

# 令和3年度上半期 経営報告会

令和3年11月16日



# 目次

## 地域活性化への取り組み

コロナ禍におけるお客さま支援 … 3	地域とともに … 4
--------------------	------------

## 令和3年度上半期の業績

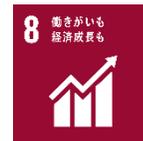
1 預金積金の残高 …………… 7	
2 貸出金の残高 …………… 8	
3 有価証券の運用状況 …………… 9	
4 損益の状況 …………… 10	
5 純資産の状況 …………… 11	

## 対処すべき課題への対応状況

課題1. 「地域力の強化」への対応状況 …… 13	
課題2. 「自律型人材の育成」への対応状況 …… 19	
課題3. 「業務イノベーション」への対応状況 …… 21	

本資料に記載の計数は、単位未満を切り捨てて表示しております。  
なお、合計等は原数値で計算してから切り捨てて表示しておりますので、  
表上の合計が一致しない場合があります。

# 地域活性化への取り組み



## 各種補助金の申請サポート

### ●事業再構築補助金

当金庫申請分	申請件数	採択件数	採択率
第1回公募分	68	34	50%
第2回公募分	50	30	60%

全国的にみても高い採択率となっています。

### ●ものづくり・商業・サービス 生産性向上促進補助金

### ●各種WEBセミナーの開催

「事業再構築補助金活用セミナー」をはじめ、  
さまざまなセミナーを開催しています。

コロナ禍による経済社会の変化に直面する  
お客さまのサポートに努めてまいります



(WEBセミナー配信風景)

