

THE HEKIKAI SHINKIN BANK

2024

へきしんミニディスクロージャー

第74期
業務のご報告

2023年4月1日から2024年3月31日まで



碧海信用金庫

ごあいさつ

平素より「へきしん」をお引き立ていただき、厚く御礼申し上げます。

ここに当金庫第74期(2023年4月1日から2024年3月31日まで)の事業の概要と決算の状況につきまして、ご報告申し上げます。

2023年度のが国の経済は、新型コロナウイルスの感染症法上の位置付けが「5類」に移行したことを受けて、社会経済活動の正常化が進展した一年でありました。人流の回復や30年ぶりとなる高水準の賃上げなどデフレ脱却に向けた前向きな動きがみられる一方で、原材料価格や人手不足による人件費の高騰などの影響により、多くの中小企業においては景気回復の実感が乏しい状況が続いております。

こうした経済環境の下、個々のお客さまに寄り添ったきめ細やかな活動を通じ、資金繰り支援や本業支援、DX・GX支援に全役職員一丸となって積極的に取り組んでまいりました。

2024年3月にはマイナス金利政策の解除が決定され、「金利のある世界」へと金融環境が大きく変化する中、CASEを軸とした自動車産業の100年に一度といわれる大変革期への対応やサプライチェーン全体での脱炭素化への対応、人生100年時代の暮らしのサポートなど、地域経済・社会やお客さまの課題は多様化しております。

こうした課題に対し、一緒に向き合い、期待を超える価値をご提供することが地域金融機関としての使命であると考え、本年度より、創立80周年を迎える2030年度に向けた新長期ビジョン「ビジョン2030」を策定し、第11次中期経営計画(3カ年)をスタートいたしました。お客さま、地域社会、職員やその家族等からオンリーワンの存在として慕われ、愛され、そして地域に「笑顔」を生み出す金庫経営「すまいるプロデュース Only One Bank ～笑顔あふれる地域をめざして、私たちは走り続けます～」をビジョンに掲げ、活力ある地域社会の持続的発展に貢献してまいります。

引き続き、格別のご支援、ご鞭撻を賜りますようお願い申し上げます。

2024年6月



会長 山内 正幸



理事長 深谷 誠

会長 **山内 正幸**

理事長 **深谷 誠**

当金庫の概要 (2024年3月31日現在)

創業	業	1950年10月25日	店舗数	78店舗(うち出張所1カ所、インターネット支店1店舗)
総資産	産	2兆5,161億円	駐在員事務所	1カ所(バンコク)
預金	金	2兆2,973億円	店舗外ATMコーナー	52カ所(共同ATMコーナー含む)
貸出金	金	1兆1,961億円	役員数	1,214人
出資金	金	12億8百万円	本店所在地	安城市御幸本町15番1号
自己資本比率		15.35%(単体)		

JCR 格付

A+

2024年1月取得

へきしんは、(株)日本格付研究所(JCR)より、長期発行体格付として、19年連続で「A+」の評価を得ています。

※へきしんの「格付事由」については、JCRホームページ(<https://www.jcr.co.jp>)をご覧ください。

※JCR格付は取得後1年ごとに見直しが行われます。

※本資料に掲載している計数は、特に表示のない限り、原則として単位未満を切り捨てて表示しています。

Contents

ごあいさつ	1
当金庫の概要	2

へきしんの業績

預金・貸出金の状況	3
損益の状況	4
会員数、出資金の状況	4
純資産の状況	5
自己資本比率の状況	5
不良債権の状況	6

へきしんの取り組み

1年のあゆみ	7
第74期貸借対照表	9
第74期損益計算書	10
第74期剰余金処分計算書	11
役員	11
店舗外ATMコーナーのご案内	12
営業地区一覧	12
店舗一覧	13

へきしんの業績

地域の皆さまのご愛顧により、預金積金残高は**2兆2,973億円**、貸出金残高は**1兆1,961億円**となりました。また、厳しい経済環境の下で堅実な業務運営に努めた結果、経常利益**51億円**、当期純利益**37億円**を計上することができました。

