

平成 29 年 4 月～30 年 3 月

「お客様の声」により業務改善等につながった事例の公表

平成 30 年 7 月 2 日

平成 29 年度（29 年 4 月～30 年 3 月）におきまして、お客様より当金庫に寄せられた様々なご意見等の中から、業務改善等につながった主な事例を公表させていただきます。

《商品・サービス関係》

- ・従前につきましては、キャッシュカードのお申込時に「デビットカードサービスのご利用」※1 と「口座振替受付サービスのご利用」※2 の要否をご選択いただいておりますが、本サービスを利用されるお客様が増えていることから、本サービスは自動付帯することとし、利用されない場合のみお申し出いただくように申込書を変更いたしました。

※1 *J-Debit* のマークのあるお店でお買物の決済ができるサービス。

※2 各企業への口座振替の申込手続きについて、お届け印を使わずにキャッシュカードで行うサービス。

- ・売上金等のご入金のために店頭にお越しいただいている事業所や任意団体の従業員等の方が、ATM でも入金できるように「へきしん入金専用カード」の取扱いを開始いたしました。

《店舗設備・ATM関係》

- ・豊明南支店では駐車場から店舗へ向かって上がる階段があるため、ご高齢のお客様に配慮して安全にご利用いただけるよう階段に手摺りを設置いたしました。

当金庫では地域と共に明日を創ることを経営理念に「地域No.1 パートナーバンクへ」を目指し、全役職員一丸となって、更に努力してまいります。

そのための柱の一つとして、今後とも「お客様の声」に対し真摯に取り組み、業務運営に活かしてまいりますので、引き続き貴重なご意見を賜りますよう宜しくお願い申し上げます。