

# 令和2年度上半期 経営報告会

令和2年11月17日



# 目次

## 地域活性化への取り組み

コロナ禍におけるお客さま支援 …… 3	地域とともに …… 6
---------------------	-------------

## 令和2年度上半期の業績

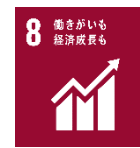
1-1 預金積金の残高 …… 11	5-1 純資産の状況 …… 19
1-2 預金積金の内訳 …… 12	5-2 自己資本の状況 …… 20
2-1 貸出金の残高 …… 13	5-3 不良債権の状況 …… 21
2-2 貸出金の内訳 …… 14	6-1 貸借対照表 …… 22
3-1 損益の状況 …… 15	6-2 損益計算書 …… 23
3-2 損益の増減要因 …… 16	7 2020年度計画の進捗状況 …… 24
4-1 有価証券の運用状況 …… 17	
4-2 有価証券の評価損益 …… 18	

## 対処すべき課題への対応状況

課題1. 支援力、営業力の強化への対応状況 …… 26
課題2. 人材力の強化への対応状況 …… 30
課題3. 業務改革、生産性の向上への対応状況 …… 33

本資料に記載の計数は、単位未満を切り捨てて表示しております。  
なお、合計等は原数値で計算してから切り捨てて表示しておりますので、  
表上の合計が一致しない場合があります。

# 地域活性化への取り組み



## 新型コロナウイルスに関する情報発信

- 当金庫ホームページに新型コロナウイルス関連の情報を集約した「**新型コロナウイルスに関するご案内**」を掲載

### <掲載内容>

#### ① ご相談窓口

(休日相談窓口、平日相談窓口)

#### ② 緊急対策融資商品等

(緊急対策融資商品、助成金・給付金・協力金、各種支援施策一覧表)

#### ③ 碧海信用金庫からのご案内

(ご融資の返済が困難なお客さまへ、ご来店不要のお取引、ご来店時について、渉外業務について)

#### ④ 関連情報

(リンク集)



## 新型コロナウイルスに関する金融支援

### ●新規融資や返済についての相談体制の整備

- ・ 休日相談会の開催
- ・ 平日相談窓口の整備（専用フリーダイヤルの設置）

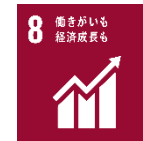
### ●新型コロナウイルス関連融資の取り扱い

取組実績（令和2年9月末）	件数	金額
事業者向け貸出金	6,588件	1,402億円
うち新型コロナ関連融資	5,911件	1,132億円

※地域への円滑な資金供給に取り組み、事業者様向けの新規融資件数は  
昨年同期比で約2.6倍となりました

引き続きコロナ禍の影響を受けられたお客さまを  
支援してまいります





## コロナ禍におけるITを活用した情報提供

### <各種WEBセミナーの開催>

- 「新型コロナウイルス対策補助金・助成金活用WEBセミナー」
- 「事業継続力強化計画・BCP策定応援WEBセミナー」
- 「Withコロナ時代の働き方と経営手法」 など



地域経済を取り巻く

社会経済情勢等を踏まえたセミナー等を今後も継続的に開催



## 地域の消費喚起および地域交流活性化の促進

令和2年7月より、LINE公式アカウントから「へきしん抽選会」を配信しています  
景品は、地域の事業者様が取り扱う商品等を提供いただいています  
地域のお店や商品を広くPRすることにより、地域経済活性化に貢献したいと考えています