▶ 預金・貸出金の状況

預金積金残高は、前期比**230億円**増加の**2兆2,973億円**（増加率**1.01%**）となりました。

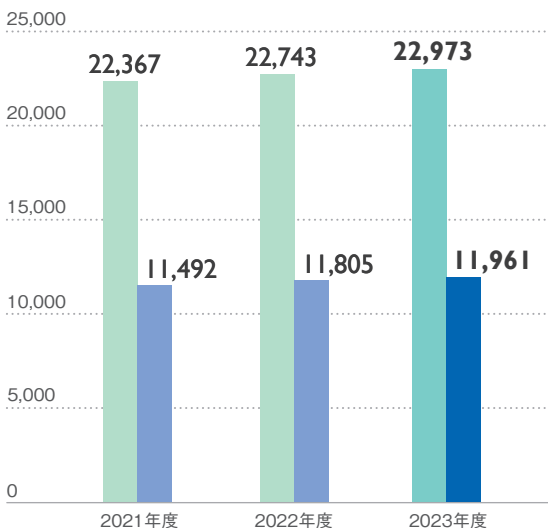
貸出金残高は、前期比**156億円**増加の**1兆1,961億円**（増加率**1.32%**）となりました。

/ 預金積金、貸出金の推移

（単位：億円）

預金積金

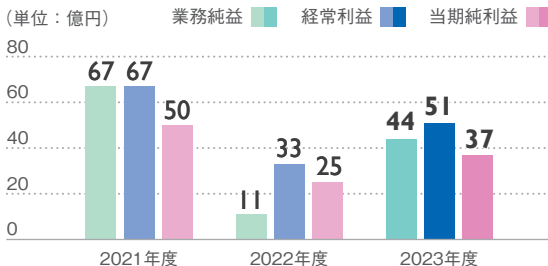
貸出金



▶ 損益の状況

有価証券関係損益が大きく改善したことなどにより業務純益44億円、経常利益51億円、当期純利益37億円となりました。

/ 各利益の推移



参考

業務純益：融資など基本的業務に係る利益です。

経常利益：通常の営業活動からの利益です。

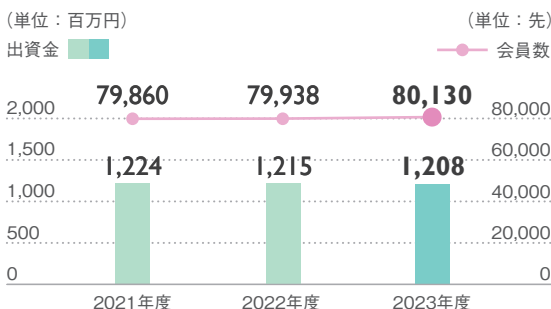
経常的な収益力を見る上で重要な利益です。

当期純利益：経常利益に特別利益と特別損失を加減し、法人税などを控除した利益です。最終利益ともいいます。

▶ 会員数、出資金の状況

会員数は前期比192先増加の8万130先となりました。出資金は前期比7百万円減少の12億8百万円となりました。

/ 会員数、出資金の推移



参考

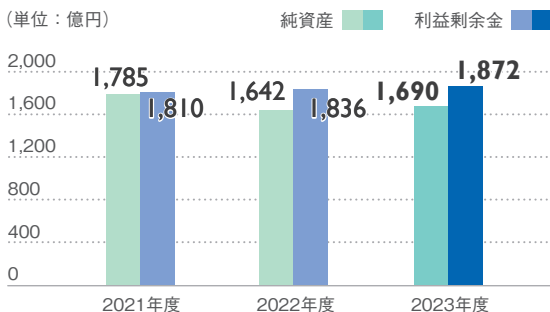
当金庫は、地域の皆さまが会員となり、相互扶助を目的として運営されている協同組織の金融機関です。

