、「いいえ」を押してください。

<メールアドレス変更項目説明>

項目名	説明
新しいメールアドレス	配信ファイルの通知メールを受けるためのメールアドレスを入力します
新しいメールアドレス（確認用）	新しいメールアドレスに入力した内容と同じ内容を入力します
登録	メールアドレスを登録します

- 認証コードの入力

登録したメールアドレスに認証コードが送信されるので、その認証コードを入力後、【認証する】を押します。

※送信された認証コードの有効期限は 5 分となります。

- 初期パスワード変更

新たに登録するパスワードを入力します。

※パスワード登録後、自動的にログアウトとなり、ID と新たに登録したパスワードで再度ログインしていただき、登録完了になります。

仮パスワード入力後、新たに登録するパスワードを 2 回入力し、【変更】ボタンを押します。

※入力内容に不備があると画面にメッセージが表示されます。メッセージの内容に従って入力内容を修正してください。

<パスワード変更項目説明>

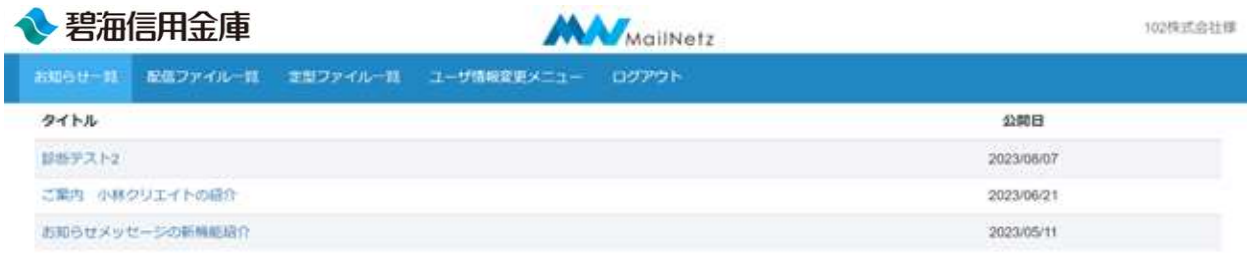
項目名	説明
仮パスワード	初期パスワードを入力します
新しいパスワード	新しいパスワードを入力します **※半角英数字（大文字小文字区別）混在を 8 文字以上 20 文字以内で入力してください**
新しいパスワード（確認用）	新しいパスワードに入力した値と同じ値を入力します

変更ボタンを押すと確認のダイアログが表示されます。入力したパスワードで登録する場合は、「はい」を押してください。入力内容を修正する場合は、「いいえ」を押してください。

