

## フリーダイヤルのご案内

※通話料無料ですのでお気軽にご相談ください。

### ●音声自動案内フリーダイヤル

代表番号 ☎ **0120-552-773**

ご相談窓口番号	お問い合わせ内容	お問い合わせ時間
1	キャッシュカード・通帳等の紛失、盗難 ATM、インターネットバンキングによる不正振込被害等に遭われた場合 ※営業時間内は取引店で受付いたします。	24時間受付しております
2	ATMコーナー・キャッシュカードに関するお問い合わせ	平 日 9時～17時
3	住宅ローン・消費者ローンのご相談	
4	公共債・投資信託等証券取引ならびに保険・確定拠出年金に関するお問い合わせ	
5	外貨預金・外国送金・海外ビジネスに関するお問い合わせ	

※1を除き12月31日～1月3日は休日となります。

### ●直通フリーダイヤル

お問い合わせ内容	お問い合わせ番号	お問い合わせ時間
お客様相談 (ご要望・苦情等)	☎ <b>0120-834-587</b>	平 日 9時～17時
電子記録債権サービス (でんさい) に関するお問い合わせ	☎ <b>0120-166-080</b>	平 日 8時45分～19時
インターネットバンキングに関するお問い合わせ	☎ <b>0120-539-539</b>	
へきしんアプリ～スマート管理がらす～に関するお問い合わせ	☎ <b>0120-227-811</b>	平 日 9時～17時
スマイルネット支店に関するお問い合わせ	☎ <b>0120-539-525</b>	
投信インターネットサービスに関するお問い合わせ	☎ <b>0120-968-310</b>	
採用・募集に関するお問い合わせ	☎ <b>0120-775-922</b>	
振り込み詐欺救済法のご照会・ご相談	☎ <b>0120-611-540</b>	
当金庫とのお取引目的確認に関するお問い合わせ	☎ <b>0120-770-272</b>	
貸付条件の変更等および「経営者保証に関するガイドライン」に関する苦情・ご相談	☎ <b>0120-365-522</b>	
企業経営 (事業承継・M&A・ビジネスマッチング等) に関するご相談	☎ <b>0120-115-004</b>	
相続対策・年金に関するご相談	☎ <b>0120-404-181</b>	
新型コロナウイルス感染症対応融資に関するご相談	☎ <b>0120-007-268</b>	

※12月31日～1月3日は休日となります。

### 別冊のご案内

財務状況等のより詳細な情報については、別冊を作成しています。別冊は、当金庫ホームページに掲載しています。

<https://www.hekishin.jp/about/disclosure/nenkan.php>



## 碧海信用金庫

愛知県安城市御幸本町15番1号

<https://www.hekishin.jp>