へきしんの業績

▶ 純資産の状況

過去からの利益の蓄積である利益剰余金は前期比36億円増加の1,872億円、純資産は前期比48億円増加の1,690億円となりました。

純資産、利益剰余金の推移



POINT

当金庫は、純資産に占める利益剰余金の割合が高く、純資産の質が高いことが特徴です。

▶ 自己資本比率の状況

金融機関の安全性を表す代表的な指標である自己資本比率は、前期比0.25ポイント上昇の15.35%となりました。

自己資本比率の推移



POINT

信用金庫に求められる国内基準(4%)を大きく上回っており、当金庫の安全性は極めて高い状態にあります。

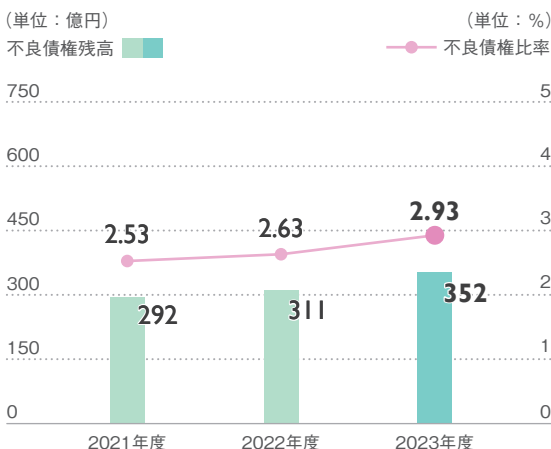
※自己資本比率=自己資本額÷リスクアセット

▶ 不良債権の状況

金融再生法ベースの不良債権額は、前期比41億円増加の**352億円**となりました。

また、不良債権比率は前期比**0.30ポイント**上昇の**2.93%**となりました。

不良債権額、不良債権比率の推移（金融再生法ベース）



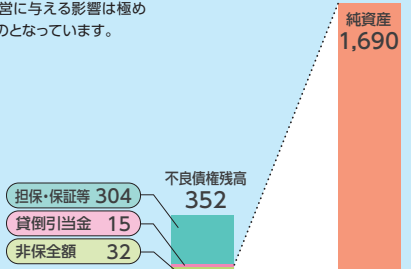
※当金庫は債務者に対する債権のうち、回収可能性がないと判断した部分について、直接貸借対照表から減額する部分直接償却を実施しています。

※不良債権比率は、小数点第3位を四捨五入して表示しています。

POINT

不良債権の90.7%が担保・保証、貸倒引当金でカバーされており、不良債権が経営に与える影響は極めて小さいものとなっています。

●不良債権の保全状況 (2024年3月末 単位：億円)



へきしんの取り組み

1年のあゆみ [2023年度]

2023年		
4月	3日	2023年度新入職員入庫式（新入職員46名）
	24日	「笑顔の定期2022冬」の残高の一定率に相当する金額を「あいち森と緑づくり基金」へ寄付
	27日	定期積金「yell（エール）2022」の総満期契約額の一定率に相当する金額を「WFP国連世界食糧計画」へ寄付
5月	30日	三菱UFJ銀行、名古屋銀行と「中部まるごとスタートアップまつり」を共催
6月	12日	「プラチナくるみんプラス認定」取得（県内企業初）
	19日	第73期通常総代会を開催
	27日	「岡崎市SDGs公民連携プラットフォーム」に入会
7月	14日	南山大学とデータサイエンス分野における産学連携協力に関する覚書を締結
8月	1日	「DX認定事業者」の認定取得
9月	1日	スマホ決済サービス「Bank Pay」、「こころ送金」を取扱開始
	4日	安城市内2店舗で「スマホ体験教室」を初開催
	13日・14日	名古屋商工会議所との連携による「パートナー発掘商談会」を開催
	15日	X（旧Twitter）アカウントを開設
10月	26日	環境省「地域ぐるみでの脱炭素経営支援体制構築モデル事業」の愛知県事業に参画
11月	6日	へきしん年金友の会観劇会「梅沢富美男・水森かおり特別公演」を御園座で開催
	21日	令和5年度上半期 経営報告会を開催
12月	20日	「アプリ積金」を取扱開始
2024年		
1月	12日	株式会社日本格付研究所（JCR）より長期発行体格付「A+」を据置取得（19年連続）
2月	2月14日～3月6日	あいちアール・ブリュット×アティックアート連携作品展「まちなかギャラリー」を開催（ローンプラザ安城、豊田寿町支店、御園支店）
	16日	第5回 へきしん金シャチねっとワーク「『人が集まり定着する組織づくり』～従業員の定着・活躍のために企業がすべきポイント～」セミナーを開催
	20日	「脱炭素社会の実現に向けて」セミナーを安城市と共催
	28日	BtoC事業者さま向け「へきしんキャッシュレス化大相談会2024」を開催
3月	10日	「SDGsフェスタ in あんじょう」を安城市と共催
	15日	「第22回（令和5年度）合同碧青会」を開催
	29日	株式会社商工組合中央金庫と「シンジケートローン業務における連携・協力に関する覚書」を締結