## 持続可能な社会の実現のためパートナーシップを強化

- 知立市と「連携・協力に関する包括協定」を締結



- 岡崎市と「地域産業の振興に関する連携協定」を締結



地域と連携・協力し、様々な施策を実施してまいります

## 地域とともに

### ● 「緑の募金」 に寄付

役職員から集まった募金を  
安城市緑化推進委員会に贈呈



### ● S D G s 寄贈型私募債「パートナーブリッジ」 の寄贈品を地域の学校や病院等に贈呈



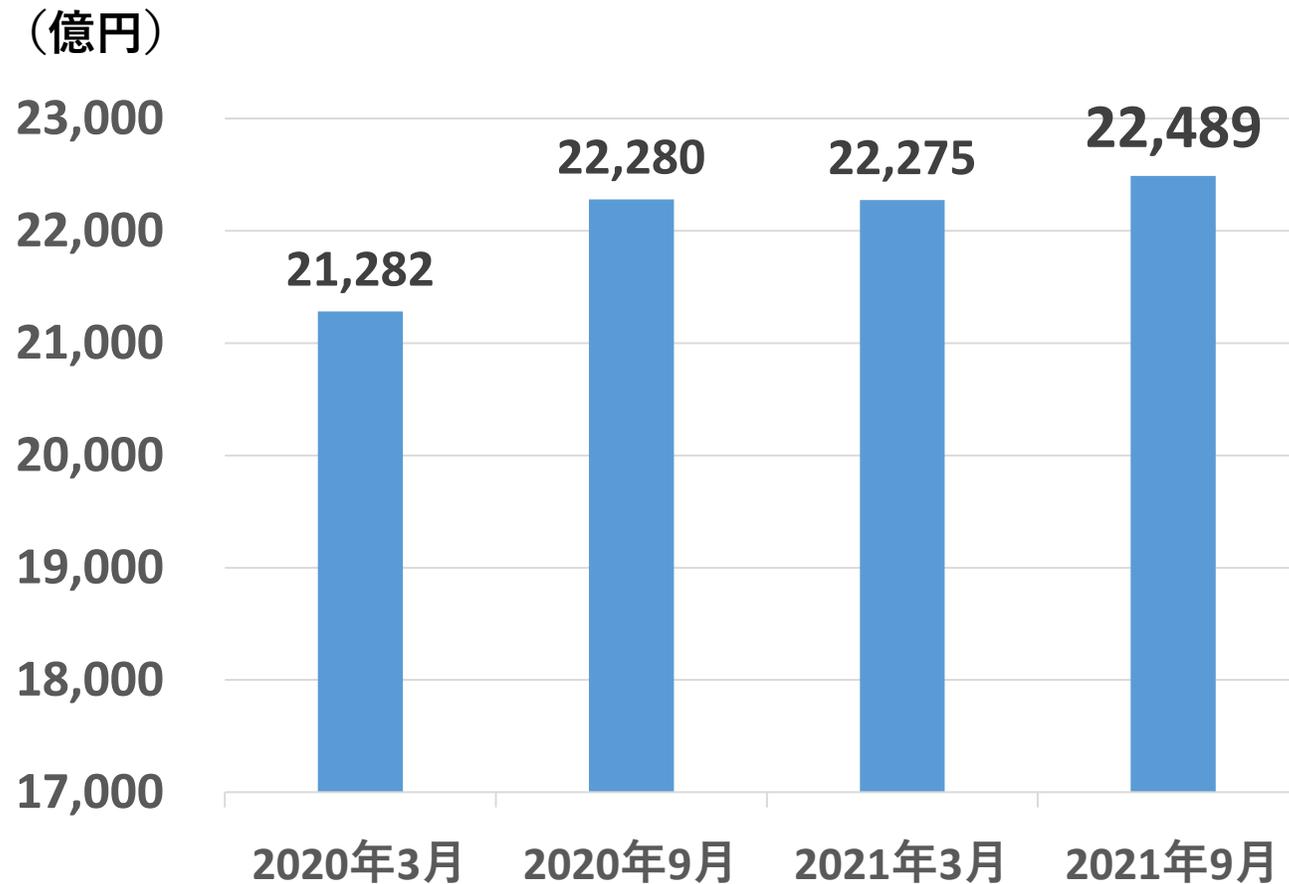
	令和3年度上半期
受託数	11件



# 令和3年度上半期の業績

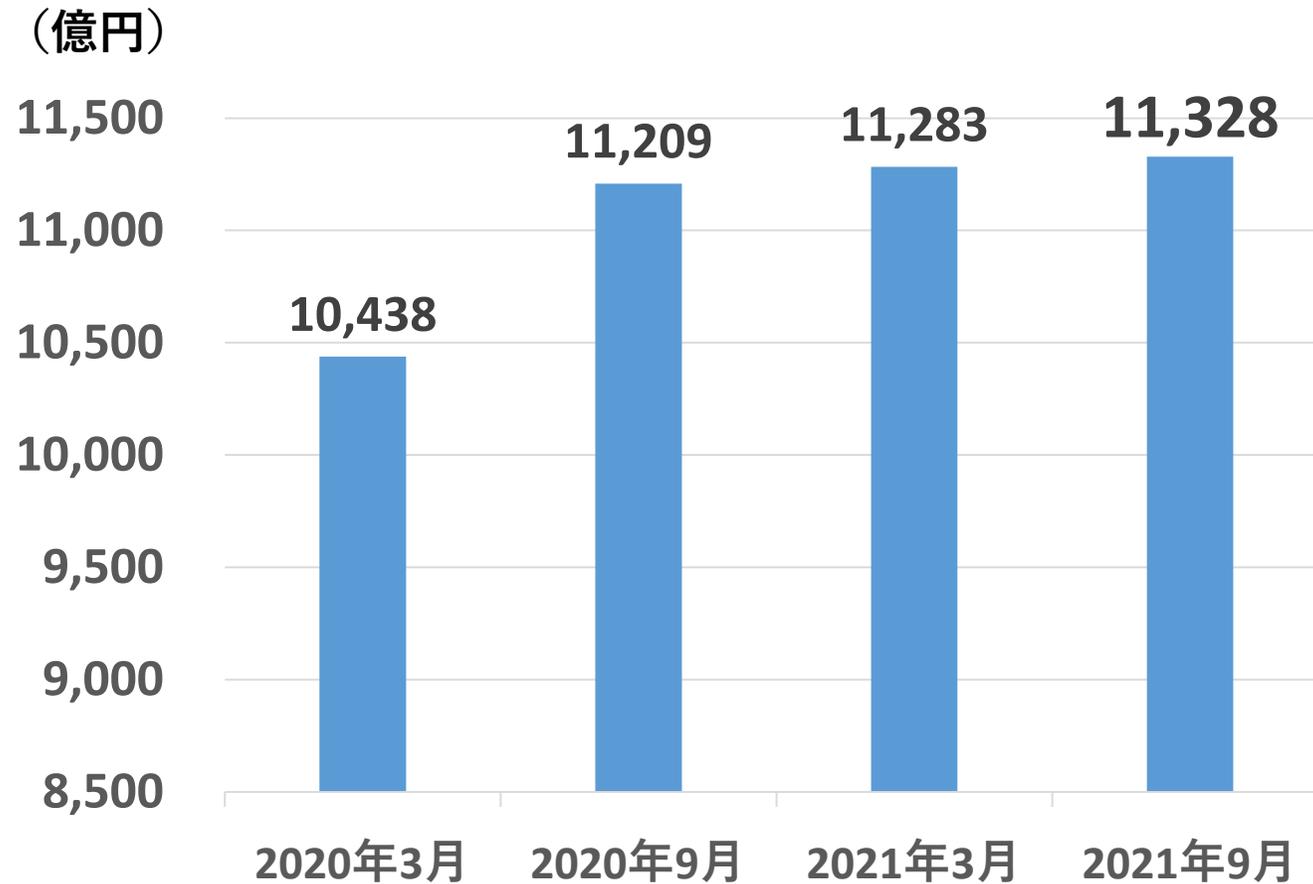