### < 配信例 >



安城市・刈谷市  
れすとらん仔馬秋葉本店、刈谷店  
・焼肉みます



碧南市  
SPOLAVA-スポラバ-



豊田市  
榊塚味噌



## ●地域の18市町に寄付<創立70周年記念事業>

教育現場で必要とされる「オンライン教育ができる環境の整備」などに役立てていただくため、安城市をはじめ18市町へ寄付をしました



安城市への贈呈風景

### 寄付先（18市町）

安城市	知立市	刈谷市
高浜市	碧南市	岡崎市
豊田市	西尾市	大府市
東海市	豊明市	みよし市
東郷町	幸田町	半田市
知多市	東浦町	名古屋市

## ●安城市にショートクリップ映像11本を寄贈<創立70周年記念事業>

「へきしんギャラクシープラザ」内のプラネタリウムで上映していただくため、ショートクリップ映像11本を寄贈しました



## 地域とともに

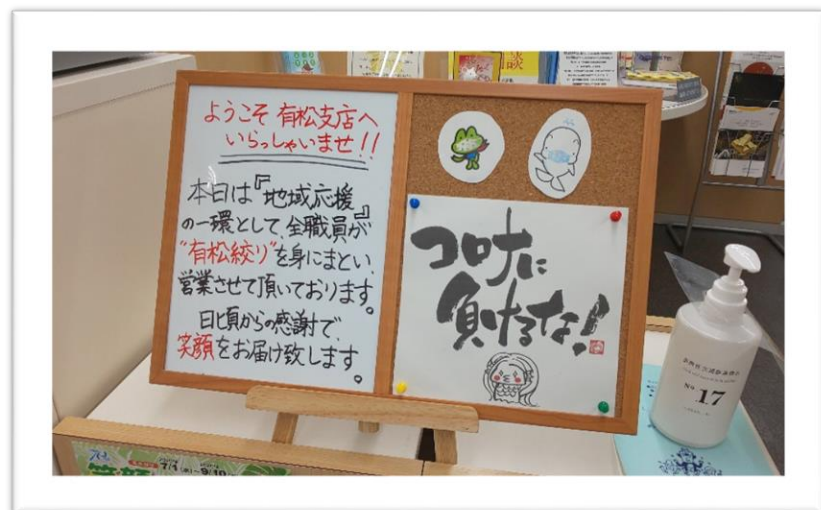
### 安城市へフェイスシールドを寄贈



6月15日に安城市へ  
フェイスシールド「A-MASK」を  
三菱UFJ銀行安城支店と合同で寄贈しました

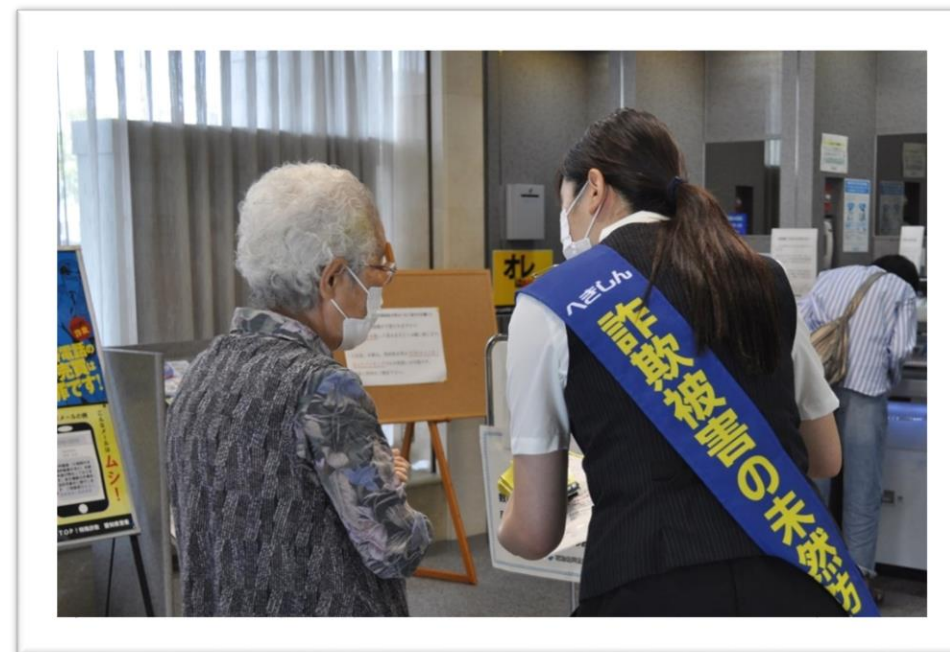


### 『地域応援』の一環として、 有松支店の職員が絞り製品を 身に付け営業



## 振り込め詐欺など特殊詐欺防止への取り組み

店頭・ATMコーナー等では、日々お客さまに注意を呼びかけ  
被害の未然防止に取り組んでいます

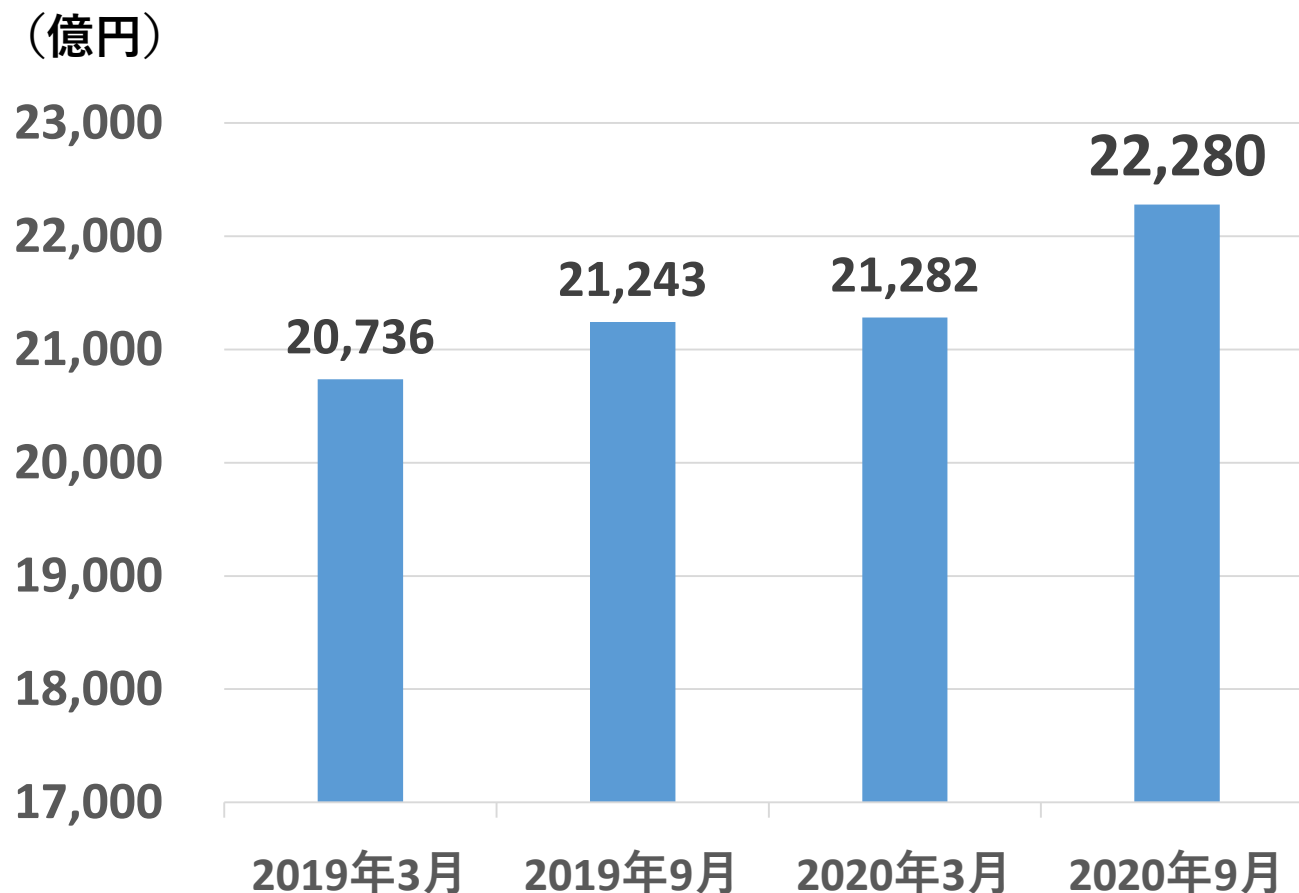


※令和2年12月より、70歳以上のお客さまの  
ICキャッシュカード引出限度額を引き下げします

# 令和2年度上半期の業績

## 1-1 預金積金の残高

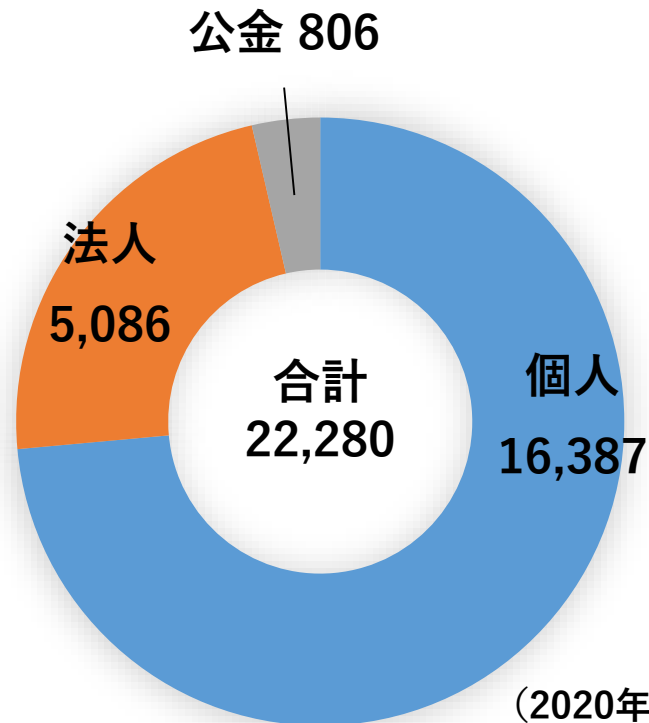
- 預金積金残高は2兆2,280億円、前期末比997億円増加
- 普通預金などが増加