三菱UFJ銀行、名古屋銀行と
「中部まるごとスタートアップまつり」を共催(5月30日)



名古屋商工会議所との連携による
「パートナー発掘商談会」を開催(9月13日・14日)



BtoC事業者さま向け「へきしんキャッシュレス化
大相談会2024」を開催(2月28日)



「SDGsフェスタ in あんじょう」を安城市と共催(3月10日)

第74期貸借対照表 (2024年3月31日現在)

科 目	金額 (百万円)	科 目	金額 (百万円)
(資産の部)		(負債の部)	
現金	14,558	預金積金	2,297,396
預け金	569,638	当座預金	84,970
買入金銭債権	9,085	普通預金	1,229,224
金銭の信託	5,750	貯蓄預金	4,878
有価証券	670,792	通知預金	4,872
国債	15,371	定期預金	916,077
地方債	79,684	定期積金	43,348
社債	307,685	その他の預金	14,025
株式	13,588	借入金	42,075
その他の証券	254,461	借入金	42,075
貸出金	1,196,170	その他負債	4,962
割引手形	2,819	未決済為替借	1,674
手形貸付	53,193	未払費用	921
証書貸付	1,057,429	給付補填備金	17
当座貸越	82,728	未払法人税等	832
外国為替	627	前受収益	270
外国他店預け	627	払戻未済金	10
その他資産	19,046	払戻未済持分	1
未決済為替貸	1,107	金融派生商品	5
信金中金出資金	11,236	資産除去債務	37
前払費用	30	その他の負債	1,191
未収収益	2,020	賞与引当金	193
金融派生商品	3	役員退職慰労引当金	406
その他の資産	4,649	偶発損失引当金	339
有形固定資産	22,266	睡眠預金払戻損失引当金	60
建物	6,746	債務保証	1,668
土地	13,943	負債の部合計	2,347,102
建設仮勘定	485	(純資産の部)	
その他の有形固定資産	1,091	出資金	1,208
無形固定資産	639	普通出資金	1,208
ソフトウェア	532	利益剰余金	187,290
その他の無形固定資産	106	利益準備金	1,215
前払年金費用	5	その他利益剰余金	186,074
繰延税金資産	8,326	特別積立金	182,033
債務保証見返	1,668	(うち固定資産圧縮積立金)	28
貸倒引当金	△2,381	(うち特別償却準備金)	4
(うち個別貸倒引当金)	△1,404	当期末処分剰余金	4,041
		会員勘定合計	188,498
		その他有価証券評価差額金	△19,406
		評価・換算差額等合計	△19,406
		純資産の部合計	169,091
		負債及び純資産の部合計	2,516,194
資産の部合計	2,516,194		