# 1 預金積金の残高

□ 預金積金残高は2兆2,489億円、前期末比213億円増加



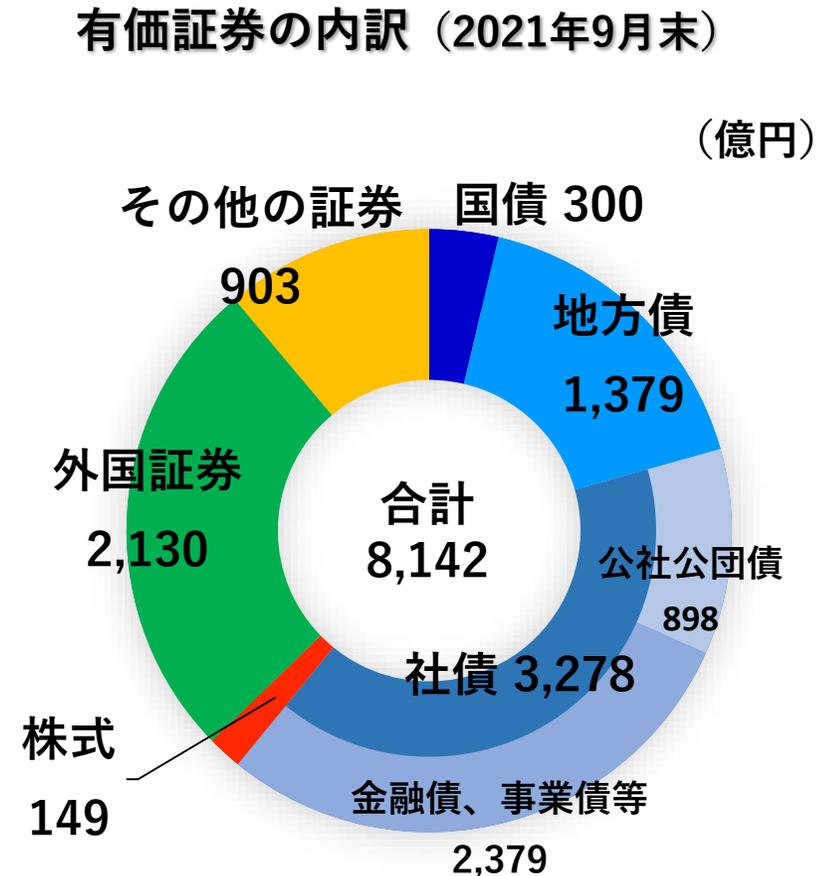
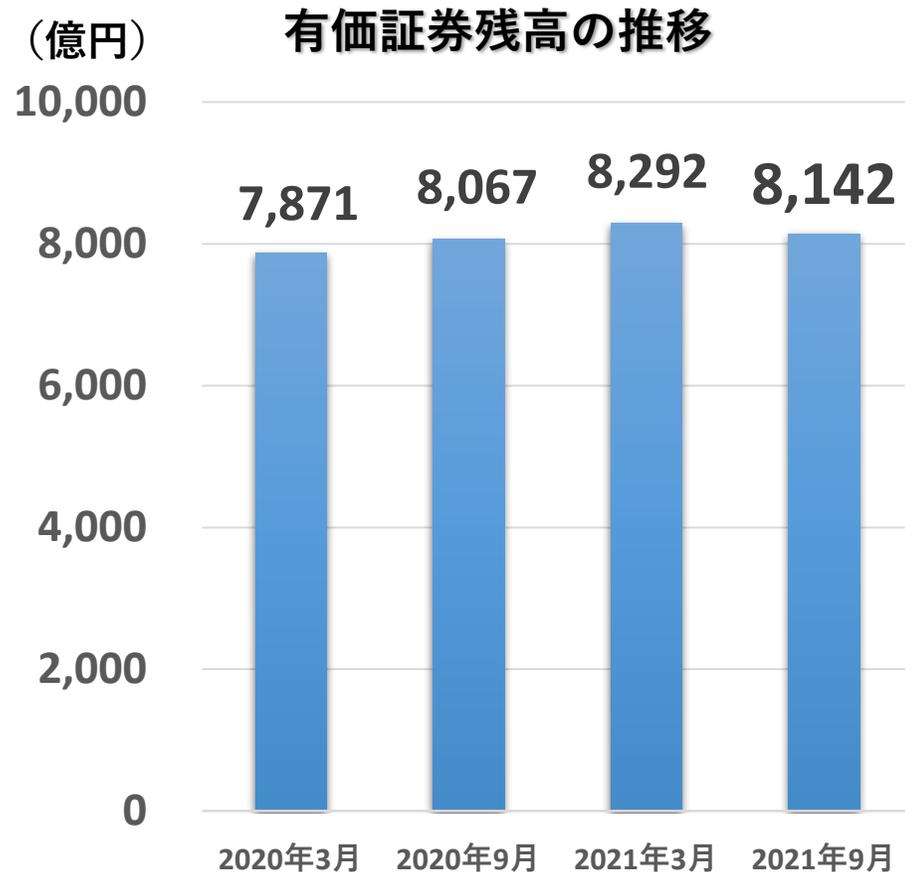
## 2 貸出金の残高