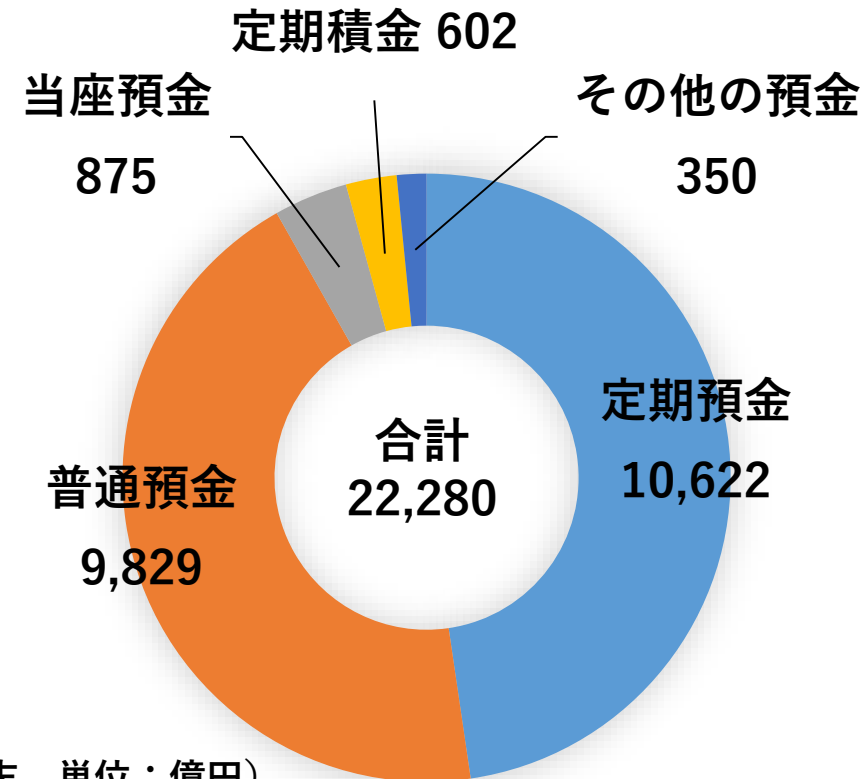
## 1-2 預金積金の内訳

- 個人のお客さまからの預金積金が全体の73.5%
- 科目別では、定期預金が全体の47.6%

預金者別預金積金残高



科目別預金積金残高

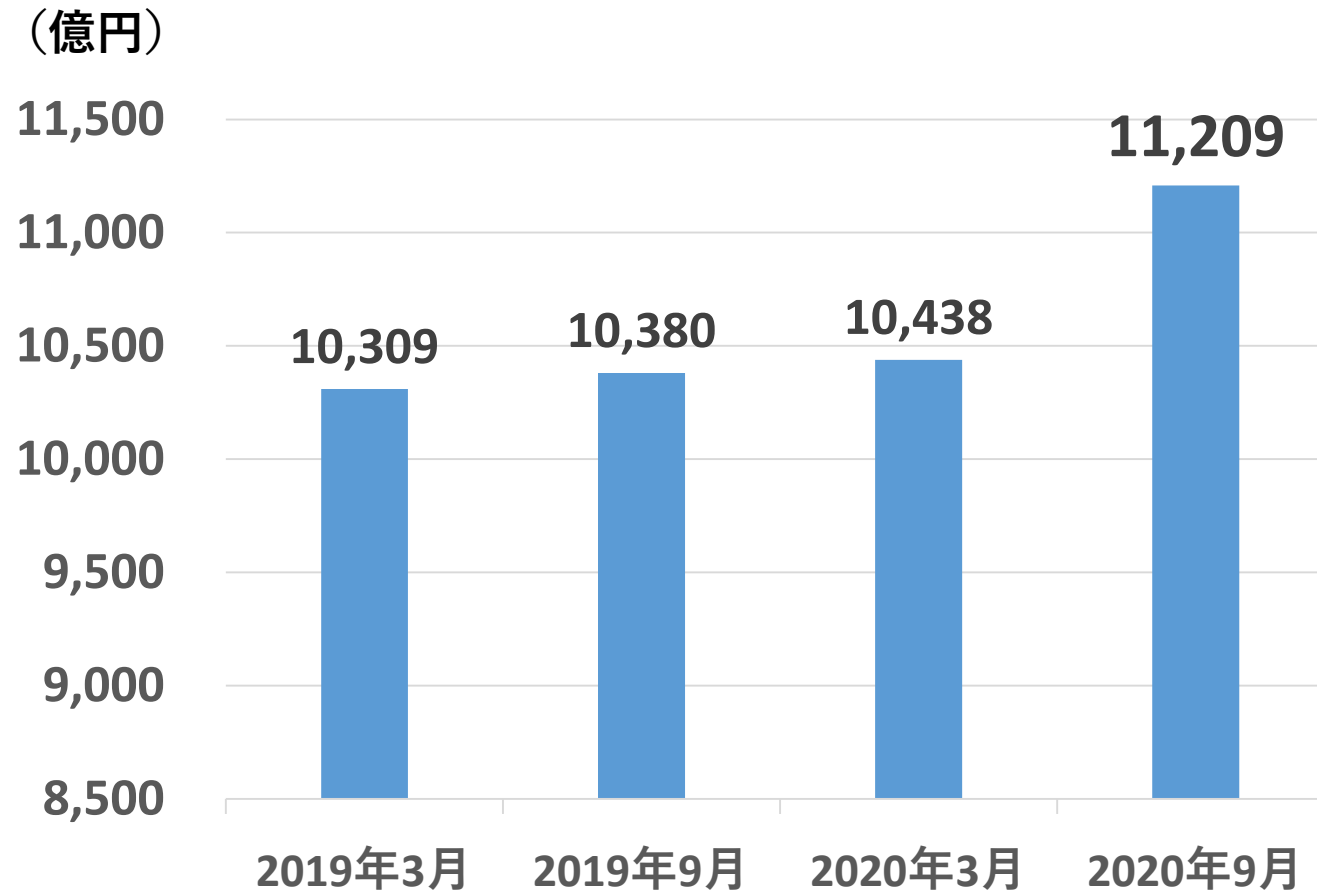


(2020年9月末、単位：億円)