(注) 記載金額は百万円未満を切り捨てて表示しています。

第74期損益計算書（2023年4月1日から 2024年3月31日まで）

科 目	金額（百万円）	
経常収益		23,932
資金運用収益	18,227	
貸出金利息	10,692	
預け金利息	1,170	
有価証券利息配当金	6,122	
その他の受入利息	242	
役務取引等収益	3,533	
受入為替手数料	849	
その他の役務収益	2,683	
その他業務収益	560	
外国為替売買益	23	
国債等債券売却益	315	
その他の業務収益	221	
その他経常収益	1,611	
償却債権取立益	157	
株式等売却益	1,377	
金銭の信託運用益	58	
その他の経常収益	18	
経常費用		18,750
資金調達費用	371	
預金利息	352	
給付補填備金繰入額	14	
借入金利息	4	
その他の支払利息	0	
役務取引等費用	1,982	
支払為替手数料	104	
その他の役務費用	1,878	
その他業務費用	1,044	
国債等債券売却損	1,042	
その他の業務費用	2	
経費	14,608	
人件費	9,532	
物件費	4,573	
税金	502	
その他経常費用	743	
貸倒引当金繰入額	85	
貸出金償却	104	
株式等売却損	333	
株式等償却	6	
金銭の信託運用損	48	
その他の経常費用	164	
経常利益		5,182
特別損失		23
固定資産処分損	23	
税引前当期純利益		5,158
法人税、住民税及び事業税	1,425	
法人税等調整額	△2	
法人税等合計		1,423
当期純利益		3,735
繰越金（当期首残高）		305
当期末処分剰余金		4,041

（注）記載金額は百万円未満を切り捨てて表示しています。

第74期剰余金処分計算書（2023年4月1日から
2024年3月31日まで）

科 目	金額（円）
当期末処分剰余金	4,041,325,773
利益準備金取崩額	7,559,000
特別償却準備金取崩額	1,134,408
計	4,050,019,181

これを次のとおり処分します。



科 目	金額（円）
剰余金処分額	3,548,110,269
利益準備金	—
普通出資に対する配当金	(年4%) 48,110,269
特別積立金	3,500,000,000
繰越金（当期末残高）	501,908,912

役員（2024年3月31日現在）

理 事 長	山内 正幸	理 事	坂 松喜
副理事長	深谷 誠	理 事	池田 英雄
専務理事	河田 光司	理 事	林 敬治
専務理事	小山 敦	理 事	荒井 一郎
常務理事	中村 浩行	理 事	浜田 実※1
常務理事	小田井克篤	理 事	梶田 宜孝※1
常務理事	長澤 洋一		

常勤監事	山本 敏雄	監 事	喜岡 渉※2
常勤監事	國田 毅	監 事	蜂須賀太郎※2

※1 信用金庫業界の「総代会の機能向上策等に関する業界申し合わせ」に基づく職員外理事です。
※2 信用金庫法第32条第5項に定める員外監事です。

店舗外ATMコーナーのご案内

(54カ所)

店舗外ATMコーナー

安城市 12カ所

- ★ 安城市役所
 - ドミー安城横山店
 - アンディ(住吉町) 八千代病院
- ★ ● フィールでっかいどう
 - イトーヨーカドー安城店
 - ファミリーマート高木町店
 - ピアゴ福釜店
 - DCM安城赤松店 安城更生病院
 - アピタ安城南店
 - バロー安城日の出店

知立市 4カ所

- ★ 知立市役所
 - ドミースーパーセンター知立店
- ★ ● リリオ(中町)
 - ギャラリーエアピタ知立店

刈谷市 7カ所

- ★ 刈谷市役所
 - ピアゴ井ヶ谷店
 - ピアゴ東刈谷店
 - イオンタウン刈谷
 - アピタ刈谷店
 - スギ薬局富士松店
 - 刈谷半城土

高浜市 1カ所

- Tぽーと(神明町)