下記メッセージが表示された場合は、仮パスワードが正しく入力されていない可能性があります。仮パスワードを確認していただき、正しく入力してください。

パスワードの変更が完了しますと、自動的にログアウトします。引き続きご利用になる場合は、登録したパスワードでログインしてください。

ログイン後の画面は下記になります。【お知らせ一覧】が最初に表示されます。



【2-3】お知らせ一覧

登録されているお知らせの一覧を確認することができます。一覧に表示されているお知らせの「タイトル」を押すとそのお知らせの内容を表示します。

＜お知らせ一覧項目説明＞

項目名	説明
タイトル	お知らせのタイトルを表示します
公開日	お知らせの公開日を表示します

＜お知らせの内容（例）＞

【2-4】配信ファイル一覧

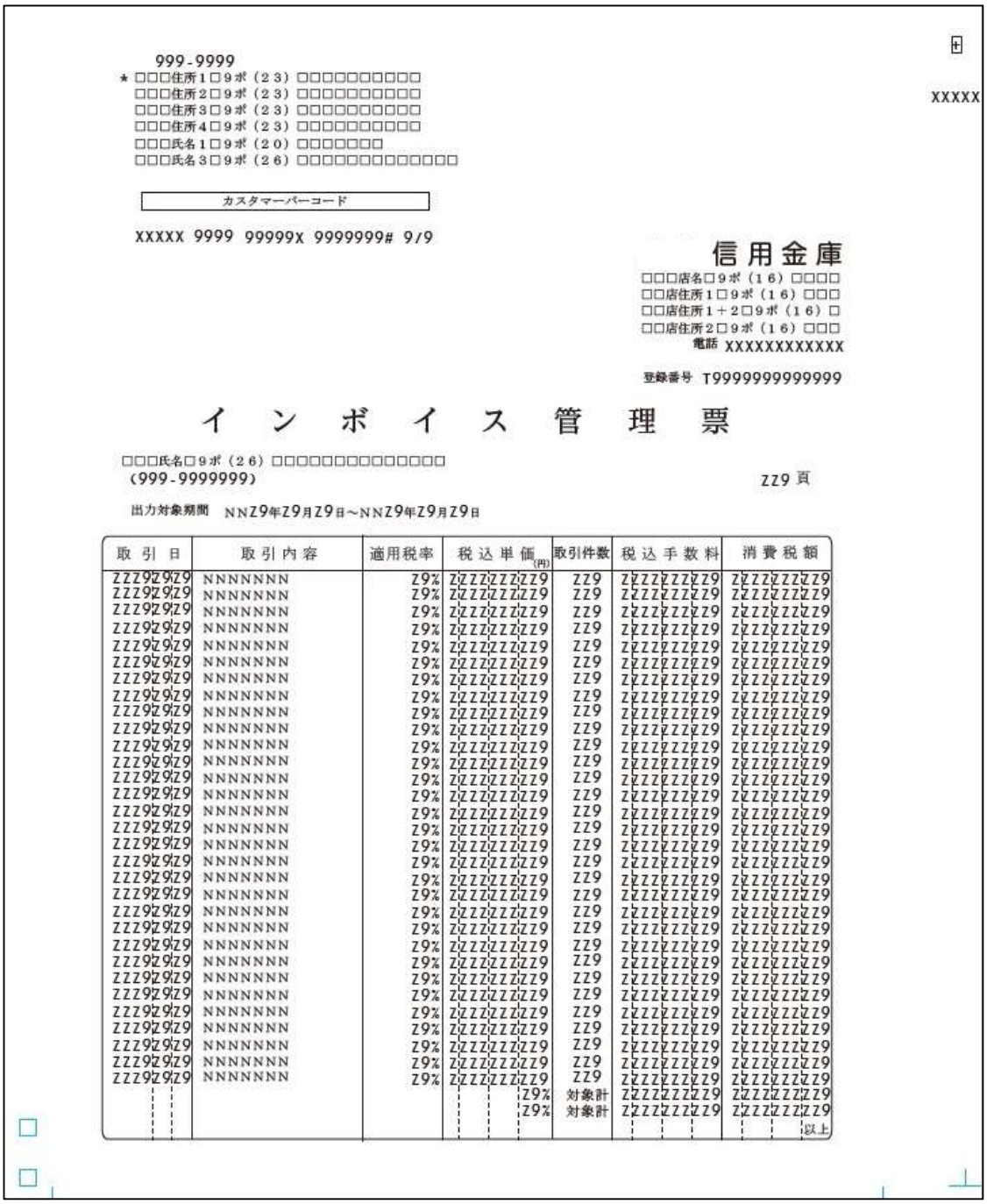
登録されている配信ファイルの一覧を確認することができます。一覧に表示されているファイル名を押すと対象のファイルをダウンロードすることができます。

※ PDF ファイルを閲覧するには「Adobe Acrobat Reader」等の閲覧用ソフトウェアが必要になります。

＜配信ファイル一覧表示内容説明＞

項目名	内容
全選択（チェックボックス）	ダウンロードする配信ファイルを選択します ヘッダー内のチェックボックスにチェックすることによってページ内の全件にチェックをつけることができます
登録・更新日	配信ファイル作成日を表示します
閲覧	配信先の閲覧状況を表示します。クリックすると閲覧状況確認を表示します 未：一回もダウンロードしていない状態 済：一回以上ダウンロードしている状態
訂正削除	訂正削除の状態を表示します 「登録済み」「削除」「再発行」「スペース」 ※「登録済み」は「削除」「再発行」以外のデータを表示します 「スペース」はすべてのデータを表示します
管理Ｎｏ	管理 No を表示します※店番・顧客番号・作成基準日
取引日	DM 範囲終了日を表示します ※ファイル名をご参照ください。 【"インボイス管理票"_ DM 範囲開始日- DM 範囲終了日_DM 氏名.pdf】
帳票種別	帳票の種別を表示します
書類名（ファイル名）	配信ファイルのファイル名を表示します ファイル名をクリックすることで、配信ファイルをダウンロードできます
配信先	/信用金庫/DM 氏名/
取引金額	取引金額を表示します

<配信ファイルレイアウトイメージ>



999-9999
★ □□□住所1□9ポ（23）□□□□□□□□□□
□□□住所2□9ポ（23）□□□□□□□□□□
□□□住所3□9ポ（23）□□□□□□□□□□
□□□住所4□9ポ（23）□□□□□□□□□□
□□□氏名1□9ポ（20）□□□□□□□
□□□氏名3□9ポ（26）□□□□□□□□□□□□□□