□ 貸出金残高は1兆1,328億円、前期末比45億円増加



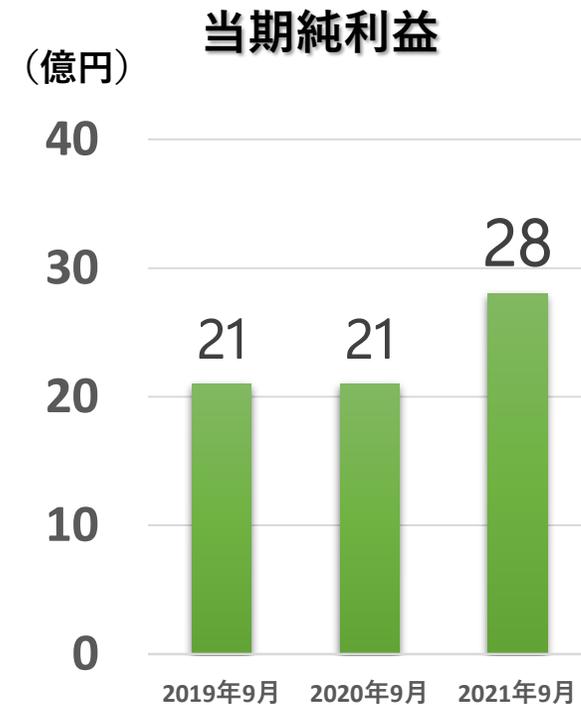
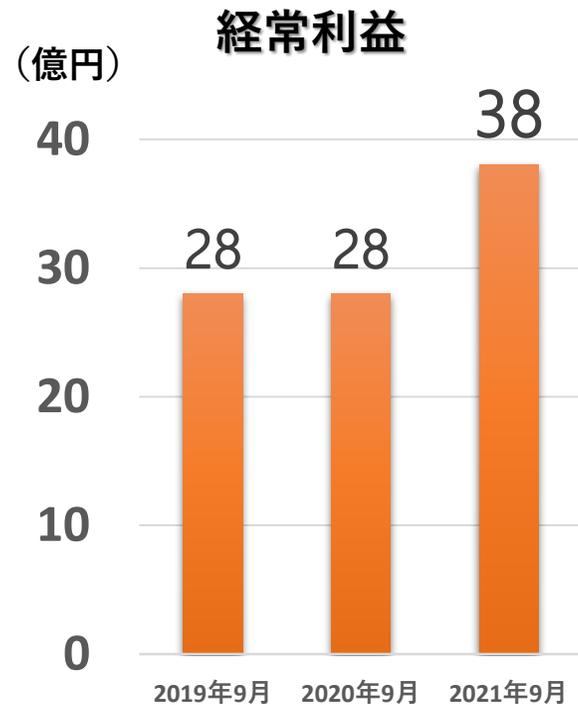
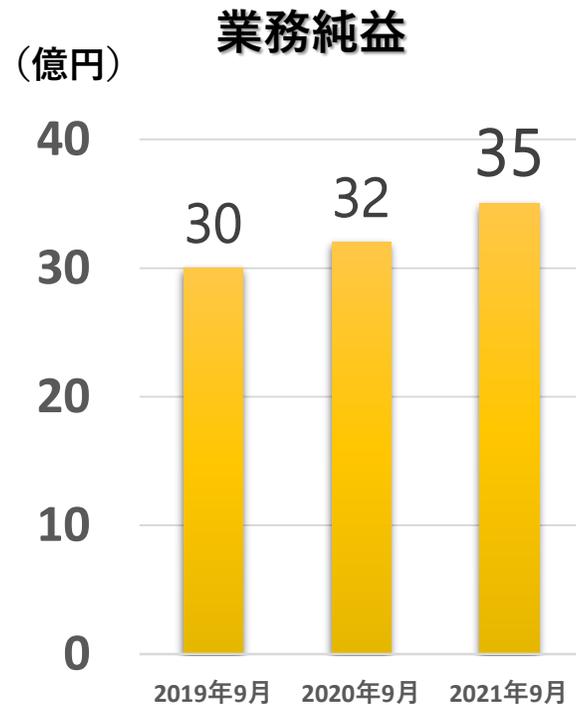
### 3 有価証券の運用状況