碧南市 3カ所

- 碧南市役所
- ★ ● ピアゴ碧南東店
- ★ ● ドン・キホーテUNY碧南店

西尾市 2カ所

- おしろタウンシャオ
- ヴェルサウォーク西尾

岡崎市 12カ所

- SWING MALL
- ドミー百貨店
- ドミー若松店
- MEGAドン・キホーテUNY矢作店
- ピアゴ上和田店
- ピアゴ洞店
- イオンモール岡崎

- フィール岡崎大和店
- ★ ● アピタ岡崎北店
- ★ ● ショッピングセンターコムタウン
 - スーパーやまのぶ矢作店
 - ドミー岩津店

額田郡 1カ所

- ★ ● ドミー幸田店

豊田市 3カ所

- ★ ● グリーンシティ(イオン高橋店)
 - トヨタ生協本店
 - トヨタ生協若園店

みよし市 1カ所

- アイ・モール三好

名古屋市 2カ所

- ピアゴ清水山店
- イオンモール大高

大府市 1カ所

- ★ ● アピタ大府店

豊明市 1カ所

- 豊明市役所

東海市 1カ所

- ラスパ太田川

信用金庫共同ATMコーナー

- ★ ● JRセントラルタワーズ
- ★ ● JRセントラルタワーズスカイシャトル
- ★ ● 中部国際空港セントレア

- ★ 共同ATM幹事コーナー
- ★ 共同ATM非幹事コーナー
- 日曜・祝日稼働コーナー

(2024年6月19日現在)

※ 共同ATM非幹事コーナーでは、ATM利用手数料・振込手数料が一部異なるほか、カード暗証番号の変更、支払限度額変更等のお取り扱いができません。

● 営業地区一覧

(2024年6月19日現在)

西三河 安城市、刈谷市、碧南市、岡崎市、豊田市、西尾市、知立市、高浜市、みよし市、額田郡

東三河 蒲郡市、豊川市、豊橋市

名古屋市 全域

尾張 大府市、東海市、半田市、知多市、豊明市、常滑市、瀬戸市、日進市、尾張旭市、春日井市、長久手市、稲沢市、清須市、北名古屋市、あま市、愛知郡、知多郡、西春日井郡、海部郡大治町

へきしんの店舗内ATMコーナーは、全店、平日・土曜・日曜・祝日、午前8時から午後9時まで稼働しております。

店舗一覧 (78店舗)

(2024年6月19日現在)

店 名	店 番	所 在 地	電話番号
本 部	—	安城市御幸本町15番1号	0566(77)8101
事務センター	—	安城市今本町4丁目7番3号	0566(98)5666
安城市			11 店舗
本店営業部	001	御幸本町15番1号	0566(77)8111
本店営業部 安城市役所出張所	—	桜町18番23号(安城市役所内)	0566(71)1660
桜井支店	005	桜井町西町下32番地1	0566(99)0855
今村支店	013	東栄町2丁目503番地2	0566(97)8321
サルビア支店	025	大東町17番11号	0566(74)1211
(ローンプラザ安城)	—	大東町17番11号[サルビア支店2階]	0120(501)635
東端支店	027	東端町鐘鋳場36番地6	0566(48)3331
南安城支店	028	日の出町7番5号	0566(75)1181
城南支店	037	城南町1丁目4番地15	0566(76)4511
新安城支店	045	今池町2丁目1番23号	0566(98)6161
和泉支店	046	和泉町中北92番地5	0566(92)4800
三河安城支店	071	三河安城本町2丁目5番地11	0566(72)5151
知立市			3 店舗
知立支店	002	新地町東新地56番地	0566(81)1337
南陽支店	041	南陽2丁目12番地	0566(82)2566
知立南支店	073	南新地3丁目6番地20	0566(81)8511
(ローンプラザ知立)	—	南新地3丁目6番地20[知立南支店1階]	0120(101)231
刈谷市			9 店舗
刈谷支店	003	新栄町6丁目43番地	0566(21)3461
東刈谷支店	021	板倉町1丁目7番地1	0566(23)5531
富士松支店	026	今川町上池73番地1	0566(36)6161
刈谷北支店	034	高倉町1丁目207番地	0566(24)2711
小垣江支店	048	小垣江町中伊勢山26番地9(刈谷南支店内)	0566(25)2788
東境支店	054	東境町昭山60番地3	0566(36)1147
一ツ木支店	055	築地町1丁目2番地2	0566(25)1115
刈谷南支店	060	小垣江町中伊勢山26番地9	0566(25)2788
刈谷幸町支店	068	幸町2丁目5番地8	0566(29)0311
高浜市			3 店舗
高浜支店	004	碧海町4丁目3番地21	0566(53)1324
吉浜支店	033	屋敷町1丁目8番地10	0566(52)5511
高浜中央支店	053	沢渡町1丁目5番地19	0566(52)5231
碧南市			3 店舗
碧南支店	008	本郷町1丁目33番地	0566(42)1231
碧南中央支店	042	幸町6丁目1番地3	0566(48)3171
北新川支店	062	西山町5丁目45番地	0566(41)8900
西尾市			3 店舗
西尾支店	019	寄住町下田19番地	0563(56)5551
西尾北支店	036	緑町5丁目73番地	0563(54)5251
西尾西支店	059	新在家町村北21番地	0563(57)8371
大府市			3 店舗
大府支店	015	共栄町9丁目4番地8	0562(47)2335
大府中央支店	047	中央町6丁目37番地	0562(46)8211
大府西支店	074	半月町2丁目115番地	0562(44)7500
東海市			3 店舗
東海支店	016	富木島町外面7番地3	052(604)3811
加木屋支店	050	加木屋町1丁目298番地	0562(34)1012
東海北支店	066	名和町山東11番地1	052(604)3201
岡崎市			12 店舗
岡崎支店	009	康生通南1丁目1番地	0564(21)9211
中島支店	007	中島町字薬師15番地1	0564(43)2573