カスタマーバーコード

XXXXX 9999 99999X 9999999# 9/9

XXXXX

信用金庫
□□□店名□9ポ（16）□□□□
□□店住所1□9ポ（16）□□□
□□店住所1＋2□9ポ（16）□
□□店住所2□9ポ（16）□□□
電話 XXXXXXXXXXXX

登録番号 T9999999999999

インボイス管理票

□□□氏名□9ポ（26）□□□□□□□□□□□□□□
（999-9999999）

ZZ9 頁

出力対象期間 NNZ9年Z9月Z9日～NNZ9年Z9月Z9日

取引日	取引内容	適用税率	税込単価(円)	取引件数	税込手数料	消費税額
ZZZ9Z9Z9	NNNNNNN	Z9%	ZZZZZZZZZZ9	ZZ9	ZZZZZZZZZZ9	ZZZZZZZZZZ9
ZZZ9Z9Z9	NNNNNNN	Z9%	ZZZZZZZZZZ9	ZZ9	ZZZZZZZZZZ9	ZZZZZZZZZZ9
ZZZ9Z9Z9	NNNNNNN	Z9%	ZZZZZZZZZZ9	ZZ9	ZZZZZZZZZZ9	ZZZZZZZZZZ9
ZZZ9Z9Z9	NNNNNNN	Z9%	ZZZZZZZZZZ9	ZZ9	ZZZZZZZZZZ9	ZZZZZZZZZZ9
ZZZ9Z9Z9	NNNNNNN	Z9%	ZZZZZZZZZZ9	ZZ9	ZZZZZZZZZZ9	ZZZZZZZZZZ9
ZZZ9Z9Z9	NNNNNNN	Z9%	ZZZZZZZZZZ9	ZZ9	ZZZZZZZZZZ9	ZZZZZZZZZZ9
ZZZ9Z9Z9	NNNNNNN	Z9%	ZZZZZZZZZZ9	ZZ9	ZZZZZZZZZZ9	ZZZZZZZZZZ9
ZZZ9Z9Z9	NNNNNNN	Z9%	ZZZZZZZZZZ9	ZZ9	ZZZZZZZZZZ9	ZZZZZZZZZZ9
ZZZ9Z9Z9	NNNNNNN	Z9%	ZZZZZZZZZZ9	ZZ9	ZZZZZZZZZZ9	ZZZZZZZZZZ9
ZZZ9Z9Z9	NNNNNNN	Z9%	ZZZZZZZZZZ9	ZZ9	ZZZZZZZZZZ9	ZZZZZZZZZZ9
ZZZ9Z9Z9	NNNNNNN	Z9%	ZZZZZZZZZZ9	ZZ9	ZZZZZZZZZZ9	ZZZZZZZZZZ9
ZZZ9Z9Z9	NNNNNNN	Z9%	ZZZZZZZZZZ9	ZZ9	ZZZZZZZZZZ9	ZZZZZZZZZZ9
ZZZ9Z9Z9	NNNNNNN	Z9%	ZZZZZZZZZZ9	ZZ9	ZZZZZZZZZZ9	ZZZZZZZZZZ9
ZZZ9Z9Z9	NNNNNNN	Z9%	ZZZZZZZZZZ9	ZZ9	ZZZZZZZZZZ9	ZZZZZZZZZZ9
ZZZ9Z9Z9	NNNNNNN	Z9%	ZZZZZZZZZZ9	ZZ9	ZZZZZZZZZZ9	ZZZZZZZZZZ9
ZZZ9Z9Z9	NNNNNNN	Z9%	ZZZZZZZZZZ9	ZZ9	ZZZZZZZZZZ9	ZZZZZZZZZZ9
ZZZ9Z9Z9	NNNNNNN	Z9%	ZZZZZZZZZZ9	ZZ9	ZZZZZZZZZZ9	ZZZZZZZZZZ9
ZZZ9Z9Z9	NNNNNNN	Z9%	ZZZZZZZZZZ9	ZZ9	ZZZZZZZZZZ9	ZZZZZZZZZZ9
ZZZ9Z9Z9	NNNNNNN	Z9%	ZZZZZZZZZZ9	ZZ9	ZZZZZZZZZZ9	ZZZZZZZZZZ9
ZZZ9Z9Z9	NNNNNNN	Z9%	ZZZZZZZZZZ9	ZZ9	ZZZZZZZZZZ9	ZZZZZZZZZZ9
ZZZ9Z9Z9	NNNNNNN	Z9%	ZZZZZZZZZZ9	ZZ9	ZZZZZZZZZZ9	ZZZZZZZZZZ9
ZZZ9Z9Z9	NNNNNNN	Z9%	ZZZZZZZZZZ9	ZZ9	ZZZZZZZZZZ9	ZZZZZZZZZZ9
ZZZ9Z9Z9	NNNNNNN	Z9%	ZZZZZZZZZZ9	ZZ9	ZZZZZZZZZZ9	ZZZZZZZZZZ9
ZZZ9Z9Z9	NNNNNNN	Z9%	ZZZZZZZZZZ9	ZZ9	ZZZZZZZZZZ9	ZZZZZZZZZZ9
ZZZ9Z9Z9	NNNNNNN	Z9%	ZZZZZZZZZZ9	ZZ9	ZZZZZZZZZZ9	ZZZZZZZZZZ9
ZZZ9Z9Z9	NNNNNNN	Z9%	ZZZZZZZZZZ9	ZZ9	ZZZZZZZZZZ9	ZZZZZZZZZZ9
ZZZ9Z9Z9	NNNNNNN	Z9%	ZZZZZZZZZZ9	ZZ9	ZZZZZZZZZZ9	ZZZZZZZZZZ9
ZZZ9Z9Z9	NNNNNNN	Z9%	ZZZZZZZZZZ9	ZZ9	ZZZZZZZZZZ9	ZZZZZZZZZZ9
ZZZ9Z9Z9	NNNNNNN	Z9%	ZZZZZZZZZZ9	ZZ9	ZZZZZZZZZZ9	ZZZZZZZZZZ9
ZZZ9Z9Z9	NNNNNNN	Z9%	ZZZZZZZZZZ9	ZZ9	ZZZZZZZZZZ9	ZZZZZZZZZZ9
ZZZ9Z9Z9	NNNNNNN	Z9%	ZZZZZZZZZZ9	ZZ9	ZZZZZZZZZZ9	ZZZZZZZZZZ9
			Z9%	対象計	ZZZZZZZZZZ9	ZZZZZZZZZZ9
			Z9%	対象計	ZZZZZZZZZZ9	ZZZZZZZZZZ9
						以上