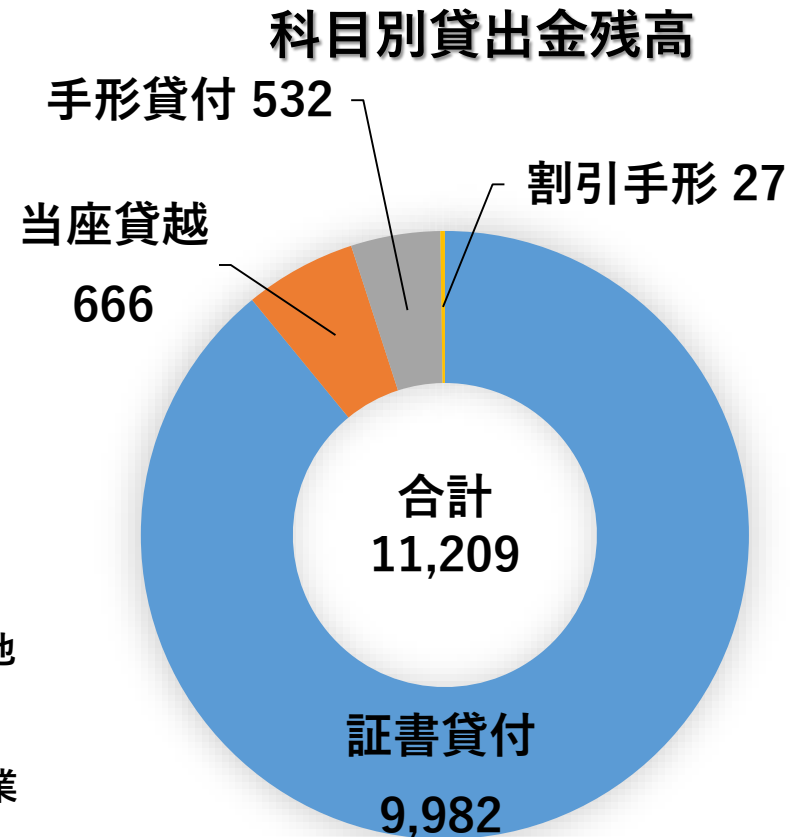
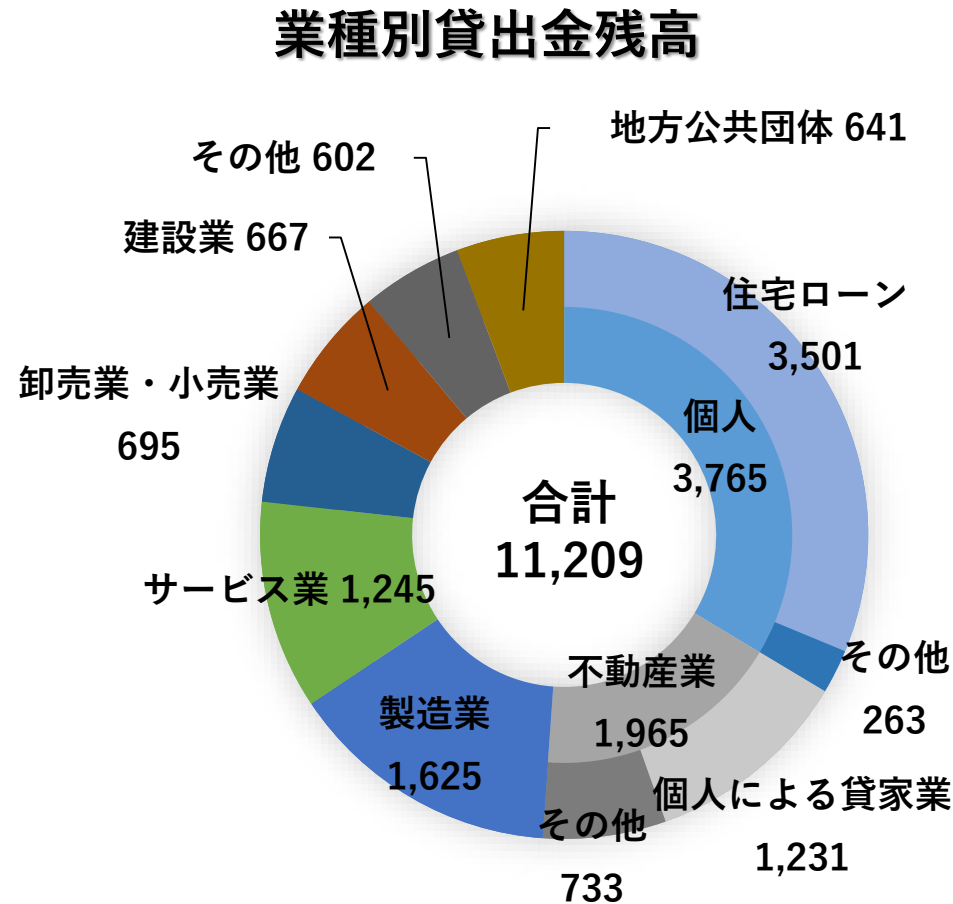
## 2-1 貸出金の残高

- 貸出金残高は1兆1,209億円、前期末比770億円増加
- 新型コロナウイルス関連融資などの事業者向け貸出が増加



## 2-2 貸出金の内訳

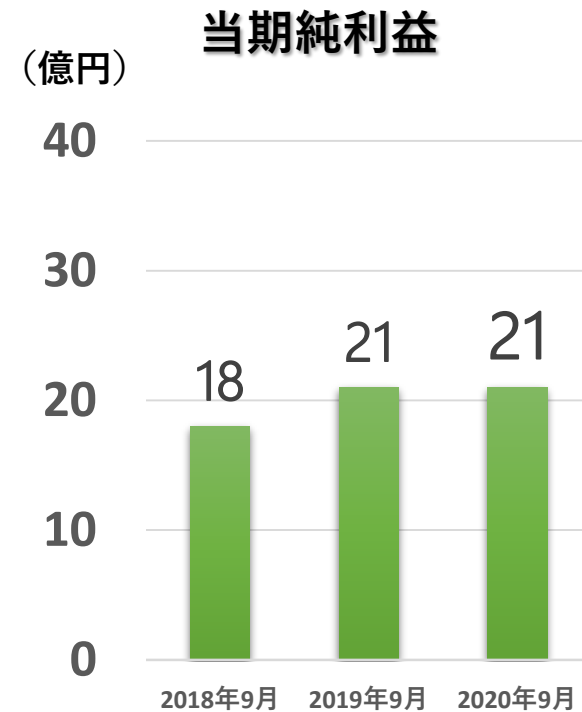
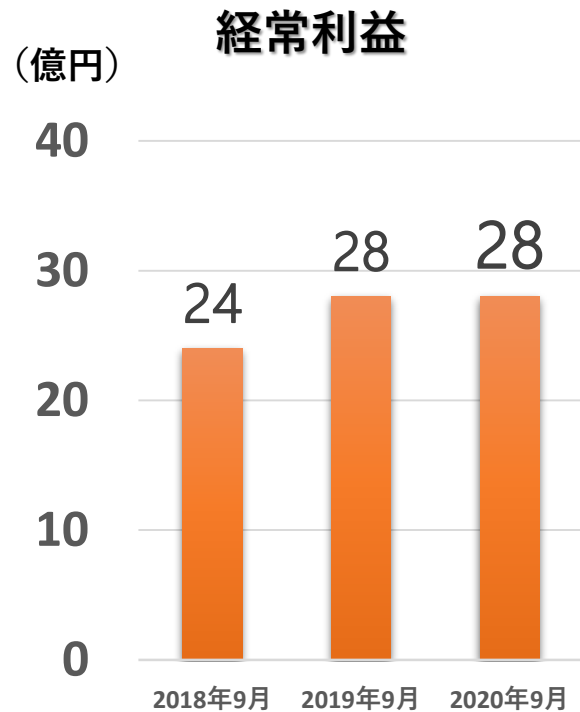
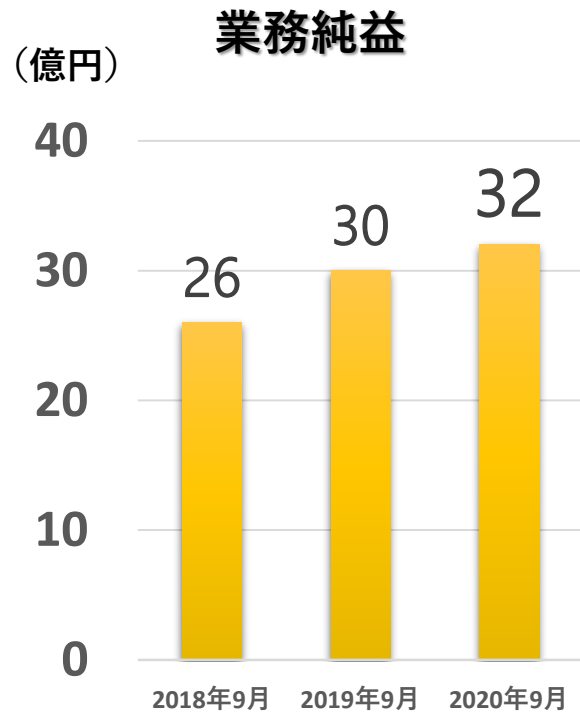
- 特定の業種に偏ることなく、幅広い業種の資金需要に対応
- 事業者向けの貸出金が全体の60.6%、個人向け貸出金が全体の33.5%



(2020年9月末、単位：億円)

## 3-1 損益の状況

- 業務純益・・・前年同期比 +273百万円
- 経常利益・・・前年同期比 △68百万円
- 当期純利益・・・前年同期比 +46百万円



## 3-2 損益の増減要因

(単位：百万円)