- 有価証券残高は8,142億円、前期末比150億円減少
- 経済環境の変化に柔軟に対応した運用を行っています



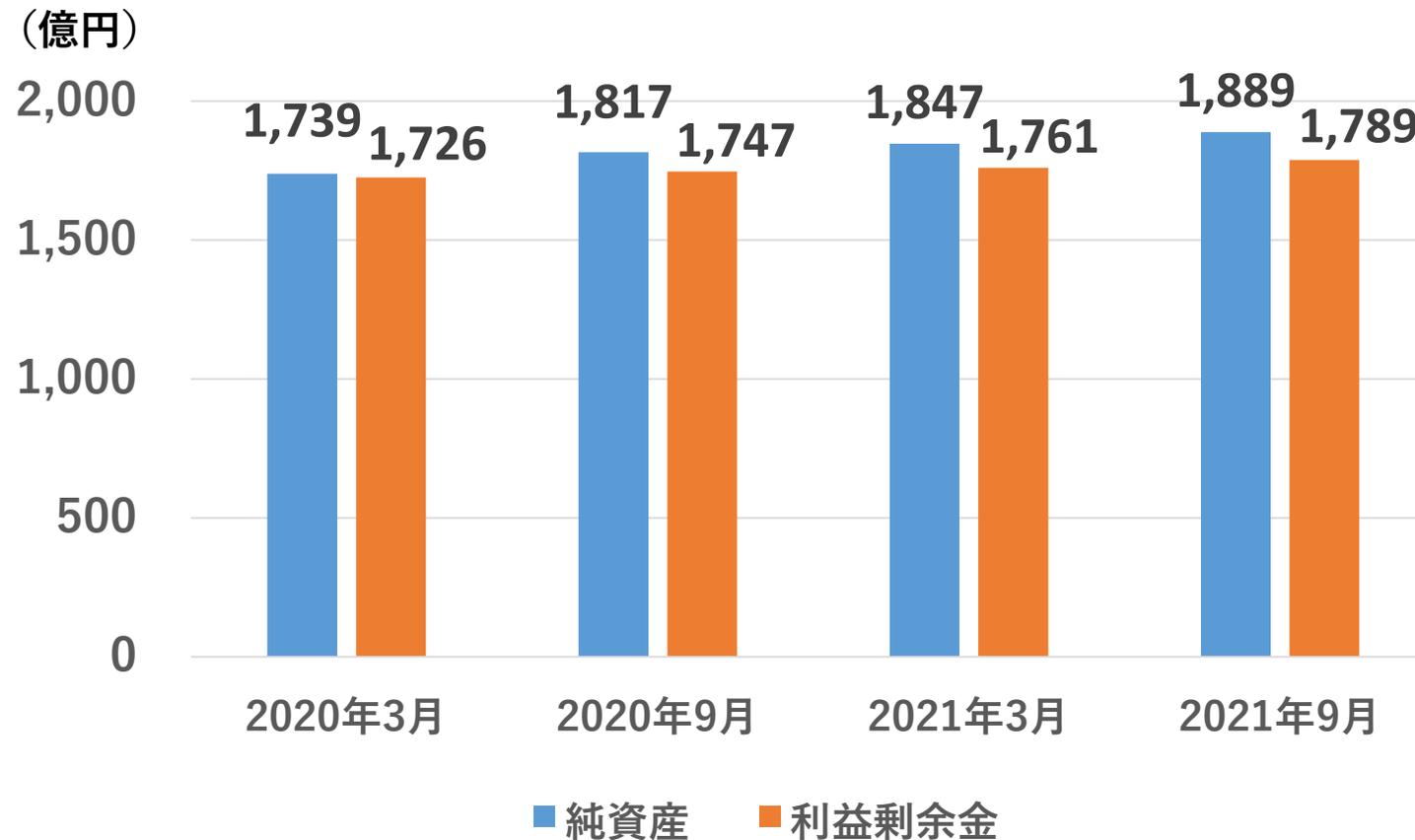
## 4 損益の状況

- 業務純益・・・前年同期比 + 260百万円
- 経常利益・・・前年同期比 + 996百万円
- 当期純利益・・・前年同期比 + 683百万円



## 5 純資産の状況

- 純資産は1,889億円、前期末比42億円の増加
- 利益剰余金は1,789億円、前期末比27億円の増加
- 純資産に占める利益剰余金の割合が高く、純資産の質が高いことが特徴



# 対処すべき課題への対応状況

- 課題 1. 地域力の強化
- 課題 2. 自律型人材の育成
- 課題 3. 業務イノベーション

# 課題 1. 「地域力の強化」 への対応状況

- 課題解決を起点としたコンサルティングサービスの強化
- あらゆるライフイベントでの相談対応力の強化
- デジタルサービスを通じた新たな価値の提供

## 地域力の強化

### ～ お客さま・地域を起点としたコンサルティング営業の強化 ～

#### ●課題解決を起点としたコンサルティングサービスの強化

◆令和3年4月1日、コンサルティング営業強化のため、  
コンサルティング営業部、ローン統括部、デジタル戦略部を新設

◆WEB会議システムを利用した年金相談などの実施

◆9月13日、M&A支援機関登録制度において  
中小M&A支援機関として登録

お客さまの多様なニーズにお応えできるよう  
コンサルティング営業の強化に  
努めてまいります



## ●課題解決を起点としたコンサルティングサービスの強化

### ◆第2回 へきしん金シャチねっとワーク「WEB商談会」



開催日	令和3年9月9日・10日・17日 <3日間>
発注企業	株式会社宇佐美鉱油
参加企業数	61社
商談形式	ZoomによるWEB形式 (御園支店4階より配信)