※全店(安城市役所出張所、碧南市市金庫を除く)において、11:30~12:30の間、窓口の営業を休止しております。

店 名	店 番	所 在 地	電話番号
岡崎北支店	020	大樹寺1丁目1番地6	0564(24)3311
矢 作 支 店	023	東大友町字松花45番地	0564(32)1211
岡崎南支店	032	羽根東町3丁目2番地5	0564(53)8311
上和田支店	040	上和田町字サジ23番地1	0564(54)2381
竜美丘支店	043	竜美台2丁目9番地2	0564(54)1211
(ローンプラザ岡崎竜美)	—	竜美台2丁目9番地2[竜美丘支店1階]	0120(333)775
岡崎東支店	044	欠町字札木58番地	0564(25)3111
福 岡 支 店	049	福岡町字西後田68番地1	0564(52)5321
稲 熊 支 店	057	稲熊町字2丁目110番地1	0564(26)2822
岩 津 支 店	061	西藏前町1丁目6番地8	0564(45)3755
美 合 支 店	063	蓑川新町2丁目1番地2	0564(52)3477
額田郡			1 店舗
幸 田 支 店	035	幸田町大字菱池字大山25番地1	0564(62)7611
豊田市			8 店舗
豊 田 支 店	012	喜多町5丁目55番地	0565(32)5001
豊田西支店	022	小川町1丁目11番地2	0565(33)3133
高 岡 支 店	024	若林東町高根下88番地	0565(53)1211
豊田南支店	029	大林町11丁目2番地1	0565(27)3737
豊田東支店	051	上野町4丁目2番地8	0565(88)2277
上 郷 支 店	056	上郷町3丁目2番地1	0565(21)5757
豊田寿町支店	067	寿町3丁目5番地1	0565(24)3611
豊田朝日支店	069	朝日町3丁目5番地2	0565(32)8171
みよし市			1 店舗
みよし支店	017	三好町上259番地	0561(34)2551
名古屋市			9 店舗
御 園 支 店	077	中区栄1丁目11番15号	052(228)9010
(パーソナルプラザ)	—	中区栄1丁目11番15号[御園支店3階]	0120(501)625
有 松 支 店	006	緑区有松3010番地	052(621)4131
鳴 海 支 店	010	緑区鳴海町字向田243番地	052(621)3181
名古屋南支店	011	南区桜本町15番地の2	052(821)7706
天 白 支 店	030	天白区池場3丁目1708番地	052(802)6311
緑 支 店	052	緑区鳴海町字宿地43番地1	052(624)6688
鳴海東支店	072	緑区籠山3丁目308番地	052(877)2221
名古屋支店	075	昭和区広見町4丁目43番	052(859)1015
ナゴヤドーム前支店	076	東区古出来2丁目9番15号	052(711)0070
豊明市			3 店舗
豊 明 支 店	014	前後町善江1657番地10	0562(97)6121
(ローンプラザ豊明)	—	前後町善江1657番地10[豊明支店2階]	0120(512)516
豊明北支店	038	新田町吉池1番地の1	0562(93)1511
豊明南支店	065	新栄町3丁目409番地1	0562(97)7211
半田市			2 店舗
半 田 支 店	064	昭和町2丁目12番地1	0569(24)6655
乙 川 支 店	058	飯森町18番地2	0569(23)6565
知多市			1 店舗
知 多 支 店	070	にしの台4丁目6番地16	0562(56)3701
愛知郡			1 店舗
東 郷 支 店	018	東郷町和合ヶ丘1丁目5番地4	0561(38)1011
知多郡			1 店舗
東 浦 支 店	039	東浦町大字緒川字家下9番地の5	0562(83)1223
インターネット支店			
スマイルネット支店	078	安城市御幸本町15番1号	0120(539)525
バンコク駐在員事務所			