	令和元年度 上半期	令和2年度 上半期	増 減
業務粗利益	10,755	11,186	431
資金利益	9,776	10,621	844
役務取引等利益	568	555	△12
その他業務利益	410	10	△399
(うち国債等債券関係損益)	393	△9	△402
経費	7,783	7,911	128
人件費	4,763	4,937	173
物件費	2,751	2,686	△64
一般貸倒引当金繰入額	△30	—	30
業務純益(※1)	3,002	3,275	273
コア業務純益(※2)	2,578	3,284	705
臨時損益	△120	△462	△341
不良債権処理損益	△195	△79	115
株式等関係損益	△31	△360	△329
経常利益	2,879	2,811	△68
特別損益	△2	△1	1
当期純利益	2,101	2,148	46

※1 業務純益とは、金庫の基本的業務に係る利益です。

※2 コア業務純益とは、業務純益から、一時的な変動要因(国債等債券関係損益等)を除いた、より実質的な収益力を表す利益です。

(単位：百万円)

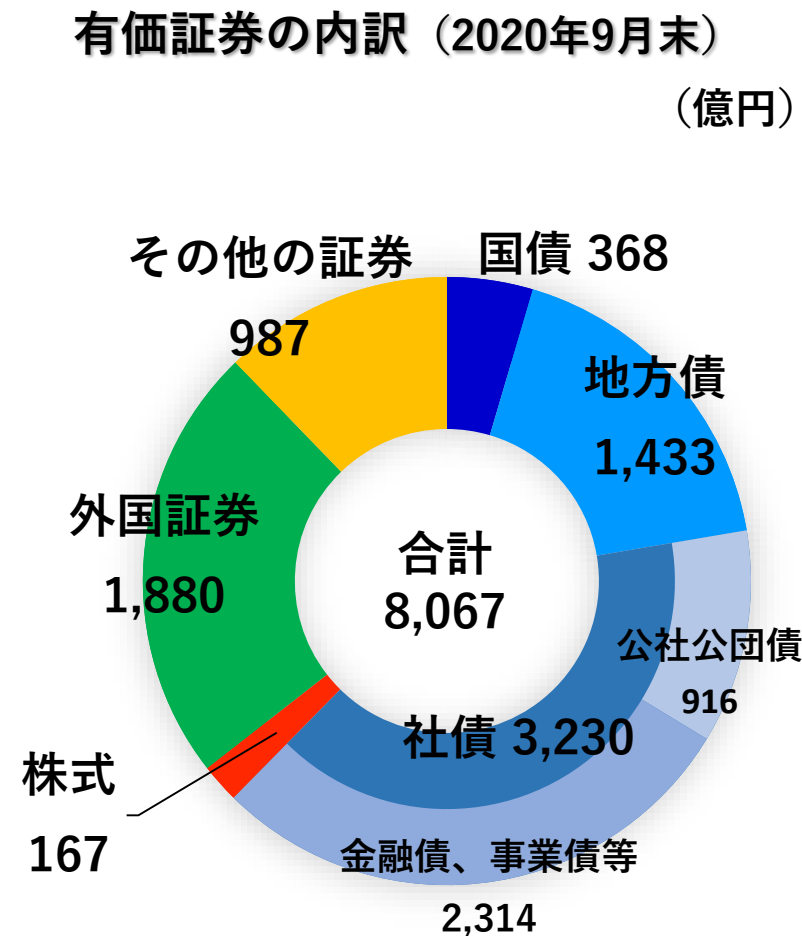
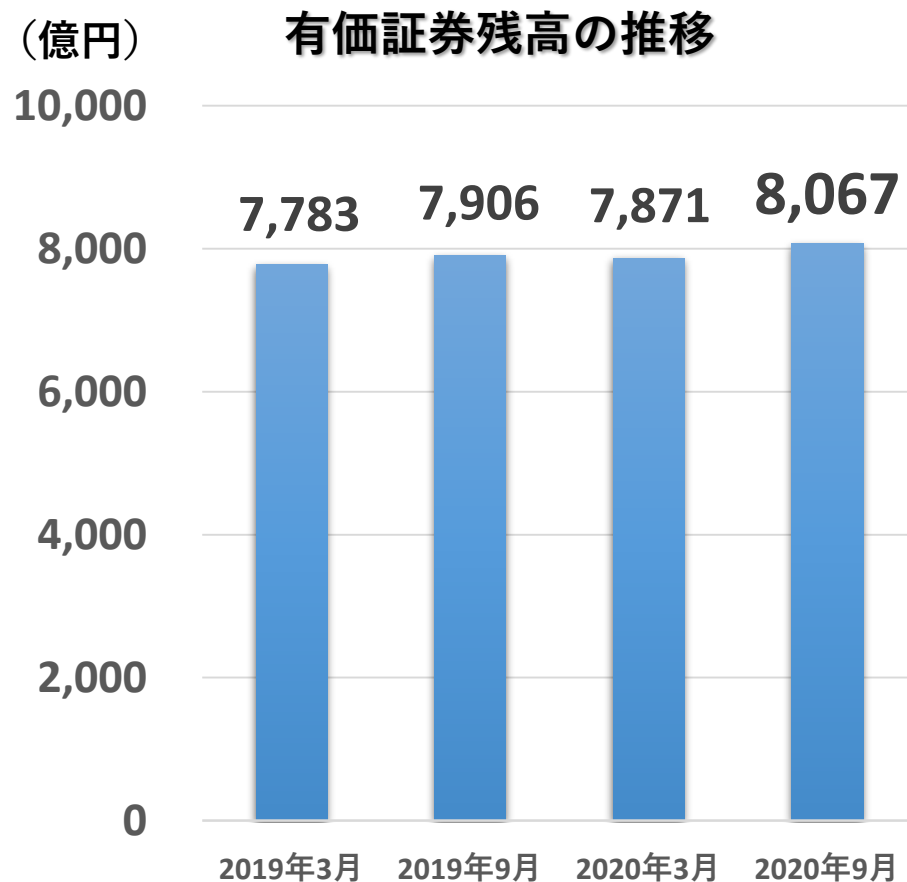
(資金利益の内訳)	令和元年度 上半期	令和2年度 上半期	増 減
資金運用収益	10,210	10,994	784
貸出金利息	5,257	5,282	25
預け金利息	457	374	△82
有価証券利息配当金	4,286	5,126	840
資金調達費用	435	374	△60
預金利息	430	370	△59

