



2025年12月18日

各 位

碧海信用金庫

詐欺電話・詐欺メール・サポート詐欺には十分ご注意ください！

最近、信用金庫職員等を騙る詐欺電話（ボイスフィッシング）による不正送金被害やサポート詐欺による被害が全国的に発生していますので、十分ご注意ください。

記

1. 詐欺電話（ボイスフィッシング）

(1) 手口

- ①信用金庫等の職員を騙って電話をし（自動音声の場合もあります）、電子証明書再発行などのインターネットバンキングに係る手続きが必要と偽り、言葉巧みにお客さまのメールアドレスを聞き出します。
- ②お客さまから聞き出したメールアドレス宛にメールを送信し、お客さまを偽サイトに誘導し、契約者IDやパスワード等を入力させて盗み取ります。
- ③盗み取った契約者IDやパスワード等を使ってインターネットバンキングにログインし（電子証明書を不正に発行・取得する場合もあります）、お客さまの口座から不正送金を行います。

(2) ご注意いただきたいこと

- ・電話で電子証明書再発行などのインターネットバンキングに係る手続きをお願いすることはありません。
 - ・メールでインターネットバンキングの契約者IDやパスワード等の入力を願うことではありません。
 - ・不審なメールは開封せず、開封しても記載されているリンクは開かず、メールは削除してください。
 - ・インターネットバンキングに係る手続きやログインは、当金庫の正規ホームページから行ってください。
- ・[電話を利用するボイスフィッシング被害が発生しています。](#)

【出典：警察庁ウェブサイト】

2. サポート詐欺

(1) 手口

- ①パソコンやスマートフォンの端末画面に「ウイルスに感染しました」「表示された連絡先に問い合わせください」などの画面を警告音とともに表示し、お客さまの焦りに乗

じて、表示されている番号に電話をかけさせます。

②インターネットバンキングやATMによる振込、電子マネーの購入などに誘導し、金銭を騙し取ります。

(2) ご注意いただきたいこと

- ・「ウイルスに感染しました」などの画面が突然表示された場合は、画面を閉じてください。
- ・画面を閉じられない場合は、端末の電源を切ってください。
- ・画面に表示された電話番号には、絶対に電話しないでください（詐欺師に繋がります）。
- ・インターネットバンキングのID・パスワードなどの大切な情報は、他人には絶対に伝えないでください。
- ・ソフトのインストールはさせないでください。
- ・相手に言われるままインターネットバンキングを操作したり、電子マネーを購入しないでください。

また、全国信用金庫協会を騙る詐欺電話・詐欺メールも確認されています。

詳しくは[こちら](#)からご確認ください。 【出典：全国信用金庫協会】

以 上