引き続き、お客さまの事業拡大のサポートに努めてまいります

# 地域力の強化

## ●課題解決を起点としたコンサルティングサービスの強化

### ◆デジタル化による地域企業の課題解決支援

#### 地域社会の課題解決と地域経済の発展

- 地域企業における経営課題の設定&解決
- ・労働生産性の向上
  - ・ビジネスチャンスの拡大
  - ・平時、災害時でのリスクマネジメント など

コンサルティング/  
ITサービス提供



	令和3年度上半期
デジタル化支援 相談数	113件

引き続き、  
お客さまの課題解決支援の  
強化を図ってまいります

## ●あらゆるライフイベントでの相談対応力の強化

### ◆南安城支店で「ライフプラン相談会」を開催

毎月第1・第3水曜日に、専門相談員が年金・相続・資産運用の相談にお応えしています

無料  
完全予約制



お客さまの多様なニーズにお応えできるよう  
相談力・提案力の強化を図ってまいります

### ◆相続支援センターの新設と各種相続支援業務の展開

#### ●相続支援センターによる相談対応

- ・資産運用相談
- ・相続相談
- ・年金相談

#### ●各種相続支援業務

- ・しんきん相続信託
- ・しんきん暦年信託
- ・財産診断サービス
- ・遺言信託業務
- ・遺産整理業務
- ・専門家による相続手続、戸籍収集サポート



# 地域力の強化

## ●デジタルサービスを通じた新たな価値の提供

◆「へきしんアプリ ～スマート管理ぶらす～」から『来店予約』の取扱開始

◆令和3年度冬 ホームページ全面リニューアル



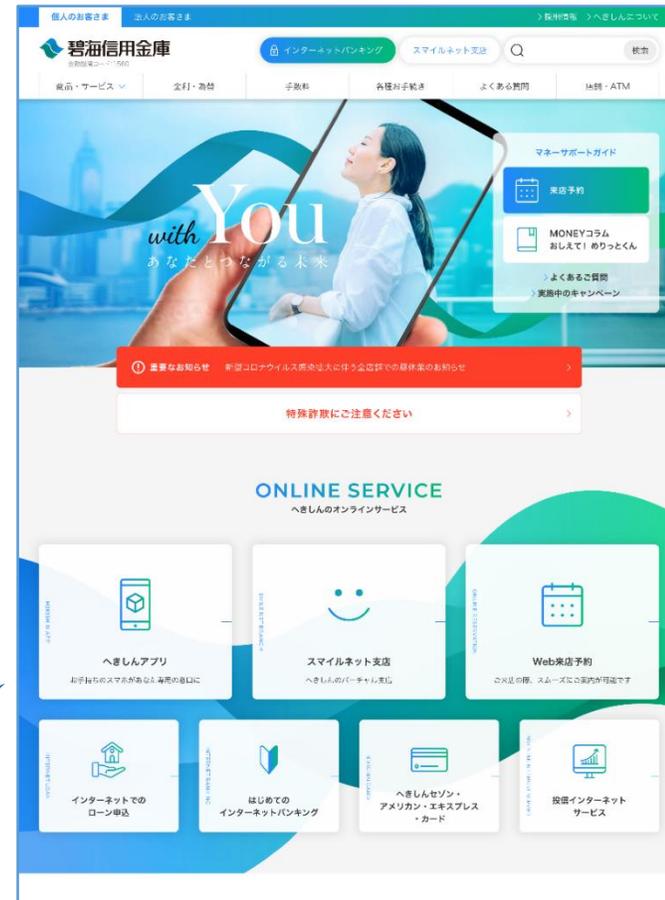
(イメージ)

	令和3年9月末
アプリ ユーザー数	94,685件

※ご来店の予約は、LINEやホームページ、電話からもご利用いただけます

### <リニューアルPOINT>

お客さまのニーズに合った情報を提供する「WEB接客ツール」の導入等



(イメージ)

## 課題 2. 「自律型人材の育成」 への対応状況

# 自律型人材の育成

～一人ひとりがやるべきことを考え、行動できる強い組織へ～

## ●人事制度の改革

- ・「360度サーベイ」の実施

## ●多様な人材が活躍できる組織作りに向けた人材育成

- ・デジタル人材の育成
- ・オンデマンド方式によるWEB研修の実施

## ●職員の満足度、帰属意識の向上

- ・職員満足度アンケートの実施
- ・営業店女性職員を対象とした意識調査の実施



(WEB研修風景)

多様性、ダイバーシティへの対応と、  
職員の満足度、帰属意識の向上に取り組んでまいります

# 課題3. 「業務イノベーション」 への対応状況

## ～ 職員のパワーをお客さまのためにシフト ～

### ●ムダの削減

- ・本部、事務センターのRPA  
(Robotic Process Automation) の強化

	令和3年度上半期
作成ソフトウェア数	33本
業務削減時間	1,156時間

### ●内部事務削減、お客さまとの時間創出

- ・住宅ローンの事前受付から融資実行までを  
ローンプラザにてワンストップ対応することで、  
営業店の内部事務を削減

お客さまとの時間を創出するため、内部事務の削減や経営資源の最適化に努めてまいります



(ローンプラザ安城)