有価証券利息配当金の増加などにより、業務純益は前年同期比2億7千3百万円増加の32億7千5百万円となりました。

株式等関係損益の減少などにより、経常利益は前年同期比6千8百万円減少の28億1千1百万円となりました。

## 4-1 有価証券の運用状況

- 有価証券残高は8,067億円、前期末比196億円増加
- 安全性重視の運用を行っています





## 4-2 有価証券の評価損益

- 有価証券の評価益は79億円、前期末比78億円増加
- コロナ禍の影響による金融市場の混乱が落ち着く

### 有価証券の評価損益

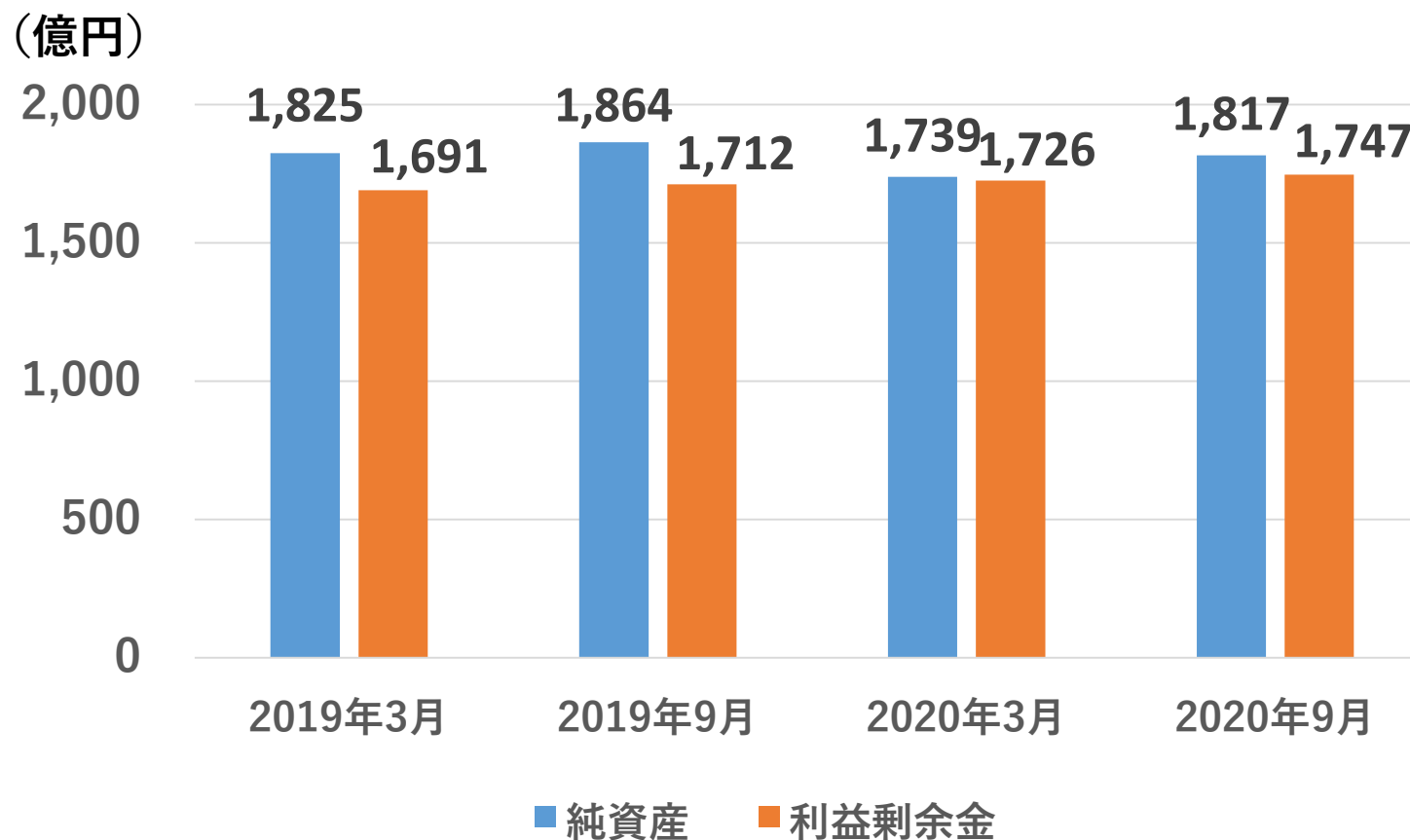
(億円)

	2020年3月末	2020年9月末	増 減
有価証券 計	0	79	+78
株 式	12	35	+22
債 券	71	56	△15
その他	△83	△12	+71

※その他は、外国証券、投資信託等

## 5-1 純資産の状況

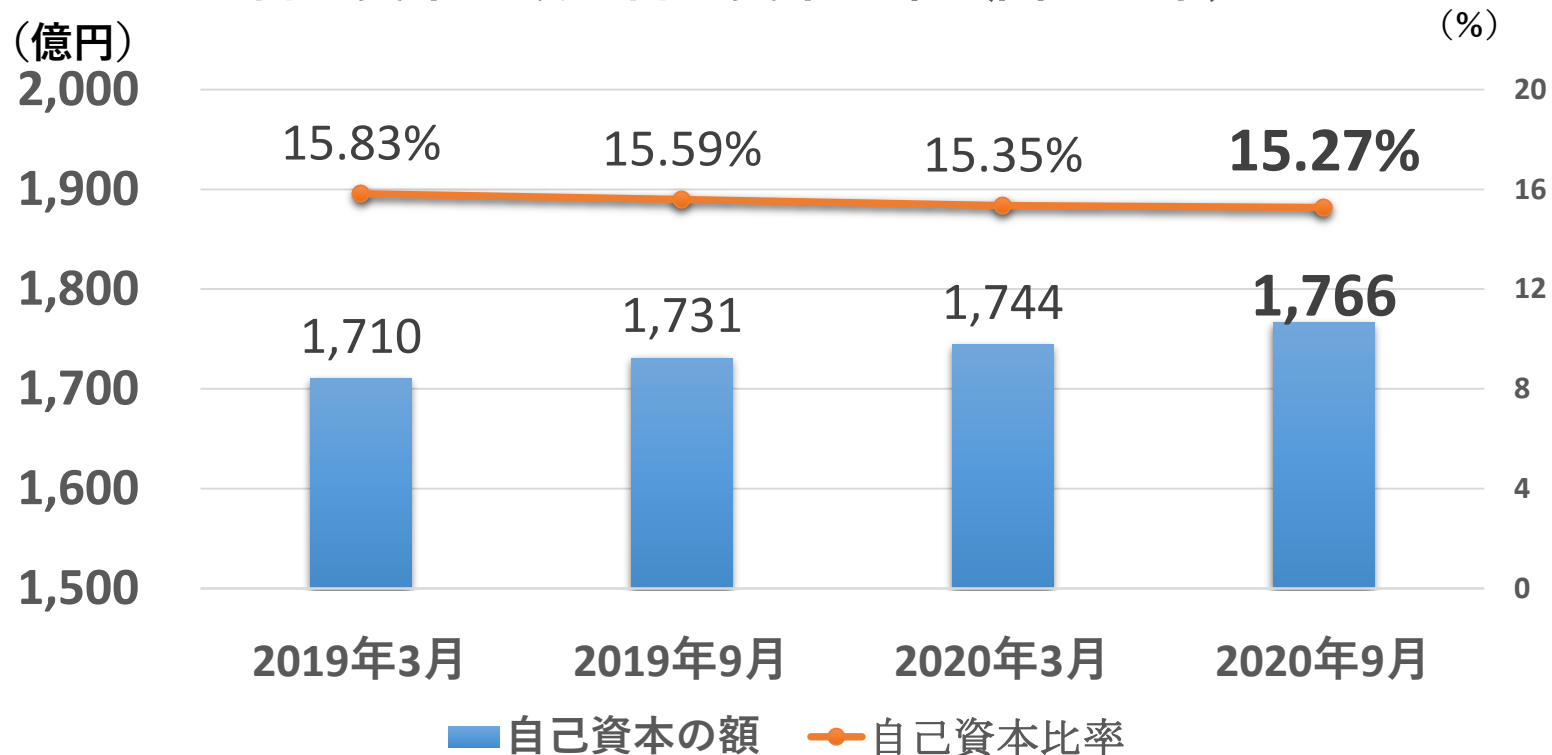
- 純資産は1,817億円、前期末比78億円の増加
- 利益剰余金は前期末比20億円増加の1,747億円
- 純資産に占める利益剰余金の割合が高く、純資産の質が高いことが特徴



## 5-2 自己資本の状況

- 自己資本の額は、毎期の利益計上により着実に増加
- 自己資本比率は、総資産の増加等の要因により低下し、15.27%
- 信用金庫に求められる国内基準4%を大幅に上回っています

