碧海信用金庫

2026年11月6日

各　位

碧海信用金庫

【重要なお知らせ】システム障害に伴うお取引の休止とお詫びについて

現在、当金庫のシステム障害により、オンラインサービス（勘定系システム）が停止しています。

これに伴い、下記お取引・サービスがご利用できない状態となっています。

お客さまには多大なるご不便、ご迷惑をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

記

１．お取引ができない主なサービス

（１）窓口業務

入出金、振込、定期預金等の各種預金手続き等

（２）ＡＴＭ

当金庫ＡＴＭでの全取引、提携金融機関・コンビニＡＴＭ等での当金庫のキャッシュカードを使用した取引

（３）アプリ・各種ＷＥＢサービス

へきしんアプリ、パーソナル・ビジネスインターネットバンキング

（４）口座振替・各種引落し

一部処理の遅延または保留

２．発生日時

令和８年１１月６日（金）１３：３０分頃　～

３．現在の状況および今後の対応

システム復旧に向けて原因調査および復旧作業を最優先で進めています。復旧の目途や新たな状況が判明しだい、当ホームページにてお知らせします。

４．お問合せ先

緊急のご相談やお問合せにつきましては、下記窓口またはお取引店までご連絡をお願いします。

碧海信用金庫　お客さま窓口　０１２０－８３４－５８７

受付時間：平日：午前９時　～　午後５時

以　上