- ファイル検索

ファイル名やファイルの種類で検索することができます。

検索条件を入力し、虫眼鏡マークを押してください。

- 表示項目を表示

配信ファイル表示の項目を選択して表示することができます。

チェックボックスに表示したい項目にチェックを入れて「表示変更」ボタンを押すと表示内容が変更されます。「初期値に戻す」ボタンを押すとログイン時の状態に戻ります。

- 絞り込み検索

「絞り込み条件を表示」を押すと絞り込み条件を入力ができます。

検索したい条件を入力して「検索」を押すと検索条件に合ったデータが抽出され、一覧で表示されます。

【2-5】定型ファイル一覧

登録されている定型ファイルを確認することができます。一覧に表示されているファイル名を押すと対象のファイルをダウンロードすることができます。

※ ファイルを閲覧するにはファイルに対応したソフトウェアが必要になります。

＜配信ファイル一覧表示内容説明＞

項目名	説明
ファイル名	定型ファイルのファイル名を表示します ファイル名を押すと、ファイルをダウンロードすることができます
公開日	定型ファイルが公開された日付を表示します
閲覧状況	閲覧状況を表示します 未：一回もダウンロードしていない状態 済：一回以上ダウンロードしている状態

- ファイル検索

ファイル名で検索することができます。

検索条件を入力し、虫眼鏡マークを押してください。

【2-6】ユーザ情報変更

ログインパスワードとメールアドレスを変更することができます。

- パスワード変更

ログインパスワードを変更することができます。

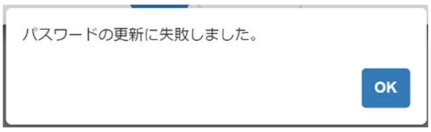
※入力内容に不備がある場合、画面にメッセージが表示されます。メッセージの内容に従って、修正してください。

<パスワード変更項目説明>

項目名	説明
旧パスワード	現在のパスワードを入力します
新しいパスワード	変更したい新しいパスワードを入力します **※半角英数字（大文字小文字区別）混在を 8 文字以上 20 文字以内で入力してください**
新しいパスワード（確認用）	新しいパスワードに入力した値と同じ値を入力します

変更ボタンを押すと確認のダイアログが表示されます。入力したパスワードで登録する場合は、「はい」を押してください。入力内容を修正する場合は、「いいえ」を押してください。