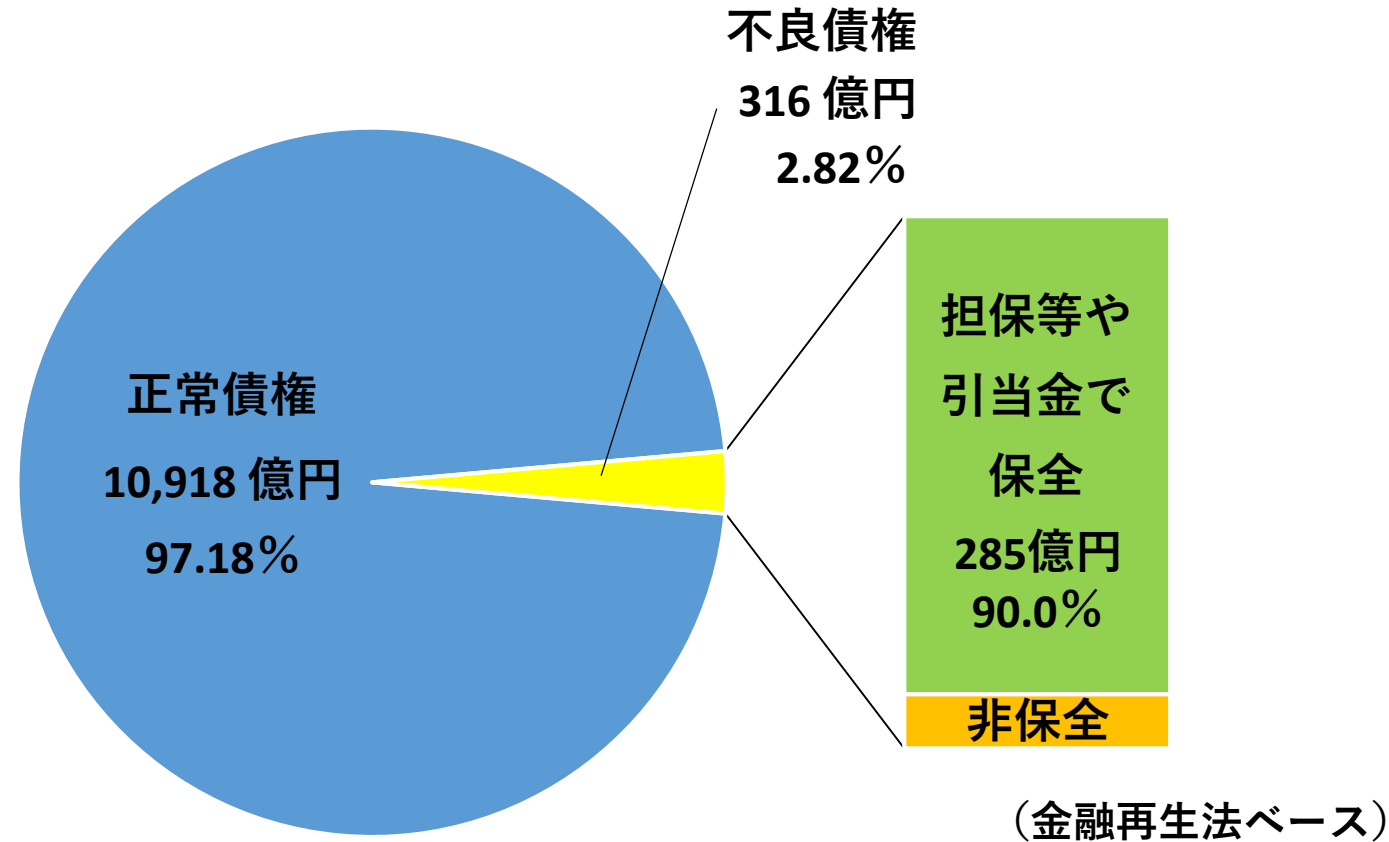
自己資本の額と自己資本比率（国内基準）



$$\text{自己資本比率(\%)} = (\text{自己資本額} \div \text{リスクアセット}) \times 100$$

### 5-3 不良債権の状況

- 不良債権比率は前期末比0.19ポイント低下し、2.82%
- 不良債権に対する保全率は90.0%



※ 当金庫は債務者に対する債権のうち、回収可能性がないと判断した部分について、直接貸借対照表から減額する部分直接償却を実施しています。

## 6-1 貸借対照表 (2020年9月末現在)

科 目	金 額
(資産の部)	百万円
現 金	26,196
預 け 金	542,839
買 入 金 銭 債 権	6,757
金 銭 の 信 託	7,967
商 品 有 価 証 券	13
有 価 証 券	806,791
貸 出 金	1,120,916
外 国 為 替	1,249
そ の 他 資 産	11,417
有 形 固 定 資 産	23,061
無 形 固 定 資 産	464
債 務 保 証 見 返	1,732
貸 倒 引 当 金	△3,090
(うち個別貸倒引当金)	(△1,949)
資 産 の 部 合 計	2,546,317

科 目	金 額
(負債の部)	百万円
預 金 積 金	2,228,043
借 用 金	129,650
そ の 他 負 債	2,936
賞 与 引 当 金	196
退 職 給 付 引 当 金	379
役 員 退 職 慰 労 引 当 金	307
偶 発 損 失 引 当 金	295
睡 眠 預 金 払 戻 損 失 引 当 金	155
繰 延 税 金 負 債	903
債 務 保 証	1,732
負 債 の 部 合 計	2,364,600
(純資産の部)	
出 資 金	1,236
利 益 剰 余 金	174,701
会 員 勘 定 合 計	175,937
そ の 他 有 価 証 券 評 価 差 額 金	5,780
評 価 ・ 換 算 差 額 等 合 計	5,780
純 資 産 の 部 合 計	181,717
負 債 及 び 純 資 産 の 部 合 計	2,546,317





## 7 2020年度計画の進捗状況

### 計画の進捗状況

	項目	半期実績	半期計画	計画対比	年度計画
規模	預金残高 (期中平残)	2兆1,766億円	2兆1,732億円	+34億円	2兆1,900億円
	貸出金残高 (期中平残)	1兆821億円	1兆774億円	+47億円	1兆900億円

※ 新型コロナウイルス感染拡大の影響を踏まえ、2020年度経営計画を変更しました

# 対処すべき課題への対応状況

課題 1. 支援力、営業力の強化

課題 2. 人材力の強化

課題 3. 業務改革、生産性の向上

# 課題 1. 支援力、営業力の強化への 対応状況

## 円滑な資金繰り支援に向けた営業活動強化

●融資のお取引のあるお客さまに寄り添う活動  
訪問や電話による相談対応等を実施

●新規のお客さまにも積極的な融資相談と資金繰り支援を実施

	令和2年度上半期	令和元年度上半期
新規事業所融資先数	1, 196件	318件

※前年同期の約3.7倍

## 安定した金融サービスの提供

お客さまに安定した金融支援を行うため、当金庫の業務継続態勢として  
様々な対策を行いました

- ・金庫内に新型コロナウイルス対策本部を設置
- ・職員の分散勤務、在宅勤務の実施
- ・営業店職員罹患時のBCP策定
- ・WEBを活用した会議、研修等の開催

引き続きコロナ禍の影響を  
受けられたお客さまに  
寄り添ってまいります

# 各種経営課題の解決に向けたハンズオン支援

## 人材紹介業務を開始

令和2年6月1日付で厚生労働大臣より「有料職業紹介事業」の許可を取得し、人材紹介業務を開始しました

	令和2年9月末
相談件数	58件
申込件数	31件

## 事業者様への経営サポート

	令和2年度上半期	令和元年度上半期
経営サポート数	2,357件	1,628件

※経営サポート数：創業支援・ビジネスマッチング・事業承継・M&A、  
中小施策・その他本業支援等

※前年同期の約1.4倍

引き続き、お客さまの課題解決支援の強化を図ってまいります

**碧海信用金庫が 人材紹介業務 を始めました!!**

碧海信用金庫の専門担当がお客さまの求人ニーズをお聞きし、碧海信用金庫が提携する人材紹介事業者にお取次ぎ致します。人材紹介事業者は、お客さまの求める人物像に沿って求人を行い、適切な人材を紹介致します。

**例えばこんな方に**

- ・どうやって人材採用したらいいかわからない…
- ・人材紹介サービスを使っているが上手くいかない…
- ・費用がかかっても最適な人材を採用したい!