16th Floor, 1606, Athenee Tower, 63Wireless Road, Lumpini,
Pathumwan, Bangkok 10330, Thailand TEL : +66-(0)2-168-8231

フリーダイヤルのご案内

※通話料無料ですのでお気軽にご相談ください。

■音声自動案内フリーダイヤル

代表番号 ☎ **0120-552-773**

ご相談窓口番号	お問い合わせ内容	お問い合わせ時間
1	キャッシュカード・通帳等の盗難、紛失などの手続き、ATM・インターネットバンキングによる不正振込被害等に遭われた場合（営業時間内は取引店で受付いたします）	24時間 受付しております
2	ATMコーナー・キャッシュカードに関するお問い合わせ	平 日 9時～17時
3	住宅ローン・消費者ローンのご相談	
4	公共債・投資信託等証券取引ならびに保険・確定拠出年金に関するお問い合わせ	
5	外貨預金・外国送金・海外ビジネスに関するお問い合わせ	

※1を除き12月31日～1月3日は休日となります。

■直通フリーダイヤル

お問い合わせ内容	お問い合わせ番号	お問い合わせ時間
お客様相談 （ご要望・苦情等）	☎ 0120-834-587	平 日 9時～17時
電子記録債権サービス（でんさい）に関するお問い合わせ	☎ 0120-166-080	平 日 8時45分～19時
インターネットバンキングに関するお問い合わせ	☎ 0120-539-539	
へきしんアプリ～スマート管理がらす～に関するお問い合わせ	☎ 0120-227-811	
スマイルネット支店に関するお問い合わせ	☎ 0120-539-525	平 日 9時～17時
投信インターネットサービスに関するお問い合わせ	☎ 0120-968-310	
採用・募集に関するお問い合わせ	☎ 0120-775-922	
振り込み詐欺救済法のご照会・ご相談	☎ 0120-611-540	
当金庫とのお取引目的確認に関するお問い合わせ	☎ 0120-770-272	
貸付条件の変更等および「経営者保証に関するガイドライン」に関する苦情・ご相談	☎ 0120-365-522	
企業経営（事業承継・M&A・ビジネスマッチング等）に関するご相談	☎ 0120-115-004	
相続対策・年金に関するご相談	☎ 0120-404-181	

※12月31日～1月3日は休日となります。



碧海信用金庫

愛知県安城市御幸本町15番1号
<https://www.hekishin.jp>