下記メッセージが表示された場合は、旧パスワードが正しく入力されていない可能性があります。旧パスワードを確認していただき、正しく入力してください。



- メールアドレス変更

メールアドレスを変更することができます。

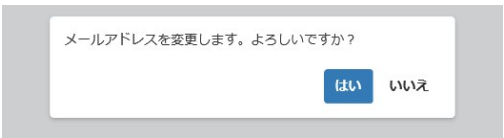
※入力内容に不備があると画面にメッセージが表示されます。メッセージの内容に従って入力内容を修正してください。

<メールアドレス変更項目説明>

項目名	説明
新しいメールアドレス	配信ファイルの通知メールを受けるためのメールアドレスを入力します
新しいメールアドレス（確認用）	新しいメールアドレスに入力した内容と同じ内容を入力します
変更	メールアドレスを登録します
キャンセル	表示されているポップアップを閉じます

変更ボタンを押すと確認のダイアログが表示されます。

入力したメールアドレスで登録する場合は、「はい」を押してください。入力内容を修正する場合は、「いいえ」を押してください。



登録したメールアドレスに認証コードが送信されるので、その認証コードを入力後、【変更】を押します。

※送信された認証コードの有効期限は 5 分となります。

認証コードが合致すると更新完了となります。

【2-7】パスワードリセット依頼

ログインパスワードを忘れた場合や、ログイン ID がロックされてしまった場合、登録されているパスワードをリセットし、再設定することができます。

ログイン画面から「！パスワードをお忘れの方はこちら」を押してください。

ログイン画面

ログイン ID・メールアドレスを入力後、【リセット依頼】ボタンを押します。

<パスワードリセット依頼項目説明>

項目名	説明
ログイン ID	ログイン ID を入力します
メールアドレス	MailNetz に登録しているメールアドレスを入力してください

※ MailNetz に登録されているメールアドレス以外は利用できません。

リセット依頼を行うと登録されているメールアドレスにリセット案内が送信されます。
メールが届きましたら、メールに記載されている「パスワード再設定 URL」から有効期限内（60 分）にパスワードの再設定を行ってください。
　※有効期限が過ぎてしまった場合は、再度リセット依頼を行ってください。

リセット依頼をした後の遷移画面は、下のようになります。

メール例

○○○○ 様

このメールは、MailNetz より自動的に送信されています。

お心当たりのない場合は恐れ入りますが、ご破棄ください。

平素は MailNetz をご利用いただき、誠にありがとうございます。

2023 年 03 月 07 日 18 時 00 分 00 秒 にパスワードのリセット依頼を受け付けました。

下記 URL にてパスワードの再設定を行いますので、アクセスしてください。

【パスワード再設定 URL】

https://mailnetz.example.com/OneTimePass?userId=XXXX&token=XXXXXXX

（有効期限：2023 年 03 月 07 日 19 時 00 分 00 秒 迄）

パスワード再設定 URL を押すと、パスワード再設定画面（次頁）に遷移します。

【新しいパスワード】・【新しいパスワード（確認用）】を入力していただき、【再設定】ボタンを押します。

※【ログイン ID】の変更をすることはできません。

ダイアログボックスが表示されますので、【OK】ボタンを押して登録完了です。

【2-8】WAF のエラーメッセージについて

WAF でエラーが発生した場合に表示されるエラーメッセージは、以下のようになります。

※WAF とは、「Web Application Firewall」（ウェブアプリケーションファイアウォール）の略称で、Web アプリケーションへの不正な Web 攻撃を防ぐために開発された専用防御ツールです。

（1）ユーザ側の通信の問題で発生する画面イメージ

（例：不正アクセス、不正なリクエスト）

不正な接続が発生しております。
接続方法を確認し、再度アクセスをお願いいたします。
解消しない場合は、配信元担当者にご連絡ください。

（2）ＷＡＦ内での問題で発生する画面イメージ

システムにて問題が発生致しました。
少し時間経過後に再度アクセスをお願いいたします。
解消しない場合は、配信元担当者にご連絡ください。

（3）Mailnetz サーバでの問題で発生する画面イメージ

（例：Web や AP などのプロセス停止、サーバ停止）

サーバ側で問題が発生しております。
少しお待ちいただき後、再度アクセスをお願いいたします。
解消しない場合は、配信元担当者にご連絡ください。

上記エラーメッセージが表示された場合は、フリーダイヤル「０１２０－３３０－３０３」へご連絡ください。