**【人材紹介サービススキーム】**

①依頼 ②情報提供 ③求人紹介 ④応募 ⑤人材紹介

**人材紹介サービスの特長**

- 完全成功報酬制です。
  - ・費用に至るまで費用は発生しません。
  - ・採用費用は人材紹介事業者により異なりますが、理職年取(※1)の35%が一般的です。
  - ・成功報酬は入社後に1回のみのお支払いとなります。
  - ・入社後、万が一早期の退職となった場合には、返戻金制度があります。(※2)
- 効率的な採用活動が期待できます。
  - ・人材紹介事業者が、求人ニーズを把握しうえて人選します。
  - ・面接日報など、採用にかかる書類は人材紹介事業者が代ります。

【脚注事項】  
 ※1 理職年取は、採用決定後の月次給与(所定労働手当の12か月分、および報酬上の標準賃金のほか、交通費以外の給与・報酬金および一時金を合計した金額です)。(※2) 退職金の制度詳細は、人材紹介事業者によって異なります。

【詳しくは各営業店窓口または営業担当者へお問い合わせください】

碧海信用金庫

# サービスのデジタル化促進

## お客様の利便性向上に向けたチャネルの充実

- 「へきしんアプリ ～スマート管理ぷらす～」の機能追加とデザインリニューアル

令和2年6月  
リニューアル

トップ画面への  
合計残高表示

画面下部への  
コンテナ型  
メニューの採用



へきしんアプリ  
65,000  
ダウンロード突破

- 「スマイルネット支店」限定の各種キャンペーンを実施



取扱実績	令和2年9月末
口座開設数	1,604口
定期預金残高	6,228百万円
普通預金残高	190百万円

【今後の取り組み】  
ネット支店限定商品の充実  
…ローン商品、預金商品、  
保険商品 など

- 安城市の小中学校の学費口座振替が  
お手続き可能となります
- 順次、他の機能も拡大していきます



## 課題 2. 人材力の強化への 対応状況

## 職員個々の能力アップへの取り組み

### ●人事評価制度の見直し

職員個々の能力に応じた目標設定と評価を行い、上司との対話を十分に確保して、職員の納得感の醸成とモチベーション向上に取り組んでいます

### ●座学研修（インプット型）と実践研修（アウトプット型）のバランス見直し

業務に必要な知識と、実践で必要なスキルの両方をバランスよく習得することで、能力の向上を図っています  
また、職員が能動的に習得したい分野を学べる「へきしんカレッジ」制度を創設しました

### ●即戦力人材の中途採用強化

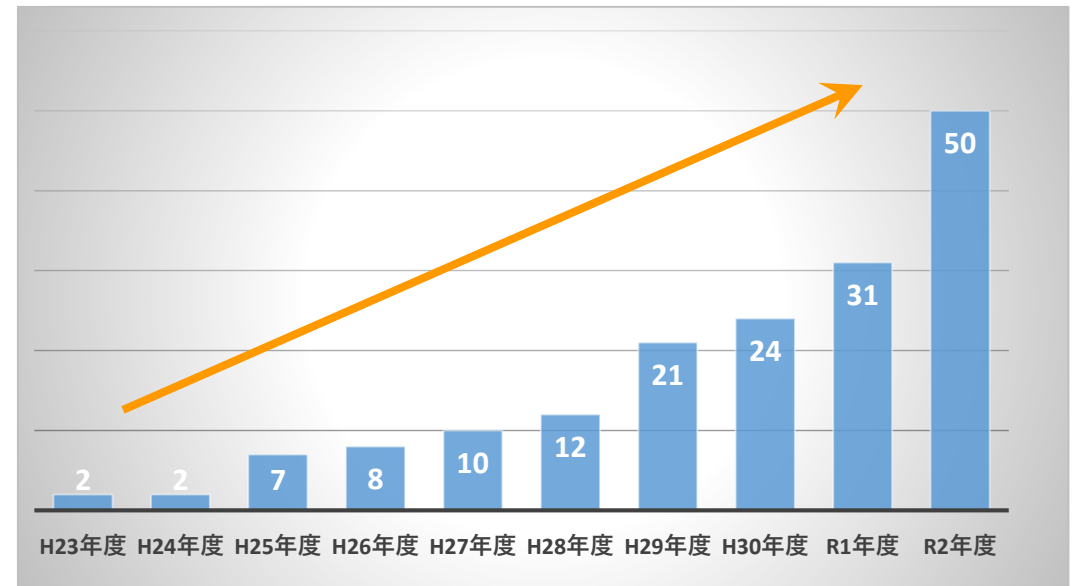
多様な価値観を持った人材を取り込むことで、組織力向上に努めています

# 女性職員の活躍場所の拡大

## 中期経営計画で掲げた女性営業担当「50人体制」へ



【女性営業担当者数の推移】



女性の感性を十分に生かせる活躍場所を拡大すると共に、  
仕事と家庭の両立支援、ワーク・ライフ・バランスを進めて  
いきます

# 課題 3. 業務改革、 生産性の向上への対応状況

## ● 「へきしん来店予約サービス」の開始

あらかじめ電話でご予約いただくと、優先的にご案内できます  
ご相談・ご要望にお応えするため、事前準備を十分に行い、お客さまの満足度向上と課題解決を図ります

<ご予約いただける相談内容>

口座開設、融資相談、資産運用相談、相続手続・対策相談 など

<2020年8月～9月の予約来店数（28営業日）>

	口座開設	各種変更	融資相談	預かり資産管理	相続手続・対策	その他	合計
予約来店数	91	95	1,023	662	222	602	2,695

## ● 定期積金の集金業務の縮小と相談業務の拡大

従来より営業活動のひとつとして行ってきた定期積金の集金業務を縮小することで、お客さまから求められている各種相談業務の拡大を図り、お客さまサービスの更なる充実を図ってまいります

# 碧海信用金庫創立70周年への取り組み

つなごう未来へ 地域と共に



本日は、経営報告会をご視聴いただき、誠にありがとうございました。

本日の説明内容に関するご照会等がございましたら、下記までお願いいたします。

**【お問い合わせ先】**

碧海信用金庫

総合企画部

企画グループ

TEL 0566-77-8102

本資料には、将来の業績に関する記述が含まれております。こうした記述は将来の業績を保証するものではなく、リスクや不確実性を内包するものです。  
将来の業績は、経営環境の変化などにより、変動する可能性があることにご留意ください。  
また、本資料に掲載されております計数につきましては、会計監査人の監査を受けておりません。